

3.04 Gestion d'équipe et déontologie

SOB3004 - NBDN_

Domaine : **Information et communication** Grade académique : **Bachelier : bibliothécaire-documentaliste - Namur**

Niveau de certification : **6 Cycle : Premier Cycle** Année académique : **2026-2027** (Q1 Q2)

CRÉDITS ECTS 3		VOLUME HORAIRE 36 h	
PRÉREQUIS <i>Aucun</i>		CO-REQUIS SOB3001-NBDN SOB3004-NBDN	
IMPLANTATION Département social de Namur	DIRECTEUR DE DÉPARTEMENT DU DOMAINE Christine Biston	RESPONSABLE DE L'UE Marie LEQUEUX	ENSEIGNANTS INTERVENANTS Marie LEQUEUX

PROGRAMME D'ÉTUDES

Programme	Bloc	Caractère
SO-Bibliothécaire - Documentaliste	3	Obligatoire

Partie 1 Contribution de l'UE au profil d'enseignement du programme et acquis d'apprentissage spécifiques (AAS) sanctionnés par l'évaluation

CONTEXTUALISATION

Le bibliothécaire-documentaliste est confronté à diverses situations de gestion des personnes, des équipes, des publics.

Cette UE a pour objectifs de les outiller et de leur faire vivre certaines situations emblématiques.

ACQUIS D'APPRENTISSAGE SPÉCIFIQUES (AAS)

- Identifier les situations de travail en groupes ;
- Identifier les outils de travail en groupe et de coaching ;
- Analyser les situations et les outils spécifiques à la gestion d'intervenants volontaires, bénévoles, extérieurs ;
- Identifier et animer un comité d'usagers, un comité de pilotage ;
- Identifier les situations spécifiques de gestion des conflits (équipe, publics, hiérarchie...) ;
- Identifier et commenter les particularités des différents codes déontologiques ;
- Identifier des situations professionnelles emblématiques dans ses stages de B1 et B2 afin de les exploiter ;
- Argumenter sur les situations professionnelles et sur l'actualité du secteur.

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Document annexe à la fiche UE accessible via un lien explicitant en quoi le programme d'études s'inscrit dans une politique de développement durable. Une ou plusieurs UE spécifique(s) pourraient être ciblée(s) dans cette annexe.

Partie 2 Description de l'unité d'enseignement

OBJECTIFS

Etablir une communication professionnelle

- Identifier les publics cibles et leurs besoins spécifiques
- S'exprimer et se faire comprendre, dans différents environnements professionnels, par des méthodes et moyens oraux, écrits et bureautiques adaptés

Interagir avec son milieu professionnel

- Appréhender le contexte professionnel
- Participer au développement de la profession en comprenant ses enjeux et ses problématiques
- Partager et transmettre ses connaissances spécifiques et ses acquis dans son milieu professionnel
- Assurer une veille par rapport à sa profession et s'inscrire dans un processus de formation continue
- Identifier et analyser les compétences, les outils, les processus de gestion d'équipe

CONTENU

Contenu consultable sur Moodle (syllabus, présentations et ressources diverses)

SOURCES ET RÉFÉRENCES

À définir

SUPPORTS DE COURS

Activité d'apprentissage	Support
ABDN3004-GEGP3 — Gestion d'équipe, dynamique de groupe et déontologie	À définir

Partie 3 Méthodologie mise en œuvre et éventuel découpage de l'UE

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS D'APPRENTISSAGE (AA) AU REGARD DE LEUR STATUT

Activité d'apprentissage	Heures	Langue d'enseignement	Langue d'évaluation
ABDN3004-GEGP3 — Gestion d'équipe, dynamique de groupe et déontologie	36 h	Français	Français

MÉTHODES D'ENSEIGNEMENT ET D'APPRENTISSAGE

Activité d'apprentissage	Méthodes d'enseignement et d'apprentissage
ABDN3004-GEGP3 — Gestion d'équipe, dynamique de groupe et déontologie	À définir

DÉTERMINATION DE LA COHÉRENCE PÉDAGOGIQUE EN CAS DE REGROUPEMENT D'AA FAISANT L'OBJET D'UNE ÉVALUATION DISTINCTE

À définir

Partie 4 Évaluation de l'unité d'enseignement

STRUCTURE DU DISPOSITIF GÉNÉRAL D'ÉVALUATION (EN LIEN AVEC LE PROGRAMME D'ÉTUDES)

À définir

MÉTHODOLOGIE DE CONSTRUCTION DE LA NOTE FINALE DE L'UE

- Epreuve 1 : 30 % de la note finale
- Epreuve 2 : 70% de la note finale

Moyenne géométrique pondérée appliquée

LA PONDÉRATION DE L'ÉVALUATION DE L'UE À DES FINS DE DÉLIBÉRATION LORS DU CALCUL DE LA MOYENNE

Au sein du programme d'études, lors du calcul de la moyenne, la pondération de l'évaluation de l'unité d'enseignement est effectuée sur base des crédits affectés à cette unité d'enseignement et évalués

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Épreuve intégrée	Modalités d'évaluation
ABDN3004-GEGP3	Première session : • Epreuve 1 : Rédaction de travaux sur des thématiques définies en respectant les compétences attendues. • Epreuve 2 : Participation active aux séances : lectures préparatoires, recherche d'intervenants, organisation des rencontres et des interactions. Deuxième session : • Epreuve 1 : Rédaction de travaux sur des thématiques définies en respectant les compétences attendues. • Epreuve 2 : Examen oral

MODALITÉS CONCRÈTES D'ÉVALUATION

Une mention sur la fiche informera les étudiants du fait que les précisions sur les épreuves seront disponibles sur Moodle au plus tard 6 semaines avant l'évaluation.