

Politiques et actions sociales : enjeux sociétaux et pratiques de changement social

SOB3006-NASX_NA

Domaine : **Sciences politiques et sociales** Grade académique : **Bachelier : assistant(e) social(e) - Namur**
Niveau de certification : **6 Cycle : Premier Cycle** Année académique : **2026-2027 (Q1)**

CRÉDITS ECTS 7		VOLUME HORAIRE 84 h	
PRÉREQUIS <i>Aucun</i>		CO-REQUIS <i>Aucun</i>	
IMPLANTATION Département social de Namur	DIRECTEUR DE DÉPARTEMENT DU DOMAINE Christine Biston	RESPONSABLE DE L'UE Nathalie DONNET	ENSEIGNANTS INTERVENANTS Damien BOUCHAT Sandra BOUZ Noëlle DARIMONT Mélanie DEOM Nathalie DONNET CAROLINE ETIENNE François LALAOUI Françoise PAUL Marie-Laure SIX Thierry WODON

PROGRAMME D'ÉTUDES

Programme	Bloc	Caractère
SO-Assistant social	3	Obligatoire

Partie 1 Contribution de l'UE au profil d'enseignement du programme et acquis d'apprentissage spécifiques (AAS) sanctionnés par l'évaluation

CONTEXTUALISATION

Cette UE vise les objectifs suivants en lien avec le référentiel de compétences :

- Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable
- Repérer et décrire les données philosophiques, juridiques, sociologiques, politiques, économiques, culturelles, psychologiques, institutionnelles, environnementales et leur évolution
- Identifier, décoder et articuler les courants de pensée
- Questionner les courants de pensée pour élaborer des hypothèses de compréhension de la réalité sociale et construire un regard critique
- Au sein du processus d'accompagnement, élaborer, mettre en œuvre et évaluer des pratiques de travail social avec les personnes, les groupes et les communautés
- Élaborer et mettre en œuvre, avec les personnes, les groupes et les communautés, un plan d'action adapté aux situations vécues comprenant les méthodes, les stratégies, les techniques et les outils
- Évaluer, avec les personnes, les groupes et les communautés, les méthodes, les pratiques, les actions entreprises, les résultats des actions et les effets du processus en travail social
- Soutenir et promouvoir le changement social et l'innovation
- Valoriser l'engagement et la participation citoyenne des personnes, des groupes et des communautés
- Mener des actions de sensibilisation, de mobilisation, de conscientisation et s'y investir.
- Développer la créativité.
- Mettre en débat les questions sociales actuelles et émergentes.

ACQUIS D'APPRENTISSAGE SPÉCIFIQUES (AAS)

Au terme de l'UE, l'étudiant sera capable :

- de repérer/situer et analyser des politiques sociales et les dispositifs d'action sociale qui y sont liés,
- de nommer une situation concrète insatisfaisante
- mener une recherche documentaire et bibliographique étoffée
- analyser une situation concrète insatisfaisante sous tous ses aspects et aux 3 niveaux micro, méso, macro
- de se positionner comme professionnel dans une réflexion critique vis-à-vis des politiques sociales
- d'utiliser avec maîtrise les outils principaux de conception et de développement de projet en vue de soutenir l'innovation et/ou le changement social face aux politiques concernées :

- utiliser les étapes méthodologiques du processus commun en travail social et les outils méthodologiques dans la cadre de la conception d'un projet
 - formuler des objectifs, définir un public cible et les moyens à mettre en œuvre en fonction de la stratégie choisie
 - évaluer le travail réalisé de manière continue
 - réaliser un projet
 - présenter un projet
- d'utiliser avec maîtrise les outils principaux d'animation de groupe en vue de la conduite du projet :
- repérer les modes de communication dans un groupe
 - travailler en équipe et prendre des décisions collectives
 - conduire une réunion (court terme)
 - animer un groupe (durée) en utilisant les différentes techniques, méthodes et styles d'animation
 - observer et analyser un groupe au travail et opérer un retour réflexif individuel et collectif sur la dynamique de groupe, l'animation, le processus de décision, afin de proposer des ajustements.
- de concevoir l'évaluation en travail social comme levier pour le changement :
- de planifier la mise en œuvre de l'évaluation en travail social
 - de construire un support d'évaluation
 - de rédiger un compte-rendu d'évaluation
 - d'expliquer les enjeux des pratiques d'évaluation en travail social

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Document annexe à la fiche UE accessible via un lien explicitant en quoi le programme d'études s'inscrit dans une politique de développement durable. Une ou plusieurs UE spécifique(s) pourraient être ciblée(s) dans cette annexe.

Partie 2 Description de l'unité d'enseignement

OBJECTIFS

Cette UE vise donc à analyser de manière critique une situation sociale et les politiques qui l'encadrent aux niveaux micro, méso et macro, en mobilisant une recherche documentaire pertinente et un positionnement professionnel argumenté. Concevoir, mettre en œuvre, animer et évaluer un projet d'intervention sociale en mobilisant les outils méthodologiques, collaboratifs et réflexifs nécessaires au changement social.

CONTENU

Le séminaire s'échelonne sur plusieurs semaines ; l'intérêt de cet espacement est de permettre de prendre du recul par rapport au cheminement. Le groupe travaille en « semi-autonomie » sous la supervision d'un professeur.

Dans cette perspective, le groupe doit élaborer un projet qui vise à sensibiliser, mobiliser, interpellé à l'enjeu et à l'impact du non-recours aux droits soit au(x) niveau(x) méso et/ou macro.

Le contenu des séances s'élabore sur base des étapes du processus méthodologique commun en travail social et sera alimenté par le professeur en proposant des outils d'analyse, grilles de lecture et supervisions du groupe. Des fiches postées sur Moodle et reprenant les consignes aux différentes étapes du processus guident le groupe dans son évolution.

Les professeurs d'"animation de groupes " et d'"Évaluation en Travail Social" proposeront des supervisions aux différents groupes de travail afin de les conseiller en animation et en évaluation.

SOURCES ET RÉFÉRENCES

Voir Moodle

SUPPORTS DE COURS

Activité d'apprentissage	Support
AASN3006-POLS3 — Politiques et actions sociales : enjeux sociétaux et pratiques de changement social	Voir Moodle

Partie 3 Méthodologie mise en œuvre et éventuel découpage de l'UE

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS D'APPRENTISSAGE (AA) AU REGARD DE LEUR STATUT

Activité d'apprentissage	Heures	Langue d'enseignement	Langue d'évaluation
AASN3006-POLS3 — Politiques et actions sociales : enjeux sociétaux et pratiques de changement social	84 h	Français	Français

MÉTHODES D'ENSEIGNEMENT ET D'APPRENTISSAGE

Activité d'apprentissage	Méthodes d'enseignement et d'apprentissage
AASN3006-POLS3 — Politiques et actions sociales : enjeux sociétaux et pratiques de changement social	- Séminaires avec activités de groupe - Conduite de projet en groupe (Expérimentation de l'animation et la conduite de projet) - Rencontres d'intervenants de terrain et d'experts en non recours aux droits - Supervisions et travaux formatifs

DÉTERMINATION DE LA COHÉRENCE PÉDAGOGIQUE EN CAS DE REGROUPEMENT D'AA FAISANT L'OBJET D'UNE ÉVALUATION DISTINCTE

À définir

Partie 4 Évaluation de l'unité d'enseignement

STRUCTURE DU DISPOSITIF GÉNÉRAL D'ÉVALUATION (EN LIEN AVEC LE PROGRAMME D'ÉTUDES)

À définir

MÉTHODOLOGIE DE CONSTRUCTION DE LA NOTE FINALE DE L'UE

À définir

LA PONDÉRATION DE L'ÉVALUATION DE L'UE À DES FINS DE DÉLIBÉRATION LORS DU CALCUL DE LA MOYENNE

Au sein du programme d'études, lors du calcul de la moyenne, la pondération de l'évaluation de l'unité d'enseignement est effectuée sur base des crédits affectés à cette unité d'enseignement et évalués

MODALITÉS D'ÉVALUATION PAR ACTIVITÉ D'APPRENTISSAGE

Activité d'apprentissage	Modalités d'évaluation
--------------------------	------------------------

AASN3006-POLS3 — Politiques et actions sociales : enjeux sociétaux et pratiques de changement social

En janvier, l'évaluation intégrée repose sur un travail de groupe, ou sur un travail individuel si le jury en décide ainsi. Ce travail compte pour 100 % de la note.

La présence aux cours et aux travaux de groupe est obligatoire. Une absence, même pour motif légitime, peut entraîner l'impossibilité de présenter l'épreuve en groupe. Dans ce cas, une présentation individuelle selon les mêmes critères est imposée à l'étudiant. Conformément à l'article 16/1 du REE, la situation est appréciée par un jury restreint.

Le groupe réalise un travail collectif qui comprend l'analyse d'une situation de non-recours aux droits, la gestion d'un projet et la rédaction d'un travail écrit reprenant les quatre étapes du projet, de la problématisation à l'évaluation.

Le travail écrit reprend les phases de problématisation, de plan d'action, d'action et d'évaluation du projet, conformément aux consignes détaillées disponibles sur Moodle. Le travail « appel à projet » doit être déposé le 4 janvier 2027. Un dernier retour formatif est prévu dans les cinq jours qui suivent cette date. Une date prévue à l'horaire des examens permet ensuite au groupe de se réunir une dernière fois pour finaliser le travail. La version définitive doit être déposée sur Moodle le 15 janvier 2027 pour l'évaluation certificative.

Tout au long du processus, un professeur de PAS-GCP accompagne le groupe et fournit des retours formatifs aux dates prévues dans les consignes sur Moodle. Les professeurs des activités « Évaluation en Travail social » et « Dynamique, Animation et conduite de réunions » accompagnent également les étudiants dans la construction de la démarche d'évaluation ainsi que dans l'animation et la conduite de réunion. Ils participent à l'évaluation formative et certificative.

Le travail doit respecter les normes APA ainsi que les normes orthographiques et syntaxiques.

En deuxième session, l'évaluation intégrée repose sur un travail de groupe ou individuel, en fonction de la situation et selon la décision du professeur. Ce travail compte pour 100 % de la note.

Contexte du travail et consignes :

Une part de la population ayant droit à des prestations sociales au sens large n'y recourt pas pour diverses raisons, qu'elles soient personnelles, liées à la complexité des dispositifs d'action sociale, au manque d'informations ou à la carence des politiques mises en œuvre. L'absence d'exercice de ces droits contribue au maintien dans la précarité de personnes ou de groupes concernés. Ce constat met en péril de manière intolérable le respect de la dignité humaine.

Le rôle du travail social est non seulement de permettre à tous les citoyens de mener une vie digne par l'octroi de droits effectifs mais aussi de favoriser le changement social en interpellant les responsables politiques et sociaux.

Dans cette perspective, en groupe, vous analysez une situation de non-recours aux droits choisie par votre groupe et vous élaborez un projet qui vise à sensibiliser, interpeller, mobiliser par rapport à l'impact de ce non-recours et aux enjeux mis en évidence au niveau méso et/ou macro. Vous contacterez un partenaire pertinent qui accepte de vous accompagner dans une ou plusieurs des phases du projet proposé par votre groupe.

Vous rédigez à différents moments de votre travail un écrit qui reprendra les phases de problématisation, de plan d'action, d'action, et d'évaluation du projet tel que décrit dans le document de consignes détaillées sur Moodle.

En cas d'absence pour maladie (CM), pour motif légitime (ML), de non-présentation (PP) ou de « note de présence » (PR) à un examen ou toute autre méthode évaluative, d'une ou plusieurs activités d'apprentissage d'une unité d'enseignement composée d'une ou plusieurs activités d'apprentissage, la note zéro « 0 » sera attribuée à l'activité d'apprentissage concernée ainsi qu'à l'unité d'enseignement dont elle fait partie.

MODALITÉS CONCRÈTES D'ÉVALUATION

Une mention sur la fiche informera les étudiants du fait que les précisions sur les épreuves seront disponibles sur Moodle au plus tard 6 semaines avant l'évaluation.