

Travail social : fondements, histoire et méthodologie

SOB1006-NASX_NA

Domaine : **Sciences politiques et sociales** Grade académique : **Bachelier : assistant(e) social(e) - Namur**

Niveau de certification : **6 Cycle : Premier Cycle** Année académique : **2026-2027 (Q2)**

CRÉDITS ECTS 4		VOLUME HORAIRE 48 h	
PRÉREQUIS <i>Aucun</i>		CO-REQUIS <i>Aucun</i>	
IMPLANTATION Département social de Namur	DIRECTEUR DE DÉPARTEMENT DU DOMAINE Christine Biston	RESPONSABLE DE L'UE Dimitri SIMON	ENSEIGNANTS INTERVENANTS Dimitri SIMON Marie-Laure SIX

PROGRAMME D'ÉTUDES

Programme	Bloc	Caractère
SO-Assistant social	1	Obligatoire

Partie 1 Contribution de l'UE au profil d'enseignement du programme et acquis d'apprentissage spécifiques (AAS) sanctionnés par l'évaluation

CONTEXTUALISATION

Cette UE vise les objectifs suivants en lien avec le référentiel de compétences :

- Établir une communication professionnelle
- Adopter le langage professionnel du secteur
- Interagir en milieu professionnel avec les acteurs internes et externes
- Identifier les acteurs et les réseaux et en comprendre la culture, les positionnements et les stratégies
- Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable
- Interroger, évaluer et ajuster sa pratique et son positionnement
- Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux
- Repérer et décrire les données philosophiques, juridiques, sociologiques, politiques, économiques, culturelles, psychologiques, institutionnelles, environnementales et leur évolution
- Identifier, décoder et articuler les courants de pensée
- Questionner les courants de pensée pour élaborer des hypothèses de compréhension de la réalité sociale et construire un regard critique
- Au sein du processus en travail social, identifier et analyser les situations sociales avec les personnes, les groupes et les communautés
- Relier, avec les personnes, les groupes et les communautés, les situations sociales et le contexte dans lequel elles s'inscrivent
- Soutenir et promouvoir le changement social et l'innovation
- Mettre en débat les questions sociales actuelles et émergentes.

ACQUIS D'APPRENTISSAGE SPÉCIFIQUES (AAS)

Histoire sociale et politique contemporaine

Au terme de l'activité d'apprentissage, l'étudiant sera capable de :

- de comprendre et d'expliquer les dynamiques historiques qui ont présidé à la naissance de notre société contemporaine
- d'expliquer l'évolution du capitalisme et ses liens avec l'histoire de Belgique depuis la fin du 18ème siècle

Pour y parvenir, l'étudiant devra :

- connaître et situer chronologiquement les événements, les notions et concepts vus au cours
- connaître et expliquer les courants de pensée qui ont marqué l'histoire sociale, politique et économique de la Belgique
- connaître et appliquer les grilles d'analyse proposées
- interpréter un document (tableau, graphique, image, ...)
- développer son esprit critique

Fondements du travail social

Au terme de l'activité d'apprentissage, l'étudiant.e sera capable de :

- Expliciter les valeurs principales qui fondent le TS
- Repérer diverses modalités d'exercice du TS
- Expliquer la manière dont les diverses approches qui fondent le TS s'articulent

- Identifier divers modes de rapports au public dans l'exercice du TS
- Définir divers concepts propres au TS
- Rattacher à leurs auteurs respectifs divers concepts propres au TS
- Mobiliser les contenus approchés pour envisager une analyse de pratiques en travail social
- Questionner l'évolution des pratiques du TS et les éventuels effets sur ses fondements

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Document annexe à la fiche UE accessible via un lien explicitant en quoi le programme d'études s'inscrit dans une politique de développement durable. Une ou plusieurs UE spécifique(s) pourraient être ciblée(s) dans cette annexe.

Partie 2 Description de l'unité d'enseignement

OBJECTIFS

Cette UE vise donc à analyser les dynamiques historiques, sociales, politiques et économiques qui ont façonné la société contemporaine belge en mobilisant des repères chronologiques, des concepts et des grilles de lecture critiques, ainsi qu'à identifier et articuler les fondements, valeurs, concepts et modalités d'intervention du travail social afin d'analyser l'évolution des pratiques professionnelles et leurs effets.

CONTENU

Histoire sociale et politique contemporaine

- La période préindustrielle (18ème siècle)
- Le capitalisme des petites entités (fin 18ème à fin 19ème)
- Le capitalisme d'État-Nation (fin 19ème au milieu du 20ème)
- Le capitalisme transnational (milieu du 20ème à nos jours)

Fondements du travail social

En guise d'introduction, bref aperçu de fondements historiques du TS.

Développement du cours autour de 4 grandes thématiques :

- Thématique 1 : Valeurs qui sous-tendent les pratiques en travail social
- Thématique 2 : Fondements de diverses approches méthodologiques en travail social
- Thématique 3 : Quelques concepts actuels qui fondent les rapports aux publics dans l'exercice du travail social
- Thématique 4 : Pratiques du travail social en évolution, quel(s) effet(s) sur les fondements ? Exemples et réflexions.

SOURCES ET RÉFÉRENCES

Histoire sociale et politique contemporaine

Voir Moodle

Fondements du travail social

- Alföldi, F. (2017). L'analyse des pratiques en travail social. Paris : Dunod.
- Association internationale des écoles de travail social. (2018). Énoncé des principes éthiques du travail social. <https://www.iassw-aiets.org/wp-content/uploads/2018/04/French-Global-Social-Work-Statement-of-Ethical-Principles.pdf>
- Avet, R. (2007). Le travail social mis à mal. Paris : EFÉdition.
- Barras, C. (2023). Ce n'est pas parce que le groupe a raison qu'il n'a pas tort. Drogues, santé, prévention, 102, 4-7.
- Bartholomé, C. (2022). Défis et risques du travail en réseau : quelques points d'attention. L'Observatoire, N°111, p.15-21.
- Bertha, M. (2021). Les paradoxes de l'émancipation des publics. Petite introspection d'une association d'éducation permanente. Akène, 0, 9-17.
- Bertrand, D. (2017). Lutte contre la pauvreté : prétexte à refonder le travail social ? La revue française de service social, 267, 59-68.
- Besson, C. & Guay, J. (2009). Profession travailleur social. Savoir évaluer, oser s'impliquer. Levallois-Perret : Gaëtan Morin éditeur.
- Bickel, J.-F., Vatron-Steiner, B. (2023). Dématérialisation des droits sociaux : le travail social recomposé. Les Politiques Sociales, 1-2, 80-90.
- Bosquet, C. & Maeyens, C. (2016). Une approche du travail social communautaire en Belgique. Les politiques sociales, (1-2), 63-74.
- Bosschaert, B., Georis, V., Paradis, M. (2021). Résistances à une déshumanisation du travail social. Akène, 0, 18-27.
- de Robertis, C. (2007). Méthodologie de l'intervention en travail social. Paris : Edition Bayard.
- Deverchère, N. (2022). Les conditions de l'innovation en travail social inhérentes à l'approche centrée sur le DPA-PC. Les Politiques Sociales, 1-2, 64-72.
- Duvoux, N. & Mutuel, P. (2017). Conflits de générations dans le travail social : oubli du métier ou nouvelles formes d'engagement ? La revue française de service social, 267, 13-19.

- Fédération internationale du travail social. Définition du travail social et du métier d'assistant social. Consulté à l'adresse https://www.anas.fr/Federation-Internationale-du-Travail-Social-Definition-du-Travail-Social_a11.html
- Fèvre, L. (2001). Le travail social. Guide méthodologique. Lyon : Chronique sociale.
- Fontaine, A., Gendre, C. (2010). 1922 – 2007. Une histoire du travail social [Vidéo en ligne]. Association Laboratoire de Recherche en Sciences Humaines. <https://vimeo.com/6019609>
- Gaspar, J-F. (2012). Tenir ! Les raisons d'être des travailleurs sociaux. Paris : Éditions La Découverte.
- Gaspar, J-F. (2015). Les territoires vécus des travailleurs sociaux. In Bresson, M., Colomb, F. & Gaspar, J-F., Les territoires vécus de l'intervention sociale (p. 97-107). Villeneuve d'Ascq : Presses Universitaires du Septentrion.
- Géoris, V., Hodru, P. (2024). De l'homme machine à l'homme réseau. Akène, 7, 23-29.
- Gravière, L. (2013). L'empirisme démocratique de Mary E. Richmond. Vie Sociale, 4, 99-113.
- Gravière, L. (2017). Célébrons les 100 ans du premier livre de méthodologie en travail social ! L'héritage de Mary E. Richmond. La revue française de service social, 267, 99-104.
- Guérenne, F. (2013). Mathilde du Ranquet : une aventurière du quotidien. Vie Sociale, 4, 127-141.
- Hurtubise, Y., Deslauriers, J-P. (2003). Introduction au travail social. Méthodologies et pratiques nord-américaines. Lyon : Chronique sociale.
- International Federation of social workers. (2014). Définition internationale du travail social. https://www.ifsw.org/wp-content/uploads/ifsw-cdn/assets/ifsw_111716-6.pdf
- Jouffray, C. (2018). L'approche DPA-PC (p.17-30). In Sous la dir. de Jouffray, C., Développement du pouvoir d'agir des personnes et des collectifs. Une nouvelle approche de l'intervention sociale. Rennes : Presses de l'EHESP.
- Lenel, E. (2022). L'action territoriale en réponse au non-recours aux droits sociaux. Bruxelles Informations Sociales, 180, 20-23.
- Maisin, C., Collin, A., Doriaux, L., Gilles, S., Gorza Worms, M., Janssens, J., Darhouche, C., Olivier, S., Rosenzweig, M. (2019). Mettre en œuvre le travail social communautaire. Regards de travailleurs sociaux Bruxellois. Le Sociographe, 68, S37-S51.
- Moine, A. (2022). Le territoire pour faire sens commun. Bruxelles Informations Sociales, 180, 11-19.
- Nations Unies. (1948). Déclaration universelle des droits de l'homme. Consulté à l'adresse : <https://www.un.org/fr/universal-declaration-human-rights/index.html>
- Okbani, N. (2022). Réception de l'e-administration par les professionnels et mutation du travail social. Informations sociales, 205, 38-46.
- Roman, D. (2016). Care et protection sociale. Regards, 50, 23-34. Consulté à l'adresse <https://www.cairn.info/revue-regards-2016-2-page-23.htm>
- Salin, A., Jauriberry, C. (2022). Dans les Pyrénées-Atlantiques, l'inclusion numérique s'aborde en réseau(x). Informations sociales, 205, 109-112.
- Rouff, K. (2009). Le travail en réseau et intervention sociale : Quand l'outil laisse sa place à l'humain. Consulté à l'adresse : <https://www.lien-social.com/Le-travail-en-reseau-et-intervention-sociale>
- UFAS. (1985). Code de déontologie belges des assistants sociaux. Consulté à l'adresse : http://www.comitedevigilance.be/IMG/pdf/code_belge_AS.pdf

SUPPORTS DE COURS

Activité d'apprentissage	Support
AASN10061-HISPO — Histoire sociale et politique contemporaine	Les powerpoints et toutes les ressources mises à disposition sur Moodle.
AASN10062-FTSOC — Fondements du travail social	Ressources (textes, podcasts, vidéos) par thématique disponibles de manière progressive, sur Moodle. Les diaporamas de synthèse déposés progressivement sur Moodle.

Partie 3 Méthodologie mise en œuvre et éventuel découpage de l'UE

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS D'APPRENTISSAGE (AA) AU REGARD DE LEUR STATUT

Activité d'apprentissage	Heures	Langue d'enseignement	Langue d'évaluation
AASN10061-HISPO — Histoire sociale et politique contemporaine	24 h	Français	Français
AASN10062-FTSOC — Fondements du travail social	24 h	Français	Français

MÉTHODES D'ENSEIGNEMENT ET D'APPRENTISSAGE

Activité d'apprentissage	Méthodes d'enseignement et d'apprentissage
AASN10061-HISPO — Histoire sociale et politique contemporaine	Exposés et vidéos (en présentiel ou à distance)

Activité d'apprentissage	Méthodes d'enseignement et d'apprentissage
AASN10062-FTSOC — Fondements du travail social	Le contenu du cours se répartit en 4 thématiques. Pour la thématique 1, la séance sera envisagée, de façon interactive, avec pour objectif d'apporter un contenu mobilisable dans le cadre de l'unité d'apprentissage « Méthodologie du travail social et AIP ». Selon les principes de la classe inversée, pour chacune des 3 autres thématiques abordées : • Des supports (textes, podcasts, vidéos) à exploiter en autonomie, avec guides de questions pour s'approprier le contenu • Des échanges collectifs sur un forum en ligne proposé sur Moodle • Une approche progressive, à la fois à distance (Asynchrone) seul, à distance (Asynchrone) collectivement via le forum, en présentiel (travaux de groupe et cours magistraux)

DÉTERMINATION DE LA COHÉRENCE PÉDAGOGIQUE EN CAS DE REGROUPEMENT D'AA FAISANT L'OBJET D'UNE ÉVALUATION DISTINCTE

À définir

Partie 4 Évaluation de l'unité d'enseignement

STRUCTURE DU DISPOSITIF GÉNÉRAL D'ÉVALUATION (EN LIEN AVEC LE PROGRAMME D'ÉTUDES)

À définir

MÉTHODOLOGIE DE CONSTRUCTION DE LA NOTE FINALE DE L'UE

À définir

LA PONDÉRATION DE L'ÉVALUATION DE L'UE À DES FINS DE DÉLIBÉRATION LORS DU CALCUL DE LA MOYENNE

Au sein du programme d'études, lors du calcul de la moyenne, la pondération de l'évaluation de l'unité d'enseignement est effectuée sur base des crédits affectés à cette unité d'enseignement et évalués

MODALITÉS D'ÉVALUATION PAR ACTIVITÉ D'APPRENTISSAGE

Activité d'apprentissage	Modalités d'évaluation
AASN10061-HISPO — Histoire sociale et politique contemporaine	L'unité d'enseignement comprend deux activités d'apprentissage évaluées distinctement : « Histoire sociale et politique contemporaine » et « Fondements du travail social ». Pour l'activité d'apprentissage « Histoire sociale et politique contemporaine », l'évaluation prend la forme d'un examen écrit, organisé soit en présentiel, soit à distance. L'examen comporte des questions fermées, notamment des QCU et des QCM, ainsi que des questions ouvertes. Cette évaluation représente 100 % de la note de l'activité d'apprentissage. Les modalités d'évaluation sont identiques en première et en deuxième session. Pour l'activité d'apprentissage « Fondements du travail social », l'évaluation prend la forme d'un examen écrit organisé en présentiel. L'étudiant doit mobiliser les contenus abordés dans les thématiques 2 et 3 du cours afin de réaliser l'analyse d'une pratique de travail social. Le contenu de la thématique 1 est mobilisé dans le cadre des activités réalisées au sein de l'UE « Méthodologie du travail social et AIP ». Cette évaluation représente 100 % de la note de l'activité d'apprentissage et les mêmes modalités s'appliquent en deuxième session. La note finale de l'unité d'enseignement est calculée sur la base de la moyenne géométrique pondérée des notes obtenues aux différentes activités d'apprentissage. En cas d'absence pour maladie (CM), pour motif légitime (ML), de non-présentation (PP) ou de « note de présence » (PR) à un examen ou toute autre méthode évaluative, d'une ou plusieurs activités d'apprentissage d'une unité d'enseignement composée d'une ou plusieurs activités d'apprentissage, la note zéro « 0 » sera attribuée à l'activité d'apprentissage concernée ainsi qu'à l'unité d'enseignement dont elle fait partie. La méthode d'évaluation précisée dans la fiche descriptive de l'unité d'enseignement ne s'appliquera dès lors pas.

Activité d'apprentissage	Modalités d'évaluation
AASN10062-FTSOC — Fondements du travail social	L'unité d'enseignement comprend deux activités d'apprentissage évaluées distinctement : « Histoire sociale et politique contemporaine » et « Fondements du travail social ». Pour l'activité d'apprentissage « Histoire sociale et politique contemporaine », l'évaluation prend la forme d'un examen écrit, organisé soit en présentiel, soit à distance. L'examen comporte des questions fermées, notamment des QCU et des QCM, ainsi que des questions ouvertes. Cette évaluation représente 100 % de la note de l'activité d'apprentissage. Les modalités d'évaluation sont identiques en première et en deuxième session. Pour l'activité d'apprentissage « Fondements du travail social », l'évaluation prend la forme d'un examen écrit organisé en présentiel. L'étudiant doit mobiliser les contenus abordés dans les thématiques 2 et 3 du cours afin de réaliser l'analyse d'une pratique de travail social. Le contenu de la thématique 1 est mobilisé dans le cadre des activités réalisées au sein de l'UE « Méthodologie du travail social et AIP ». Cette évaluation représente 100 % de la note de l'activité d'apprentissage et les mêmes modalités s'appliquent en deuxième session. La note finale de l'unité d'enseignement est calculée sur la base de la moyenne géométrique pondérée des notes obtenues aux différentes activités d'apprentissage. En cas d'absence pour maladie (CM), pour motif légitime (ML), de non-présentation (PP) ou de « note de présence » (PR) à un examen ou toute autre méthode évaluative, d'une ou plusieurs activités d'apprentissage d'une unité d'enseignement composée d'une ou plusieurs activités d'apprentissage, la note zéro « O » sera attribuée à l'activité d'apprentissage concernée ainsi qu'à l'unité d'enseignement dont elle fait partie. La méthode d'évaluation précisée dans la fiche descriptive de l'unité d'enseignement ne s'appliquera dès lors pas.
MODALITÉS CONCRÈTES D'ÉVALUATION Une mention sur la fiche informera les étudiants du fait que les précisions sur les épreuves seront disponibles sur Moodle au plus tard 6 semaines avant l'évaluation.	