

Développement personnel : connaissance de soi

SOB1006 - NRHN

Domaine : **Sciences politiques et sociales** Grade académique : **Bachelier en gestion des ressources humaines - Namur**

Niveau de certification : **6 Cycle : Premier Cycle** Année académique : **2026-2027** (Q1 Q2)

CRÉDITS ECTS 4		VOLUMEHoraire 48 h	
PRÉREQUIS <i>Aucun</i>		CO-REQUIS <i>Aucun</i>	
IMPLANTATION Département social de Namur	DIRECTEUR DE DÉPARTEMENT DU DOMAINE Christine Biston	RESPONSABLE DE L'UE Cécile DECALLAIS	ENSEIGNANTS INTERVENANTS Cécile DECALLAIS Debora FANARA

PROGRAMME D'ÉTUDES

Programme	Bloc	Caractère
SO-Gestion des Ressources Humaines	1	Obligatoire

Partie 1 Contribution de l'UE au profil d'enseignement du programme et acquis d'apprentissage spécifiques (AAS) sanctionnés par l'évaluation

CONTEXTUALISATION

Cette UE vise les objectifs suivants en lien avec le référentiel de compétences :

Cette UE contribue à l'atteinte des acquis d'apprentissage terminaux suivants :

- Etablir une relation et une communication professionnelles au niveau collectif et/ou individuel avec les parties prenantes internes et externes de l'organisation

Au terme de l'UE, de façon plus spécifique, l'étudiant sera capable de :

- Identifier et analyser ses caractéristiques personnelles (valeurs, motivations, forces et limites, mode de fonctionnement) à l'aide d'outils de connaissance de soi, dans une perspective de construction de son projet professionnel.
- Expliquer les mécanismes fondamentaux de la communication interpersonnelle (verbale, non-verbale, écoute active, feedback) et en identifier les enjeux dans des situations professionnelles simples.
- Adopter une posture réflexive sur son propre comportement et ses interactions avec autrui, en repérant l'impact de son mode de communication sur la qualité des relations interpersonnelles.
- Mettre en œuvre des techniques de base de communication interpersonnelle (écoute active, assertivité, gestion des émotions) dans des mises en situation individuelles et collectives.
- Élaborer les premiers axes d'un plan de développement personnel et professionnel, en articulant les apports de la connaissance de soi et des compétences communicationnelles développées durant l'UE.

ACQUIS D'APPRENTISSAGE SPÉCIFIQUES (AAS)

Développement personnel et professionnel

Au terme de cette UE, l'étudiant sera capable :

- L'étudiant doit être capable d'identifier et décrire les bases de l'ANC, y compris les concepts de valeurs, motivation, gestion des émotions et estime de soi.
- L'étudiant doit être capable d'identifier l'importance des softskills dans le développement personnel et professionnel.
- L'étudiant doit être capable de décrire et illustrer sa réflexion personnelle en lien avec le travail certificatif, en mobilisant les concepts vus en cours.
- L'étudiant doit être capable d'analyser ses modes de fonctionnement (motivations induites, valeurs piliers et émotions) pour mettre en évidence la cohérence de son identité actuelle.
- L'étudiant doit être capable d'évaluer la pertinence de ses acquis personnels au regard des exigences du métier RH, en justifiant ses constats pour définir des pistes de progrès opérationnels.

Introduction à la communication interpersonnelle

Au terme de cette UE, l'étudiant sera capable :

- Expliquer les mécanismes fondamentaux de la communication interpersonnelle et les facteurs pouvant en faciliter ou en entraver la qualité.
- S'initier à différentes techniques et styles de communication favorisant une communication de qualité en tant que futur RH.
- Analyser, avec un regard critique et réflexif, une situation de communication interpersonnelle — y compris ses propres pratiques communicationnelles en tant que futur RH — afin d'en dégager des pistes d'amélioration.

- Identifier les principales formes de diversité en entreprise (culturelle, générationnelle, de genre, fonctionnelle, etc.) et leurs enjeux pour la communication interpersonnelle.
- Adapter sa communication interpersonnelle à un contexte professionnel diversifié, en tenant compte des différences pouvant exister entre interlocuteur

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Document annexe à la fiche UE accessible via un lien explicitant en quoi le programme d'études s'inscrit dans une politique de développement durable. Une ou plusieurs UE spécifique(s) pourraient être ciblée(s) dans cette annexe.

Partie 2 Description de l'unité d'enseignement

OBJECTIFS

Analyser ses valeurs, motivations, émotions et aptitudes au regard du métier RH, puis adapter sa communication interpersonnelle à des situations professionnelles et à la diversité des interlocuteurs afin de définir des pistes de développement personnel et professionnel.

CONTENU

Développement personnel et professionnel

1. La connaissance de soi

2. Atelier - Mes valeurs

Comprendre le fonctionnement du système de valeurs et leur impact

3. Atelier - Mes motivations

Identifier les mécanismes de motivations, les ressources et pouvoir les activer

4. Atelier - L'estime de soi

Quel est mon degré d'estime de moi? Quels outils pour me renforcer?

5. Atelier - La gestion des émotions, quelques outils

Comment fonctionnent les émotions?

Comment les accueillir, les comprendre, les réguler?

Introduction à la communication interpersonnelle

Partie 1 : Communication interpersonnelle

- Contexte
- Langage
- Ecoute active
- Reformulation
- Assertivité
- Langage non verbal
- Types de communication-Obstacles-Conséquences
- Communication inclusive
- Communication non violente
- Analyse systémique – Analyse Transactionnelle - PNL
- Perspectives

Partie 2 : diversité en entreprise

- Contexte
- Discrimination
- Qu'est-ce que la diversité ?
- Equité et égalité
- Diversité en entreprise et outils
- Perspectives

SOURCES ET RÉFÉRENCES

À définir

SUPPORTS DE COURS

Activité d'apprentissage

Support

ARHN10061-PROPP — Développement personnel et professionnel

À définir

ARHN10062-INTCO — Introduction à la communication interpersonnelle

Documents sur Moodle

Partie 3 Méthodologie mise en œuvre et éventuel découpage de l'UE

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS D'APPRENTISSAGE (AA) AU REGARD DE LEUR STATUT

Activité d'apprentissage	Heures	Langue d'enseignement	Langue d'évaluation
ARHN10061-PROPP — Développement personnel et professionnel	24 h	Français	Français
ARHN10062-INTCO — Introduction à la communication interpersonnelle	24 h	Français	Français

MÉTHODES D'ENSEIGNEMENT ET D'APPRENTISSAGE

Activité d'apprentissage	Méthodes d'enseignement et d'apprentissage
ARHN10061-PROPP — Développement personnel et professionnel	Capsules en distanciel asynchrone Ateliers d'exercices, expérimentations et échanges en présentiel Travail en autonomie
ARHN10062-INTCO — Introduction à la communication interpersonnelle	Exposés pour cadrer les concepts clé Activités d'exercices, expérimentations et échanges en présentiel Travail en autonomie

DÉTERMINATION DE LA COHÉRENCE PÉDAGOGIQUE EN CAS DE REGROUPEMENT D'AA FAISANT L'OBJET D'UNE ÉVALUATION DISTINCTE

À définir

Partie 4 Évaluation de l'unité d'enseignement

STRUCTURE DU DISPOSITIF GÉNÉRAL D'ÉVALUATION (EN LIEN AVEC LE PROGRAMME D'ÉTUDES)

À définir

MÉTHODOLOGIE DE CONSTRUCTION DE LA NOTE FINALE DE L'UE

La note finale attribuée à l'UE est la moyenne géométrique pondérée des notes obtenues aux AA qui la composent.

LA PONDÉRATION DE L'ÉVALUATION DE L'UE À DES FINS DE DÉLIBÉRATION LORS DU CALCUL DE LA MOYENNE

Au sein du programme d'études, lors du calcul de la moyenne, la pondération de l'évaluation de l'unité d'enseignement est effectuée sur base des crédits affectés à cette unité d'enseignement et évalués

MODALITÉS D'ÉVALUATION PAR ACTIVITÉ D'APPRENTISSAGE

Activité d'apprentissage	Modalités d'évaluation
ARHN10061-PROPP — Développement personnel et professionnel	En septembre–janvier, l'évaluation hors session comprend cinq travaux liés aux ateliers (25 %), un travail individuel (45 %) et un tableau de bord (30 %). En février–juin, l'étudiant peut représenter la matière de janvier en cas d'échec de l'activité d'apprentissage, selon les mêmes modalités. En deuxième session, toutes les parties en échec doivent impérativement être représentées pour valider l'activité d'apprentissage. Toutes les parties doivent être déposées sur Moodle. La note finale attribuée à l'AA est la moyenne arithmétique des notes obtenues aux différentes parties. En référence à l'article 47§1er bis du REED, toute absence, non-présentation ou non-dépôt à/de l'une des parties de l'évaluation certificative pour maladie (CM), pour motif légitime (ML), ou sans raison particulière (PP) entraîne l'attribution de la note de 0 pour cette partie. En 2ème session, un travail individuel et le tableau de bord sont à déposer sur Moodle

Activité d'apprentissage	Modalités d'évaluation
ARHN10062-INTCO — Introduction à la communication interpersonnelle	En février-juin, l'étudiant réalise un travail en groupe (50 %) et présente un examen écrit (50 %). En deuxième session, l'étudiant réalise un travail individuel (100 %). La source indique « / » pour l'examen. Les consignes pour le travail sont les mêmes pour chaque session. Attention , en 2ème session, le travail se fait uniquement de façon individuelle La non-présentation d'une des 2 parties de l'évaluation entraîne automatiquement la note globale de 0/20 à l'ensemble de l'AA En cas d'absence pour maladie (CM), pour motif légitime (ML), de non-présentation (PP) ou de « note de présence » (PR) à un examen ou toute autre méthode évaluative, d'une ou plusieurs activités d'apprentissage d'une unité d'enseignement composée d'une ou plusieurs activités d'apprentissage, la note zéro « 0 » sera attribuée à l'activité d'apprentissage concernée ainsi qu'à l'unité d'enseignement dont elle fait partie.
MODALITÉS CONCRÈTES D'ÉVALUATION Une mention sur la fiche informera les étudiants du fait que les précisions sur les épreuves seront disponibles sur Moodle au plus tard 6 semaines avant l'évaluation.	