

CRÉDITS ECTS 6		VOLUME HORAIRE 72 h	
PRÉREQUIS <i>Aucun</i>		CO-REQUIS <i>Aucun</i>	
IMPLANTATION Département social de Namur	DIRECTEUR DE DÉPARTEMENT DU DOMAINE Christine Biston	RESPONSABLE DE L'UE Johan TIRTIAUX	ENSEIGNANTS INTERVENANTS CAROLINE ETIENNE Guillaume Frennet Johan TIRTIAUX

PROGRAMME D'ÉTUDES

Programme	Bloc	Caractère
SO-Gestion des Ressources Humaines	1	Obligatoire

Partie 1 Contribution de l'UE au profil d'enseignement du programme et acquis d'apprentissage spécifiques (AAS) sanctionnés par l'évaluation

CONTEXTUALISATION

Cette UE vise les objectifs suivants en lien avec le référentiel de compétences :

- Comprendre le fonctionnement global de l'organisation et le contexte dans lequel elle évolue.
- Gérer le bien-être des travailleurs soit « promouvoir des conditions de travail stimulantes, un climat social de qualité et le respect des partenaires sociaux »
- Intégrer dans ses réflexions et actions des dimensions éthiques y compris la responsabilité sociale de l'organisation

ACQUIS D'APPRENTISSAGE SPÉCIFIQUES (AAS)

Anthropologie et philosophie du travail

- Comprendre le rôle du travail, en tant que pratique humaine générique, dans le déploiement de la vie sociale et culturelle, y compris dans une perspective historique;
- Saisir la diversité des pratiques et des représentations du travail à travers l'examen d'études ethnographiques;
- Apporter un regard critique sur les défis et les enjeux liés au travail dans nos sociétés contemporaines, y compris la digitalisation et l'intelligence artificielle;
- Un.e anthropologue dans le monde des entreprises: pour quoi faire?

Sociologie

- Maîtriser les notions fondamentales des théories sociologiques de Pierre Bourdieu, Erving Goffman, Ferdinand Tönnies, Max Weber, Emile Durkheim ainsi que les éléments essentiels de la démarche sociologique. Cette partie de matière sera définie en fonction des avancées du cours)
- Maîtriser = définir et expliquer les concepts, expliquer les liens entre les concepts, synthétiser la pensée de ces sociologues, exemplifier
- Être capable de mobiliser les théories de ces sociologues pour analyser et mieux comprendre une situation sociale
- Développer votre esprit critique

Psychologie

- Explique les mécanismes psychologiques de la motivation, des émotions et du stress au travail, et identifie des leviers d'action RH pour prévenir les risques psychosociaux et favoriser un climat de travail stimulant
- Adopte une posture réflexive et déontologique face aux biais cognitifs et aux mécanismes d'influence sociale à l'œuvre dans les décisions RH.
- Mobilise les principes de la communication interpersonnelle (approche systémique de l'École de Palo Alto), les dynamiques de groupe et de leadership, ainsi que des outils de gestion des conflits et d'accompagnement du changement, pour construire une relation professionnelle de qualité au niveau individuel et collectif.

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Document annexe à la fiche UE accessible via un lien explicitant en quoi le programme d'études s'inscrit dans une politique de développement durable. Une ou plusieurs UE spécifique(s) pourraient être ciblée(s) dans cette annexe.

Partie 2 Description de l'unité d'enseignement

OBJECTIFS

Analyser les situations de travail et les pratiques RH en mobilisant les concepts anthropologiques, sociologiques et psychologiques abordés dans les trois activités.

CONTENU

Anthropologie et philosophie du travail

- Définition de l'anthropologie: de quoi parle-t-on? Et l'anthropologie du travail?
- Mise en perspective historique et culturelle: le travail à travers le temps et l'espace
- Approche contemporaine du travail à travers différents auteurs, ici et ailleurs
- Défis et enjeux du monde du travail par rapport aux aspects relationnels et aux nouvelles technologies (IA, digitalisation,...): repères éthiques

Sociologie

- Introduction : qu'est-ce que la sociologie ?
- Chapitre 1. Identité et habitus de classe
- Chapitre 2. Une identité produite dans l'interaction
- Chapitre 3. Tönnies et M. Weber et l'analyse des sociétés modernes

Psychologie

Le cours vise à donner aux futur·e·s professionnel·le·s RH des bases de psychologie directement mobilisables dans leur futur métier (recrutement, gestion d'équipe, communication, motivation, gestion de conflits, bien-être au travail), en faisant systématiquement le lien entre théorie psychologique et pratique professionnelle RH.

Le cours s'articule autour de thématiques. En voici une liste non-exhaustive :

- Introduction à la psychologie et posture professionnelle — grands courants
- La personnalité : comprendre les différences individuelles
- Psychologie sociale : perception d'autrui et influence sociale
- La motivation au travail
- Émotions et intelligence émotionnelle au travail
- La communication interpersonnelle : approche systémique de l'École de Palo Alto
- Dynamique des groupes : lecture systémique et outils issus de la thérapie brève
- Entraînement méthodologique : exploration de cas pratiques et préparation à l'examen oral

SOURCES ET RÉFÉRENCES

Sociologie

Rigaux Natalie. Introduction à la sociologie par sept grands auteurs De Boeck. Des extraits (pdf) de cet ouvrage est disponible sur MOODLE pour les étudiants qui le souhaitent.

Psychologie

- Bibliographie indicative (non exhaustive, complétée séance par séance sur les supports de cours) :
- Freud, S. (1900). L'interprétation des rêves.
- Watson, J.B. (1913). Psychology as the Behaviorist Views It.
- Skinner, B.F. (1953). Science and Human Behavior.
- Miller, G.A. (1956). The Magical Number Seven, Plus or Minus Two.
- Rogers, C. (1961). On Becoming a Person.
- Maslow, A. (1943). A Theory of Human Motivation.
- Watzlawick, P., Beavin, J.H. & Jackson, D.D. (1967). Pragmatics of Human Communication.

SUPPORTS DE COURS

Activité d'apprentissage	Support
ARHN10011-ANTHC — Anthropologie et philosophie du travail	Syllabus (trame du cours) mis sur moodle au fur et à mesure Documentaires
ARHN10012-SOCIG — Sociologie	Diaporamas utilisés au cours.
ARHN10013-PSYCH — Psychologie	Supports déposés sur Moodle

Partie 3 Méthodologie mise en œuvre et éventuel découpage de l'UE

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS D'APPRENTISSAGE (AA) AU REGARD DE LEUR STATUT

Activité d'apprentissage	Heures	Langue d'enseignement	Langue d'évaluation
ARHN10011-ANTHC — Anthropologie et philosophie du travail	24 h	Français	Français
ARHN10012-SOCIG — Sociologie	24 h	Français	Français
ARHN10013-PSYCH — Psychologie	24 h	Français	Français

MÉTHODES D'ENSEIGNEMENT ET D'APPRENTISSAGE

Activité d'apprentissage	Méthodes d'enseignement et d'apprentissage
ARHN10011-ANTHC — Anthropologie et philosophie du travail	Exposés, lectures, documentaires, ancrage avec le terrain
ARHN10012-SOCIG — Sociologie	Cours magistraux (Exposés), exercices et corrections collectives d'exercices Travail personnel (Préparations d'exercices)
ARHN10013-PSYCH — Psychologie	Cours en présentiel, alternant à chaque séance un temps théorique ($\pm$ 1h) et un temps pratique ($\pm$ 1h) : étude de cas, mise en situation ou exercice appliqué au contexte RH Séances de questions-réponses Support de cours

DÉTERMINATION DE LA COHÉRENCE PÉDAGOGIQUE EN CAS DE REGROUPEMENT D'AA FAISANT L'OBJET D'UNE ÉVALUATION DISTINCTE

À définir

Partie 4 Évaluation de l'unité d'enseignement

STRUCTURE DU DISPOSITIF GÉNÉRAL D'ÉVALUATION (EN LIEN AVEC LE PROGRAMME D'ÉTUDES)

À définir

MÉTHODOLOGIE DE CONSTRUCTION DE LA NOTE FINALE DE L'UE

La note finale attribuée à l'UE est la moyenne géométrique pondérée des notes obtenues aux activités d'apprentissage (AA) qui la composent.

LA PONDÉRATION DE L'ÉVALUATION DE L'UE À DES FINS DE DÉLIBÉRATION LORS DU CALCUL DE LA MOYENNE

Au sein du programme d'études, lors du calcul de la moyenne, la pondération de l'évaluation de l'unité d'enseignement est effectuée sur base des crédits affectés à cette unité d'enseignement et évalués

MODALITÉS D'ÉVALUATION PAR ACTIVITÉ D'APPRENTISSAGE

Activité d'apprentissage	Modalités d'évaluation
ARHN10011-ANTHC — Anthropologie et philosophie du travail	En février-juin, l'évaluation consiste en un examen oral (100 %). En deuxième session, elle consiste en un examen oral (100 %).
ARHN10012-SOCIG — Sociologie	En février-juin, le dépôt de l'ensemble des devoirs donnés au fil du cours vaut 1 point sur 20 (5 %) et l'examen écrit compte pour 95 %. La note de l'examen est ramenée sur 19. L'examen écrit comporte deux parties : une partie à livre fermé (12/20) portant sur la restitution de la matière et des exemples, et une partie à livre ouvert (8/20) consacrée à l'analyse d'une situation sociale à l'aide des slides et des notes prises au cours. En deuxième session, le point de dépôt des devoirs de première session n'est pas pris en compte. L'examen écrit compte pour 100 %.
ARHN10013-PSYCH — Psychologie	En septembre-janvier, l'évaluation consiste en un examen écrit (100 %). En deuxième session, elle consiste en un examen écrit (100 %). Règle d'évaluation spécifique de cette UE : en cas d'absence pour maladie (CM), pour motif légitime (ML), de non-présentation (PP) ou de « note de présence » (PR) à un examen ou toute autre méthode évaluative d'une ou plusieurs AA de l'UE, la note zéro « 0 » est attribuée à l'AA concernée ainsi qu'à l'UE.

MODALITÉS CONCRÈTES D'ÉVALUATION

Une mention sur la fiche informera les étudiants du fait que les précisions sur les épreuves seront disponibles sur Moodle au plus tard 6 semaines avant l'évaluation.