

Méthodologie du travail social et activités d'intégration professionnelle : Stage 2

SOB2005-NASX_NA

Domaine : **Sciences politiques et sociales** Grade académique : **Bachelier : assistant(e) social(e) - Namur**
Niveau de certification : **6 Cycle : Premier Cycle** Année académique : **2026-2027 (Q2)**

CRÉDITS ECTS 16		VOLUME HORAIRE 281 h	
PRÉREQUIS SOB1007-NASX_NA		CO-REQUIS SOB2005-NASX_NA SOB2002-NASX_NA SOB2009-NASX_NA SOB2010-NASX_NA	
IMPLANTATION Département social de Namur	DIRECTEUR DE DÉPARTEMENT DU DOMAINE Christine Biston	RESPONSABLE DE L'UE Nathalie DONNET	ENSEIGNANTS INTERVENANTS Nathalie DONNET Monique HENIN Thibaut JACQUINET François LALAOU Eliane ROBAUX Nadia TADJENANT Thierry WODON

PROGRAMME D'ÉTUDES

Programme	Bloc	Caractère
SO-Assistant social	2	Obligatoire

Partie 1 Contribution de l'UE au profil d'enseignement du programme et acquis d'apprentissage spécifiques (AAS) sanctionnés par l'évaluation

CONTEXTUALISATION

À définir

ACQUIS D'APPRENTISSAGE SPÉCIFIQUES (AAS)

L'UE MTS AIP de B2 portent sur différentes compétences qui sont travaillées dans quatre lieux distincts à savoir : le cours "Analyse des Organisations", les ateliers d'analyse de la pratique (supervision), le séminaire AIP et le stage et font partie d'un continuum sur les trois années de formation.

SEM : séminaire AIP - SUP : supervision - ST : stage - AO : Analyse des Organisations

Au niveau micro (problématisation sociale) :

S'inscrire dans une démarche de compréhension, d'analyse des problématiques sociales

Tu es capable de :

- (SEM) Recueillir des données diversifiées quantitatives et qualitatives :
- Paroles des publics, d'experts, de professionnels,
- Situations de vie observées,
- Recherches documentaires,
- Analyse de traces, ...
- (SEM) Les comprendre, les analyser, les questionner

Au niveau micro (opérationnalisation sociale):

Construire des relations professionnelles dans le cadre d'un processus de travail social

Au niveau relationnel, tu es capable de :

- (ST) Développer des aptitudes à l'écoute (empathie, tolérance, considération positive envers autrui...)
- (ST) Respecter le cadre de référence, le projet et les valeurs des personnes, des groupes et des communautés
- (ST) Intégrer dans sa pratique le secret professionnel et les valeurs professionnelles
- (ST) Accueillir et s'adresser aux personnes de manière respectueuse
- (ST) Se présenter, présenter ses missions, son rôle
- (ST) Adapter son discours, ses attitudes (recul, gestion des émotions,
- (ST) Poser le cadre de la relation et mettre des limites quand c'est nécessaire
- (ST) Interroger, s'interroger sur le sens de la relation

Au niveau du processus d'accompagnement, tu es capable de :

- (ST) Identifier et utiliser les méthodes de travail, les techniques, les outils d'intervention
- (ST) Décoder la(les) demande(s)
- (ST) Formuler des hypothèses de compréhension sur les situations
- (ST) Identifier les priorités de la situation et en anticiper les conséquences
- (ST) Proposer des hypothèses d'action
- (ST) Faire preuve d'un esprit d'initiative, de proactivité en accord avec le maître de stage
- (ST) S'appuyer sur les ressources individuelles et collectives de la population
- (ST) Interroger, s'interroger sur le sens de l'intervention

Au niveau de ton organisation, tu es capable de :

- (ST) Planifier, réaliser et évaluer les tâches confiées (respecter les délais, organiser son temps de travail, prioriser ses actions...)
- (ST) Faire face aux imprévus
- (ST) Utiliser des outils de communication appropriés tant dans l'expression écrite et orale

Au niveau de ton savoir-être, tu es capable de :

- (ST/ SUP) Prendre conscience de tes possibilités et limites, de tes attitudes et de tes émotions
- (ST/SUP) Évaluer et ajuster ta pratique et ta position professionnelle avec le public, les collègues et autres intervenants
- (ST/SUP) Accepter la remise en question, en tenir compte

Au niveau micro (prospective sociale) :

S'inscrire dans une démarche d'analyse des conditions de l'émancipation avec des P, G et C

Tu es capable de :

- (SUP/SEM) Nommer les leviers et les freins à l'émancipation et/ou au changement et en mesurer les impacts

Au niveau méso (problématisation sociale) :

S'inscrire dans une démarche d'analyse du cadre (Organisation et Réseau)

Au sein de l'Organisation, tu es capable de :

- (ST) Identifier, rencontrer et situer les différents acteurs internes
- (ST) Recueillir les informations nécessaires (via le cadre légal, le projet pédagogique, le règlement d'ordre intérieur, tes observations, tes rencontres avec les acteurs internes, et les expliquer
- (AO + SEM+SUP+ST) Formuler les éléments spécifiques illustrant la culture de l'organisation (valeurs, rites, normes formelles et informelles,
- (ST) Expliquer la mission de l'organisation
- (ST) Expliquer son mandat par des situations concrètes
- (ST + AO) Entrer dans une démarche d'analyse organisationnelle en utilisant les outils du cours d'Analyse des Organisations et les mettre en débat avec le maître de stage.

Au sein du Réseau, tu es capable de :

- (ST+SEM) Repérer les acteurs, les organisations et les réseaux présents (sur un plan économique, social, culturel) et expliquer les liens entre eux

Au niveau méso (opérationnalisation sociale) :

S'intégrer et interagir dans l'équipe et au sein de l'Organisation en tenant compte du contexte organisationnel, collaborer avec le réseau

Au sein de l'Organisation et avec le Réseau, tu es capable de :

- (ST)T'adresser aux professionnels de manière respectueuse
- (ST)Prendre ta place au sein de l'équipe (dans les lieux formels et informels)
- (ST)Partager tes idées, tes opinions, observations, questionnements, propositions, avec l'équipe
- (ST)Expliquer leurs rôles et mandats respectifs
- (ST)Collaborer dans le respect de la déontologie professionnelle (dont le secret professionnel)
- (ST) Faire circuler l'information en adoptant le langage professionnel du secteur

Au niveau méso (prospective sociale) :

S'inscrire dans une démarche d'analyse des conditions de changement organisationnel

- (SEM+SUP) En tenant compte des ressources et contraintes locales, légales, organisationnelles et humaines, tu es capable de formuler des hypothèses de compréhension et d'action par rapport aux pratiques d'intervention de l'organisation

Au niveau macro (problématisation sociale) :

S'inscrire dans une démarche d'analyse du contexte

Tu es capable de recueillir, comprendre, analyser :

- (SEM) les informations concernant les questions d'actualité du secteur (lectures, réunions, colloques, conférences,
- (SEM) les enjeux du secteur, les ressources, les contraintes
- (SEM) les impacts des politiques sociales sur la population, sur les situations, sur les organisations et sur le travail social.

Au niveau macro (opérationnalisation sociale):

Nourrir un débat sur des questions sociales

Tu es capable de :

- (SEM+ST+SUP) Revoir et ajuster tes pratiques, tes représentations de la profession et du secteur et les mettre en débat

Au niveau macro (prospective sociale) :

S'inscrire dans une démarche d'analyse des leviers et des freins de changement de la société

(SUP/SEM)

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Document annexe à la fiche UE accessible via un lien explicitant en quoi le programme d'études s'inscrit dans une politique de développement durable. Une ou plusieurs UE spécifique(s) pourraient être ciblée(s) dans cette annexe.

Partie 2 Description de l'unité d'enseignement

OBJECTIFS

Cette UE vise donc à analyser des situations sociales aux niveaux micro, méso et macro afin de formuler des hypothèses de compréhension et d'action, en mobilisant les ressources du stage, du séminaire, de la supervision et de l'analyse organisationnelle. Construire, ajuster et évaluer une posture professionnelle fondée sur la relation, la collaboration, la réflexivité, la déontologie et l'analyse critique des organisations, des réseaux et des politiques sociales.

CONTENU

- Séminaire AIP de bac2 (voir documents sur Moodle-description du séminaire et consignes du travail)

Le séminaire AIP de B2 est un lieu de formation qui permet à l'étudiant dans un premier temps (Q1) d'explorer et de définir son projet de stage. Dans un second temps (Q2), il permet de soutenir en alternance avec la pratique professionnelle le développement des compétences visées. Il s'articule avec le stage, les supervisions, l'UE Pratiques en Travail Social, Analyse Organisationnelle, Relations Professionnelles et Déontologie et éthique du travail social.

- Supervision (voir documents sur Moodle- consignes supervision)

L'atelier d'analyse de la pratique professionnelle (supervision) est un lieu de formation qui s'appuie sur des situations concrètes rencontrées en stage par les étudiants. Il favorise l'analyse, la recherche de sens, la réflexion critique, l'ajustement des pratiques professionnelles ainsi que des représentations (à l'égard de la profession, des bénéficiaires, du secteur...).

Ce n'est ni un lieu de décision, ni de solution. Il est au service des compétences mobilisées en stage.

- Le stage de pratique professionnelle (voir documents sur Moodle - compétences de stage) :

Il s'agit des compétences travaillées et évaluées sur le terrain sous l'encadrement d'un maître de stage et du maître de formation pratique.

- Analyse des Organisations :

L'activité "Analyse des organisations" est un lieu de formation qui vise à s'approprier des grilles de lecture des organisations (voir le niveau méso dans les AA) pour comprendre comment elles fonctionnent et comment y prendre une place en tant qu'acteur. Il s'agit pour l'étudiant.e d'appliquer ces grilles d'analyse à son organisation de stage.

SOURCES ET RÉFÉRENCES

À définir

SUPPORTS DE COURS

Activité d'apprentissage	Support
AASN2005-AIPB2 — Méthodologie du travail social et activités d'intégration professionnelle : Stage 2	Dossier stage présent sur Moodle. Carnet de bord. Consignes du travail du séminaire AIP. Consignes de la supervision. Supports du cours Analyse des Organisations

Partie 3 Méthodologie mise en œuvre et éventuel découpage de l'UE

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS D'APPRENTISSAGE (AA) AU REGARD DE LEUR STATUT

Activité d'apprentissage	Heures	Langue d'enseignement	Langue d'évaluation
AASN2005-AIPB2 — Méthodologie du travail social et activités d'intégration professionnelle : Stage 2	281 h	Français	Français

MÉTHODES D'ENSEIGNEMENT ET D'APPRENTISSAGE

Activité d'apprentissage	Méthodes d'enseignement et d'apprentissage
AASN2005-AIPB2 — Méthodologie du travail social et activités d'intégration professionnelle : Stage 2	• Expérience professionnelle sur le terrain • Groupes de discussion en supervision • Séminaire avec mises en situations • Réalisation d'un travail écrit individuel sur un objet d'étude défini à partir de l'expérience professionnelle en stage • Présentations orales des étudiants de cet objet d'étude dans les groupes de supervision en présence des maîtres de stage (tables rondes, groupes de discussion) • Cours ex-cathedra

DÉTERMINATION DE LA COHÉRENCE PÉDAGOGIQUE EN CAS DE REGROUPEMENT D'AA FAISANT L'OBJET D'UNE ÉVALUATION DISTINCTE

À définir

Partie 4 Évaluation de l'unité d'enseignement

STRUCTURE DU DISPOSITIF GÉNÉRAL D'ÉVALUATION (EN LIEN AVEC LE PROGRAMME D'ÉTUDES)

À définir

MÉTHODOLOGIE DE CONSTRUCTION DE LA NOTE FINALE DE L'UE

À définir

LA PONDÉRATION DE L'ÉVALUATION DE L'UE À DES FINS DE DÉLIBÉRATION LORS DU CALCUL DE LA MOYENNE

Au sein du programme d'études, lors du calcul de la moyenne, la pondération de l'évaluation de l'unité d'enseignement est effectuée sur base des crédits affectés à cette unité d'enseignement et évalués

MODALITÉS D'ÉVALUATION PAR ACTIVITÉ D'APPRENTISSAGE

Activité d'apprentissage	Modalités d'évaluation
AASN2005-AIPB2 — Méthodologie du travail social et activités d'intégration professionnelle : Stage 2	En juin, l'UE est composée de quatre activités intégrées, dont trois sont évaluées. Le séminaire AIP compte pour 10 % de la note finale de l'UE, l'Analyse des Organisations pour 10 % et le stage pour 80 %. Les ateliers d'analyse de la pratique professionnelle (supervision) ne sont pas évalués. La note finale de l'UE est calculée selon la moyenne géométrique pondérée des notes obtenues aux différentes parties. Pour le séminaire AIP, l'évaluation porte sur la réalisation d'un travail consistant à analyser un objet d'étude défini à partir d'un constat réalisé sur le lieu de stage. Ce travail est remédiable en deuxième session. Pour l'Analyse des Organisations, l'évaluation porte sur la réalisation d'un travail d'analyse de l'organisation de stage. Ce travail est remédiable en deuxième session. Pour le stage, la note finale est établie par l'équipe des maîtres de formation pratique (MFP), sur la base des éléments dont dispose le MFP pour vérifier l'acquisition des compétences. Cette acquisition est vérifiée lors d'un entretien individuel d'évaluation entre l'étudiant et son MFP. Cet entretien repose sur le rapport rédigé par l'étudiant et son maître de stage ainsi que sur la visite formative du MFP sur le lieu de stage. Le stage n'est pas remédiable. En cas d'échec, la note de stage est reportée en deuxième session. La supervision est une activité formative au service de l'UE et n'est pas évaluée. Une absence non justifiée peut toutefois entraîner une note de 0/20 pour l'UE, sans remédiation possible en deuxième session, après analyse et évaluation de la situation par un jury restreint. En cas d'absence injustifiée en stage, au séminaire ou en supervision, l'étudiant peut se voir attribuer une note de 0/20 pour l'UE, sans remédiation possible, après analyse et évaluation de la situation par un jury restreint. Une attitude professionnelle est requise durant l'ensemble du processus. Son non-respect est sanctionné après analyse par un jury restreint. En deuxième session, seuls les travaux du séminaire AIP et de l'Analyse des Organisations sont remédiables. Ils comptent respectivement pour 10 % de la note finale de l'UE. Le stage, qui compte pour 80 %, n'est pas remédiable et sa note est reportée en cas d'échec. Un échec dans l'UE « Méthodologie du travail social et activités d'intégration professionnelle : Stage 2 » n'est jamais validé par le jury de délibération. En cas d'absence pour maladie (CM), pour motif légitime (ML), de non-présentation (PP) ou de « note de présence » (PR) à un examen ou toute autre méthode évaluative, d'une ou plusieurs activités d'apprentissage d'une unité d'enseignement composée d'une ou plusieurs activités d'apprentissage, la note zéro « 0 » sera attribuée à l'activité d'apprentissage concernée ainsi qu'à l'unité d'enseignement dont elle fait partie.

MODALITÉS CONCRÈTES D'ÉVALUATION

Une mention sur la fiche informera les étudiants du fait que les précisions sur les épreuves seront disponibles sur Moodle au plus tard 6 semaines avant l'évaluation.