# Pratiques de travail social

SOB2009-NASX_ARD

Domaine : **Sciences politiques et sociales** Grade académique : **Bachelier : assistant(e) social(e) (à horaire décalé) - Arlon**
Niveau de certification : **6** Cycle : **Premier Cycle** Année académique : **2026-2027** ( Q1 )

| CRÉDITS ECTS | VOLUME HORAIRE |
|---|---|
| **6** | **72 h** |

| PRÉREQUIS | CO-REQUIS |
|---|---|
| *Aucun* | SOB2005-NASX_ARD, SOB2002-NASX_ARD, SOB2009-NASX_ARD, SOB2010-NASX_ARD |

| IMPLANTATION | DIRECTEUR DE DÉPARTEMENT DU DOMAINE | RESPONSABLE DE L'UE | ENSEIGNANTS INTERVENANTS |
|---|---|---|---|
| Département social d'Arlon | Christine Biston | Stéphanie ANNET | Stéphanie ANNET<br>Valériane RATY |

PROGRAMME D'ÉTUDES

| Programme | Bloc | Caractère |
|---|---|---|
| CC-Assistant social à horaire décalé | 2 | Obligatoire |

## Partie 1 Contribution de l'UE au profil d'enseignement du programme et acquis d'apprentissage spécifiques (AAS) sanctionnés par l'évaluation

### CONTEXTUALISATION

**Etablir une communication professionnelle**

- Rédiger, synthétiser et argumenter

**Interagir en milieu professionnel avec les acteurs internes et externes**

- Identifier les acteurs et les réseaux et en comprendre la culture, les positionnements et les stratégies

**Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable**

- Construire son identité professionnelle
- Interroger, évaluer et ajuster sa pratique et son positionnement
- Actualiser, enrichir ses compétences (savoirs, savoir-faire, savoir-être) dans une optique de développement professionnel et personnel.

**Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux**

- Questionner les courants de pensée pour élaborer des hypothèses de compréhension de la réalité sociale et construire un regard critique

**Au sein du processus en travail social, identifier et analyser les situations sociales avec les personnes, les groupes et les communautés**

- Clarifier les difficultés, les besoins, les demandes, les attentes, les intérêts avec les personnes, les groupes et les communautés
- Identifier avec les personnes, les groupes et les communautés, les ressources et les compétences potentiellement mobilisables
- Relier, avec les personnes, les groupes et les communautés, les situations sociales et le contexte dans lequel elles s'inscrivent
- Etablir des relations entre les éléments constitutifs de la situation en vue d'élaborer un plan d'action

**Au sein du processus d'accompagnement, élaborer, mettre en œuvre et évaluer des pratiques de travail social avec les personnes, les groupes et les communautés**

- Elaborer et mettre en œuvre, avec les personnes, les groupes et les communautés, un plan d'action adapté aux situations vécues comprenant les méthodes, les stratégies, les techniques et les outils
- Evaluer, avec les personnes, les groupes et les communautés, les méthodes, les pratiques, les actions entreprises, les résultats des actions et les effets du processus en travail social

### ACQUIS D'APPRENTISSAGE SPÉCIFIQUES (AAS)

#### Travail social Individuel

Au terme de l'activité d'apprentissage, l'étudiant sera capable de :

Etablir une communication professionnelle dans le cadre du travail social individuel

Connaître, intégrer et mettre en pratique les différents concepts de la relation d'aide dans son accompagnement en TSI

Faire la différence entre une méthode et une technique

Analyser des situations problème et mettre en mouvement les diverses notions requises afin de proposer à l'aidant un entretien individuel adapté à la situation

Connaître la place des émotions aidant / aidé et comment le TS y est attentif dans le respect de soi et respect de l'autre

**Travail Social de groupe**

Au terme de l'activité d'apprentissage, l'étudiant sera capable de/d':

Expliquer ce que le groupe en général, et le travail social avec des groupes en particulier peuvent apporter à l'individu, à une collectivité, à la société

Comprendre et définir le travail social de groupe comme mode d'intervention dans le champ social

Observer le travail dans un groupe, sa dynamique et son fonctionnement

Comprendre et expliquer des phénomènes propres au fonctionnement d'un groupe

**Travail social communautaire**

Au terme de l'activité d'apprentissage, l'étudiant(e) sera capable :

De comprendre, d'expliquer et d'appliquer le concept du TSC (caractéristiques, posture du travailleur social, lien avec les autres méthodologies,...) - de comprendre, d'expliquer et d'appliquer la notion d'éducation permanente

De comprendre, d'expliquer et d'appliquer la notion de santé communautaire et de réduction des risques ; - de comprendre, d'expliquer et d'appliquer la notion d'"aller vers".

D'analyser des pratiques de travail social au regard des notion citées ci-dessus.

### OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Document annexe à la fiche UE accessible via un lien explicitant en quoi le programme d'études s'inscrit dans une politique de développement durable. Une ou plusieurs UE spécifique(s) pourraient être ciblée(s) dans cette annexe.

## Partie 2 Description de l'unité d'enseignement

### OBJECTIFS

Analyser des pratiques individuelles, de groupe et communautaires et mobiliser les méthodes, techniques et concepts du travail social pour proposer une intervention adaptée.

### CONTENU

- Les pratiques de travail social
- Les méthodologies et les techniques en travail social et leurs articulations
- Les étapes du processus en travail social

### SOURCES ET RÉFÉRENCES

cf. powerpoint du cours

### SUPPORTS DE COURS

| Activité d'apprentissage | Support |
|---|---|
| **ASDA2009-PTS2** — Pratiques de travail social | Power point déposé sur Moodle<br>L'existence de ces supports ne dispense pas l'étudiante de la prise de note en cours. |

## Partie 3 Méthodologie mise en œuvre et éventuel découpage de l'UE

### DESCRIPTION DES ACTIVITÉS D'APPRENTISSAGE (AA) AU REGARD DE LEUR STATUT

| Activité d'apprentissage | Heures | Langue d'enseignement | Langue d'évaluation |
|---|---|---|---|
| **ASDA2009-PTS2** — Pratiques de travail social | 72 h | français | français |

### MÉTHODES D'ENSEIGNEMENT ET D'APPRENTISSAGE

| Activité d'apprentissage | Méthodes d'enseignement et d'apprentissage |
|---|---|
| **ASDA2009-PTS2** — Pratiques de travail social | Exposés théoriques, mise en situation, lecture, rencontre de professionnels de terrain, travail réflexif |

**DÉTERMINATION DE LA COHÉRENCE PÉDAGOGIQUE EN CAS DE REGROUPEMENT D'AA FAISANT L'OBJET D'UNE ÉVALUATION DISTINCTE**

Cette UE s'inscrit dans la cohérence du programme en contribuant directement au développement d'une ou plusieurs compétences du profil de compétences du bachelier assistant social. Elle participe à la construction progressive des compétences visées par le référentiel, en synergie avec les autres UE du pôle, et prépare les étudiants à l'exercice du métier d'assistant social

## Partie 4 Évaluation de l'unité d'enseignement

**STRUCTURE DU DISPOSITIF GÉNÉRAL D'ÉVALUATION (EN LIEN AVEC LE PROGRAMME D'ÉTUDES)**

L'évaluation au sein de cette UE est intégrée

**MÉTHODOLOGIE DE CONSTRUCTION DE LA NOTE FINALE DE L'UE**

La note finale est calculée conformément aux modalités d'évaluation reprises plus bas dans la fiche

**LA PONDÉRATION DE L'ÉVALUATION DE L'UE À DES FINS DE DÉLIBÉRATION LORS DU CALCUL DE LA MOYENNE**

Au sein du programme d'études, lors du calcul de la moyenne, la pondération de l'évaluation de l'unité d'enseignement est effectuée sur base des crédits affectés à cette unité d'enseignement et évalués

**MODALITÉS D'ÉVALUATION**

| Épreuve intégrée | Modalités d'évaluation |
|---|---|
| **ASDA2009-PTS2** | Septembre – Janvier : une journée d'évaluation intégrée en novembre, 100 %. Deuxième session : évaluation intégrée individuelle, 100 %.<br><br>L'évaluation certificative de l'Unité d'Enseignement se déroulera en présentiel, au cours d'une journée d'évaluation intégrée.<br>À partir d'une situation professionnelle relevant du champ du travail social, les étudiant·es seront amené·es à mobiliser et à articuler les acquis d'apprentissage développés au sein de l'UE.L'épreuve comprendra deux dimensions complémentaires :<br>Un travail collectif<br>Les étudiant·es participeront à un travail de groupe visant l'analyse partagée d'une situation et/ou l'élaboration de pistes d'intervention. Cette dimension permettra notamment d'évaluer la capacité à :<br>• Confronter et enrichir les analyses ;<br>• Collaborer avec ses pairs dans une démarche professionnelle ;<br>• Argumenter et expliciter son point de vue ;<br>• Construire collectivement des réponses cohérentes et adaptées à la situation proposée.<br>• Mettre en œuvre une technique d'animation vis à vis d'un groupe.<br>L'évaluation portera à la fois sur la mobilisation des acquis de l'UE dans la mise en pratique, la qualité de l'analyse réflexive individuelle et la capacité à participer activement et de manière pertinente à une démarche collective.<br><br>En cas de seconde session, le dispositif sera individuel.<br><br>Présence vivement conseillée aux cours, aux séances de mise en situation/exercices en groupes ainsi que lors des évènements CAR l'évaluation portera sur un processus de travail social tel que démontré en cours.<br><br>Article 47S1er bis du REED<br>« En cas d'absence pour maladie (CM), pour motif légitime (ML), de non-présentation à un examen (PP) ou de « note de présence » (PR) à l'examen d'une ou plusieurs activités d'apprentissage d'une unité d'enseignement, il ne sera pas possible de calculer une moyenne, et l'unité d'enseignement concernée sera donc non évaluable pour la période d'évaluations considérée. » Ce même principe est appliqué par extrapolation lorsqu'une AA comporte plusieurs parties à l'évaluation |

**MODALITÉS CONCRÈTES D'ÉVALUATION**

Une mention sur la fiche informera les étudiants du fait que les précisions sur les épreuves seront disponibles sur Moodle au plus tard 6 semaines avant l'évaluation.