Méthodologies en travail social

SOB3004-NASX_ARD

Domaine : **Sciences politiques et sociales** Grade académique : **Bachelier : assistant(e) social(e) (à horaire décalé) - Arlon**
Niveau de certification : **6** Cycle : **Premier Cycle** Année académique : **2026-2027** (Q1)

CRÉDITS ECTS	VOLUME HORAIRE
4	**48 h**
PRÉREQUIS *Aucun*	CO-REQUIS *Aucun*

IMPLANTATION	DIRECTEUR DE DÉPARTEMENT DU DOMAINE	RESPONSABLE DE L'UE	ENSEIGNANTS INTERVENANTS
Département social d'Arlon	Christine Biston	Valériane RATY	Quentin BULLENS Valériane RATY

PROGRAMME D'ÉTUDES

Programme	Bloc	Caractère
CC-Assistant social à horaire décalé	3	Obligatoire

Partie 1 Contribution de l'UE au profil d'enseignement du programme et acquis d'apprentissage spécifiques (AAS) sanctionnés par l'évaluation

CONTEXTUALISATION

Etablir une communication professionnelle

- Utiliser de manière pertinente des outils de communication adaptés au public, à l'organisation et aux réseaux

Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable

- Interroger, évaluer et ajuster sa pratique et son positionnement
- Actualiser, enrichir ses compétences (savoirs, savoir-faire, savoir-être) dans une optique de développement professionnel et personnel.

Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux

- Repérer et décrire les données philosophiques, juridiques, sociologiques, politiques, économiques, culturelles, psychologiques, institutionnelles, environnementales et leur évolution
- Identifier, décoder et articuler les courants de pensée
- Questionner les courants de pensée pour élaborer des hypothèses de compréhension de la réalité sociale et construire un regard critique

Au sein du processus en travail social, identifier et analyser les situations sociales avec les personnes, les groupes et les communautés

- Clarifier les difficultés, les besoins, les demandes, les attentes, les intérêts avec les personnes, les groupes et les communautés
- Identifier avec les personnes, les groupes et les communautés, les ressources et les compétences potentiellement mobilisables
- Relier, avec les personnes, les groupes et les communautés, les situations sociales et le contexte dans lequel elles s'inscrivent
- Etablir des relations entre les éléments constitutifs de la situation en vue d'élaborer un plan d'action

Au sein du processus d'accompagnement, élaborer, mettre en œuvre et évaluer des pratiques de travail social avec les personnes, les groupes et les communautés

- Elaborer et mettre en œuvre, avec les personnes, les groupes et les communautés, un plan d'action adapté aux situations vécues comprenant les méthodes, les stratégies, les techniques et les outils
- Evaluer, avec les personnes, les groupes et les communautés, les méthodes, les pratiques, les actions entreprises, les résultats des actions et les effets du processus en travail social

ACQUIS D'APPRENTISSAGE SPÉCIFIQUES (AAS)

Pratiques de travail social appliquées

Concevoir et mettre en œuvre des processus d'intervention adaptés, en mobilisant des techniques et outils pertinents, et en justifiant ses choix par les référentiels professionnels.

S'engager dans une démarche réflexive visant à développer son identité professionnelle en identifiant ses freins, ses atouts et ses pistes d'évolution.

Adopter une posture professionnelle réflexive, intégrant la gestion de ses émotions et l'éthique de la relation d'aide.

Intervention systémique

Définir, décrire et expliquer un modèle d'intervention systémique propre aux travailleurs sociaux

Expérimenter différentes méthodes d'action systémique favorisant le changement

Analyser des situations sociales dans une perspective systémique

Utiliser et manipuler les concepts, méthodes et techniques d'intervention systémique

Concevoir, planifier et justifier des interventions professionnelles dans une perspective systémique

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Document annexe à la fiche UE accessible via un lien explicitant en quoi le programme d'études s'inscrit dans une politique de développement durable. Une ou plusieurs UE spécifique(s) pourraient être ciblée(s) dans cette annexe.

Partie 2 Description de l'unité d'enseignement

OBJECTIFS

Concevoir et justifier une intervention sociale adaptée en mobilisant les méthodes et outils de travail social et une analyse systémique, puis évaluer sa posture professionnelle.

CONTENU

Pratiques de travail social appliquées

Les professeurs abordent des thématiques particulières issue du champ du travail social, en lien avec des méthodologies et des techniques d'intervention spécifiques

Thématiques abordées :

- L'intelligence émotionnelle et la gestion des émotions en relation professionnelle,
- Le stress, le pstd et le traumatisme vicariant
- La prise en charge des assuétudes,
- L'approche du processus suicidaire,
- L'annonce de mauvaise nouvelle,
- La gestion de conflit et la médiation

Intervention systémique

Nous travaillons à l'appropriation d'un modèle d'intervention systémique propre aux travailleurs sociaux. Ce modèle comprend huit repères méthodologiques : le cadre / le contexte / la demande / les jeux relationnels / les préconstruits / les pressions / le symptôme / le temps. Pour chaque repère, nous explorerons également des outils ou travaux associés permettant d'outiller l'intervention systémique.

SOURCES ET RÉFÉRENCES

Pratiques de travail social appliquées

Des sources documentaires sont déposées sur Moodle

Intervention systémique

Amiguet, O. & Julier, C. (1996). L'intervention systémique dans le travail social. Ed. IES & EESP.

1. L'analyse de la demande et sa grille de lecture

Meynckens-Fourez, M. & Henriquet-Duhamel, M.C. (2005). L'analyse de la demande et sa grille de lecture. In Dans le dédale des thérapies familiales (pp. 23-41).

Ramonville Saint-Agne : Erès.

2. L'analyse et l'exploration de la demande

Tilmans-Ostyn, E. (1987). La création de l'espace thérapeutique lors de l'analyse de la demande. Thérapie familiale, 8(3), 229-246.

3. La décomposition de la demande

Janne, P., Reynaert, C., Tordeurs, D. & Zdanowicz, N. (2000). Associer la famille au traitement? La demande en thérapie familiale : 20 ans après. Thérapie familiale,

21(4), 391-403.

4. La mise en place du cadre

Lebbe-Berrier, P. (1992). "Cadre de travail" en intervention sociale. Thérapie familiale, 13(2), 143-154.

Lebbe-Berrier, P. (1994). Méthodologie systémique : support d'une recherche de créativité en travail social. In Amiguet, O. & Julier, C.. Le travail social et intervention

systémique (39-72). Genève : Edition de l'IES.

5. La prise en compte du contexte en AEMO et en institution

Chemin, A. (1994). Vers une méthodologie systémique en AEMO. Qui, demande quoi, à qui, pour qui, pour quoi faire, pourquoi maintenant?. In Amiguet, O. & Julier, C.

Travail social et systémique (pp. 109-123). Genève : Edition de l'IES.

Meynckens-Fourez, M. (1994). Le travail avec les familles. In Hayez, J.-Y. & al., L'institution résidentielle, médiateur thérapeutique (pp. 199-219). Bruxelles : Matrice Pi.

6. Les cartes en institution et en « polyvalence de secteur »

Benoit, J.C. (2003). Tracer la carte institutionnelle. In Patients, familles et soignants (pp. 103-118). Ramonville Saint-Agne : Erès.

Benoit, J.C. et al. (1988). Dictionnaire clinique des thérapies familiales systémiques (pp 43-48). Paris : ESF.

Lebbe-Berrier, P. (1988). La pratique en polyvalence de secteur. In Pouvoir et créativité du travailleur social, une méthodologie systémique (pp. 67-86). Paris : ESF.

Lebbe-Berrier, P. (1988). Mandat judiciaire et travail social. In Pouvoir et créativité du travailleur social, une méthodologie systémique (pp. 87-101). Paris : ESF.

7. La carte de réseau

Born, M. (1997). Le rôle du réseau social. Présentation d'une recherche-action. Les Cahiers de l'Actif, 258/259, 45-52.

Sluzki, C. (1993). Le réseau social : frontière de la thérapie systémique. Thérapie familiale, 14(3), 239-251.

8. La clinique de concertation et le sociogénogramme

Despret, V., Lemaire, J.M. & Vittone, E. (2003). Clinique de concertation et système : à la recherche d'un cadre ouvert et rigoureux. Générations, 28, 22-26.

Halleux, L. & Lemaire, J.M. (2006). Combien d'oreilles pour une écoute constructive ? La clinique de la Concertation. L'Observatoire, 50, 85-88.

Lemaire, J.M. (2010). Sensibilisation au "sociogénogramme". In Impasses et/ou invitations au travail en réseau ? : Colloque organisé par Ecole et Famille (pp. 1-8.

Gonesse.

Lemaire, J.M. (2013). La sélection, la transformation et la circulation de l'Information. L'Observatoire, 77, 21-25.

9. L’analyse de jeux relationnels : le secret et la triangulation, la relation symétrique et la relation complémentaire

Lebbe-Berrier, P. (1988). Travail social spécialisé en pédopsychiatrie. In Pouvoir et créativité du travailleur social, une méthodologie systémique (pp. 103-111). Paris :

ESF.

Lebbe-Berrier, P. (1988). L'enfant : entre l'institution et sa famille. Vers l'Annexe 24. In Pouvoir et créativité du travailleur social, une méthodologie systémique (pp.

113-124). Paris : ESF.

Seron, C. & Wittezaele, J.J. (1991). Etablir une relation complémentaire avec un usager réticent. In Aide ou contrôle (pp. 214-224). Bruxelles : De Boeck-Wesmael.

10. Le questionnement circulaire

Lane, T. (1994). La circularité du questionnement et des questions dans l'entrevue circulaire. Service social, 43(3), 59-77

Seywert, F. (1993). Le questionnement circulaire. Thérapie familiale, 14(1), 73-88.

11. Des objets flottants : le blason familial , la métaphore et le conte systémique

Caillé, P. & Rey, Y. (1994). Sixième objet : le blason familial. In Les objets flottants. A la redécouverte de la relation d'aide (pp. 159-169). Paris : ESF.

Benoit, J.C. & al. (1988). Métaphore. In Dictionnaire clinique des thérapies familiales systémiques (pp. 321-324). Paris : ESF.

Caillé, P. & Rey, Y. (1994). Troisième objet : le conte systémique. In Les objets flottants. A la redécouverte de la relation d'aide (pp. 84-93). Paris : ESF.

Durand, G. (1998). La métaphore. In Abécédaire systémique du travailleur social (pp.177-182). Nantes : Opéra.

12. L'application de techniques stratégiques : la connotation positive, la prescription de rituels et les stratégies paradoxales

Meynckens-Fourez, M. & Henriquet-Duhamel, M.C. (2005). De la connotation positive systémique à la souffrance liée a la "méconnaissance de la réalité : Mara Selvini-

Palazzoli et l'école de Milan. In Dans le dédale des thérapies familiales (pp. 83-109). Ramonville Saint-Agne : Erès.

Durand, G. (1998). La prescription paradoxale. In Abécédaire systémique du travailleur social (pp.171-177). Nantes : Opéra.

Seron, C. & Wittezaele, JJ. (1991). Stratégies paradoxales. In Aide ou contrôle (pp. 224-246). Bruxelles : De Boeck-Wesmael.

SUPPORTS DE COURS

Activité d'apprentissage	Support
ASDA30041-TSA3 — Pratiques de travail social appliquées	Les supports de cours seront disponibles via la plateforme Moodle
ASDA30042-ISY3 — Intervention systémique	Syllabus Interactif - via Moodle. Amiguet, O. & Julier, Cl. (1996). L'intervention systémique dans le travail social. Genève, Suisse. Les Éditions IES et EESP. Autres articles via Moodle.

Partie 3 Méthodologie mise en œuvre et éventuel découpage de l'UE

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS D'APPRENTISSAGE (AA) AU REGARD DE LEUR STATUT

Activité d'apprentissage	Heures	Langue d'enseignement	Langue d'évaluation
ASDA30041-TSA3 — Pratiques de travail social appliquées	24 h	Français	Français
ASDA30042-ISY3 — Intervention systémique	24 h	Français	Français

MÉTHODES D'ENSEIGNEMENT ET D'APPRENTISSAGE

Activité d'apprentissage	Méthodes d'enseignement et d'apprentissage
ASDA30041-TSA3 — Pratiques de travail social appliquées	Exposés, partage d'expériences, supports audiovisuels, exercices pratiques, intervenants
ASDA30042-ISY3 — Intervention systémique	L'activité d'apprentissage requiert un engagement actif de l'étudiant via : - la complétion du syllabus interactif; - des lectures; - des échanges, interactions et mises en situation.

DÉTERMINATION DE LA COHÉRENCE PÉDAGOGIQUE EN CAS DE REGROUPEMENT D'AA FAISANT L'OBJET D'UNE ÉVALUATION DISTINCTE

Cette UE s'inscrit dans la cohérence du programme en contribuant directement au développement d'une ou plusieurs compétences du profil de compétences du bachelier assistant social. Elle participe à la construction progressive des compétences visées par le référentiel, en synergie avec les autres UE du pôle, et prépare les étudiants à l'exercice du métier d'assistant social

Partie 4 Évaluation de l'unité d'enseignement

STRUCTURE DU DISPOSITIF GÉNÉRAL D'ÉVALUATION (EN LIEN AVEC LE PROGRAMME D'ÉTUDES)

L'évaluation au sein de cette UE se fait par AA

MÉTHODOLOGIE DE CONSTRUCTION DE LA NOTE FINALE DE L'UE

La note finale est calculée conformément aux modalités d'évaluation reprises plus bas dans la fiche

LA PONDÉRATION DE L'ÉVALUATION DE L'UE À DES FINS DE DÉLIBÉRATION LORS DU CALCUL DE LA MOYENNE

Au sein du programme d'études, lors du calcul de la moyenne, la pondération de l'évaluation de l'unité d'enseignement est effectuée sur base des crédits affectés à cette unité d'enseignement et évalués

MODALITÉS D'ÉVALUATION PAR ACTIVITÉ D'APPRENTISSAGE

Activité d'apprentissage	Modalités d'évaluation
ASDA30041-TSA3 — Pratiques de travail social appliquées	Pratiques de travail social appliquées : septembre – janvier, examen écrit 100 % ; deuxième session, examen écrit 100 %.
ASDA30042-ISY3 — Intervention systémique	Intervention systémique : septembre – janvier, examen écrit 100 % ; deuxième session, examen écrit 100 %. L’évaluation se fera sous forme d’examen écrit soit à réponses brèves soit à QCM soit les deux. La note finale attribuée à l’UE est la moyenne géométrique pondérée des notes obtenues aux AA qui la composent.

MODALITÉS CONCRÈTES D'ÉVALUATION

Une mention sur la fiche informera les étudiants du fait que les précisions sur les épreuves seront disponibles sur Moodle au plus tard 6 semaines avant l'évaluation.