Communication professionnelle

ECB2004-NCOX_AR

Domaine : **Sciences économiques et de gestion** Grade académique : **Bachelier Comptabilité - Arlon**
Niveau de certification : **6** Cycle : **Premier Cycle** Année académique : **2026-2027** (Q1)

CRÉDITS ECTS	VOLUME HORAIRE
3	**36 h**
PRÉREQUIS	**CO-REQUIS**
Aucun	*Aucun*

IMPLANTATION	DIRECTEUR DE DÉPARTEMENT DU DOMAINE	RESPONSABLE DE L'UE	ENSEIGNANTS INTERVENANTS
Département économique d'Arlon	Sylvie Delwiche	Anne-Sophie HINGRAY	Anne-Sophie HINGRAY

PROGRAMME D'ÉTUDES

Programme	Bloc	Caractère
CCA-Comptabilité	2	Obligatoire

Partie 1 Contribution de l'UE au profil d'enseignement du programme et acquis d'apprentissage spécifiques (AAS) sanctionnés par l'évaluation

CONTEXTUALISATION

Les acquis d'apprentissage terminaux sont les suivants

1. S'insérer dans son milieu professionnel et s'adapter à son évolution

•€€ Travailler aussi bien de manière autonome qu'en équipe – en ce compris au sein d'un réseau de pairs et d'experts - dans le respect de la culture de l'entreprise

2. Communiquer : écouter, informer et conseiller les acteurs, tant en interne qu'en externe

•€€ Recueillir et transmettre les informations, y compris dans un contexte multilingue et/ou international

•€€ Expliquer et commenter (par écrit et oralement) les documents relevant de son champ d'activités

ACQUIS D'APPRENTISSAGE SPÉCIFIQUES (AAS)

Au terme de cette unité d'enseignement, l'étudiant sera capable de :

- communiquer oralement de manière structurée, convaincante et adaptée à son public, dans le respect des codes de la communication professionnelle ;
- développer et défendre un point de vue personnel au moyen d'une argumentation rigoureuse et étayée ;
- rechercher, sélectionner, analyser, hiérarchiser et synthétiser des informations provenant de sources variées ;
- utiliser de manière pertinente les outils numériques de communication et les outils d'intelligence artificielle pour concevoir des supports de présentation professionnels ;
- exercer un regard critique sur les informations recueillies ainsi que sur les contenus générés ou assistés par l'intelligence artificielle ;
- concevoir et présenter un exposé professionnel intégrant des supports visuels adaptés aux objectifs de communication.

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Document annexe à la fiche UE accessible via un lien explicitant en quoi le programme d'études s'inscrit dans une politique de développement durable. Une ou plusieurs UE spécifique(s) pourraient être ciblée(s) dans cette annexe.

Partie 2 Description de l'unité d'enseignement

OBJECTIFS

L'unité d'enseignement donne à l'étudiant une méthode pour structurer des interventions orales convaincantes et adaptées au monde professionnel. Elle vise autant le développement des compétences d'argumentation que la création de supports visuels intégrant l'IA et les outils

numériques. L'étudiant apprend à synthétiser des sources d'information variées et à défendre publiquement un dossier professionnel.

CONTENU

La communication professionnelle orale

1. communication professionnelle orale vers un public sur base d'un powerpoint
2. lecture expressive face à la classe après révision des grandes règles de l'oral
3. argumentation au cœur d'une bonne communication orale
4. conseils et simulations d'entretiens d'embauche

Les outils de communication

1. Traitement de texte : Word
2. Support de présentation
3. Atelier CV

SOURCES ET RÉFÉRENCES

Sources référencées sur les supports de cours et/ou sur Moodle

SUPPORTS DE COURS

Activité d'apprentissage	Support
ACOA2004 — Communication professionnelle	Supports de cours et exercices mis à disposition sur Moodle

Partie 3 Méthodologie mise en œuvre et éventuel découpage de l'UE

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS D'APPRENTISSAGE (AA) AU REGARD DE LEUR STATUT

Activité d'apprentissage	Heures	Langue d'enseignement	Langue d'évaluation
ACOA2004 — Communication professionnelle	36 h	Français	français

MÉTHODES D'ENSEIGNEMENT ET D'APPRENTISSAGE

Activité d'apprentissage	Méthodes d'enseignement et d'apprentissage
ACOA2004 — Communication professionnelle	Les modules de cours de cette UE allieront conseils théoriques et mises en application pratiques, notamment par * des travaux écrits suivis de feedback en classe ; * des exercices oraux à réaliser devant la classe, en individuel ou en groupe, également suivis de feedback

DÉTERMINATION DE LA COHÉRENCE PÉDAGOGIQUE EN CAS DE REGROUPEMENT D'AA FAISANT L'OBJET D'UNE ÉVALUATION DISTINCTE

Cette UE s'inscrit dans la cohérence du programme en contribuant directement au développement d'une ou plusieurs compétences du profil de compétences du bachelier en comptabilité. Elle participe à la construction progressive des compétences visées par le référentiel, en synergie avec les autres UE du pôle, et prépare les étudiants à l'exercice du métier de comptable.

Partie 4 Évaluation de l'unité d'enseignement

STRUCTURE DU DISPOSITIF GÉNÉRAL D'ÉVALUATION (EN LIEN AVEC LE PROGRAMME D'ÉTUDES)

L'évaluation au sein de cette UE est intégrée

MÉTHODOLOGIE DE CONSTRUCTION DE LA NOTE FINALE DE L'UE

La note finale est calculée conformément aux modalités d'évaluation reprises plus bas dans la fiche

LA PONDÉRATION DE L'ÉVALUATION DE L'UE À DES FINS DE DÉLIBÉRATION LORS DU CALCUL DE LA MOYENNE

Au sein du programme d'études, lors du calcul de la moyenne, la pondération de l'évaluation de l'unité d'enseignement est effectuée sur base des crédits affectés à cette unité d'enseignement et évalués

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Épreuve intégrée	Modalités d'évaluation
ACOA2004	Q1 : Travaux : 40% Examen : 60 % Pondération 100 % Q3 : Examen : 100%

MODALITÉS CONCRÈTES D'ÉVALUATION

Une mention sur la fiche informera les étudiants du fait que les précisions sur les épreuves seront disponibles sur Moodle au plus tard 6 semaines avant l'évaluation.