

Analyse organisationnelle

SOB2005 - NRHN

Domaine : **Sciences politiques et sociales** Grade académique : **Bachelier en gestion des ressources humaines - Namur**

Niveau de certification : **6 Cycle : Premier Cycle** Année académique : **2026-2027** (Q1 Q2)

CRÉDITS ECTS 4		VOLUME HORAIRE 46 h	
PRÉREQUIS <i>Aucun</i>		CO-REQUIS <i>Aucun</i>	
IMPLANTATION Département social de Namur	DIRECTEUR DE DÉPARTEMENT DU DOMAINE Christine Biston	RESPONSABLE DE L'UE Franck CHEZZA	ENSEIGNANTS INTERVENANTS Franck CHEZZA Mélania DEOM

PROGRAMME D'ÉTUDES

Programme	Bloc	Caractère
SO-Gestion des Ressources Humaines	2	Obligatoire

Partie 1 Contribution de l'UE au profil d'enseignement du programme et acquis d'apprentissage spécifiques (AAS) sanctionnés par l'évaluation

CONTEXTUALISATION

Cette UE vise les objectifs suivants en lien avec le référentiel de compétences :

Au terme de l'UE, l'étudiant sera capable de :

- Comprendre le fonctionnement global de l'organisation et le contexte dans lequel elle évolue.

ACQUIS D'APPRENTISSAGE SPÉCIFIQUES (AAS)

Analyse des organisations

- Identifier les éléments clés d'une structure organisationnelle et d'une politique RH ;
- Être autonome dans l'appropriation d'une matière sur base de lectures (ou autre support) ;
- Construire sa propre grille d'analyse permettant d'interroger une organisation et de poser un regard critique sur le fonctionnement de celle-ci ;
- Utiliser les concepts des organisations pour établir le diagnostic organisationnel et le modèle RH du lieu de visite d'entreprise et de n'importe quelle organisation ;
- Mener une réflexion sur le mode de fonctionnement des organisations dans une optique RH lors de mises en situation.

Management

- Appréhender la notion de management et son implication dans le monde de l'entreprise (liens et recherche de cohérence avec la stratégie de l'organisation – construction du sens dans l'entreprise).
- Questionner et repérer les articulations entre le management et la gestion des ressources humaines.
- Poser un regard critique et analyser la pertinence pratique des concepts clés du management selon le contexte et la personnalité du manager.
- Mettre en place un processus d'apprentissage (personnel et d'équipe) et d'acquisition d'outils du management (motivation, évaluation, leadership, gestion des équipes, communication, gestion des conflits, négociation, gestion des émotions...).
- Expérimenter la vie d'une équipe de travail et la posture de manager.

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Document annexe à la fiche UE accessible via un lien explicitant en quoi le programme d'études s'inscrit dans une politique de développement durable. Une ou plusieurs UE spécifique(s) pourraient être ciblée(s) dans cette annexe.

Partie 2 Description de l'unité d'enseignement

OBJECTIFS

Diagnostiquer le fonctionnement d'une organisation et ses pratiques de management en mobilisant des concepts d'analyse organisationnelle et des outils de gestion d'équipe.

CONTENU

Analyse des organisations

Conceptualisation.

Cours centré sur l'analyse d'une réalité organisationnelle (rendre vivants des concepts via l'expérience du terrain) :

- Découverte et appropriation des concepts de sociologie des organisations.

- Application des concepts lors de l'analyse de la visite d'entreprise.

Management

- Définition et historique du management, domaines d'intervention, compétences managériales.
- Manager par le sens : approche du sensmaking.
- Notions et outils de management : motivation, évaluation, leadership, gestion des équipes, communication, gestion des conflits, négociation, gestion des émotions...
- **Évolution du management : de quoi sera-t-il fait demain ?**

SOURCES ET RÉFÉRENCES

À définir

SUPPORTS DE COURS

Activité d'apprentissage	Support
ARHN20051-ANOR2 — Analyse des organisations	Slides, lectures, vidéo, grille d'analyse.
ARHN20052-MANAG — Management	Slides. Vidéos, syllabus, portefeuille de lectures. Recherches documentaires (liées aux séances de travail en groupe). Ressources (fiches synthèses) apportées par les travaux de groupe.

Partie 3 Méthodologie mise en œuvre et éventuel découpage de l'UE

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS D'APPRENTISSAGE (AA) AU REGARD DE LEUR STATUT

Activité d'apprentissage	Heures	Langue d'enseignement	Langue d'évaluation
ARHN20051-ANOR2 — Analyse des organisations	22 h	Français	Français
ARHN20052-MANAG — Management	24 h	Français	Français

MÉTHODES D'ENSEIGNEMENT ET D'APPRENTISSAGE

Activité d'apprentissage	Méthodes d'enseignement et d'apprentissage
ARHN20051-ANOR2 — Analyse des organisations	Cours magistraux Exercices pratiques Travail en autonomie Investigation dans une entreprise imposée en groupe et analyse à l'aide des concepts abordés
ARHN20052-MANAG — Management	Cours magistraux permettant de structurer les apprentissages et d'apporter les concepts-clés du management. Séances de travail en sous-groupe permettant d'aborder différentes notions et outils du management (création d'un portefeuille – recueil d'outils – collectif).

DÉTERMINATION DE LA COHÉRENCE PÉDAGOGIQUE EN CAS DE REGROUPEMENT D'AA FAISANT L'OBJET D'UNE ÉVALUATION DISTINCTE

À définir

Partie 4 Évaluation de l'unité d'enseignement

STRUCTURE DU DISPOSITIF GÉNÉRAL D'ÉVALUATION (EN LIEN AVEC LE PROGRAMME D'ÉTUDES)

À définir

MÉTHODOLOGIE DE CONSTRUCTION DE LA NOTE FINALE DE L'UE

La note finale attribuée à l'UE est la moyenne géométrique pondérée des notes obtenues aux activités d'apprentissage (AA) qui la composent.

LA PONDÉRATION DE L'ÉVALUATION DE L'UE À DES FINS DE DÉLIBÉRATION LORS DU CALCUL DE LA MOYENNE

Au sein du programme d'études, lors du calcul de la moyenne, la pondération de l'évaluation de l'unité d'enseignement est effectuée sur base des crédits affectés à cette unité d'enseignement et évalués

MODALITÉS D'ÉVALUATION PAR ACTIVITÉ D'APPRENTISSAGE

Activité d'apprentissage	Modalités d'évaluation
--------------------------	------------------------

ARHN20051-ANOR2 — Analyse des organisations	Septembre – Janvier : • Présentation orale (groupe) : 10 % + Travail écrit de groupe : 15 % — pondération : 25 % • Examen oral individuel — pondération : 75 % Examens — Deuxième session : Examen oral — pondération : 100 % La présence lors de la visite d'entreprise est obligatoire ainsi qu'à la séance de présentation de l'analyse de l'entreprise visitée. Toute absence non justifiée lors de ces moments entraînera une note de 0 pour la présentation orale en groupe et le travail écrit. En cas de 2ème session, seul un examen oral individuel sera réalisé, représentant alors 100 % de la note et ayant les mêmes consignes qu'en janvier (le chapitre sur la visite d'entreprise fera donc partie du contenu évalué, comme en janvier). En cas d'absence pour maladie (CM), pour motif légitime (ML), de non-présentation (PP) ou de « note de présence » (PR) à un examen ou toute autre méthode évaluative, d'une ou plusieurs activités d'apprentissage d'une unité d'enseignement composée d'une ou plusieurs activités d'apprentissage, la note zéro « 0 » sera attribuée à l'activité d'apprentissage concernée ainsi qu'à l'unité d'enseignement dont elle fait partie.
ARHN20052-MANAG — Management	Examens — Février – Juin : Examen écrit — pondération : 100 % Examens — Deuxième session : Examen écrit — pondération : 100 % En cas d'absence pour maladie (CM), pour motif légitime (ML), de non-présentation (PP) ou de « note de présence » (PR) à un examen ou toute autre méthode évaluative, d'une ou plusieurs activités d'apprentissage d'une unité d'enseignement composée d'une ou plusieurs activités d'apprentissage, la note zéro « 0 » sera attribuée à l'activité d'apprentissage concernée ainsi qu'à l'unité d'enseignement dont elle fait partie.

MODALITÉS CONCRÈTES D'ÉVALUATION

Une mention sur la fiche informera les étudiants du fait que les précisions sur les épreuves seront disponibles sur Moodle au plus tard 6 semaines avant l'évaluation.