

Gestion de la Qualité de Vie au Travail

SOB2013 - NRHN

Domaine : **Sciences politiques et sociales** Grade académique : **Bachelier en gestion des ressources humaines - Namur**

Niveau de certification : **6 Cycle : Premier Cycle** Année académique : **2026-2027 (Q1)**

CRÉDITS ECTS 8		VOLUMEHoraire 90 h	
PRÉREQUIS <i>Aucun</i>		CO-REQUIS <i>Aucun</i>	
IMPLANTATION Département social de Namur	DIRECTEUR DE DÉPARTEMENT DU DOMAINE Christine Biston	RESPONSABLE DE L'UE Mélanie DEOM	ENSEIGNANTS INTERVENANTS Mélanie DEOM Clelia KESTEMONT Dimitri SIMON Cédric VANDEPUT

PROGRAMME D'ÉTUDES

Programme	Bloc	Caractère
SO-Gestion des Ressources Humaines	2	Obligatoire

Partie 1 Contribution de l'UE au profil d'enseignement du programme et acquis d'apprentissage spécifiques (AAS) sanctionnés par l'évaluation

CONTEXTUALISATION

Au terme de l'UE, l'étudiant sera capable de :

- Gérer le bien-être des travailleurs soit « promouvoir des conditions de travail stimulantes, un climat social de qualité et le respect des partenaires sociaux ».
- Intégrer dans ses réflexions et actions des dimensions éthiques y compris la responsabilité sociale de l'organisation.

Contribution aux enjeux transversaux

Compétences génériques liées aux enjeux des transitions écologique, climatique, sociale et économique

- Identifier une ou plusieurs situations problématiques relatives aux enjeux de la transition (sensibilisation).
- Expliquer les causes/conséquences, les freins/leviers, les défis, etc., liés à ces enjeux (vision systémique du problème et des interactions).
- Analyser les méthodes, les pratiques et les initiatives existantes visant des solutions à ces enjeux (pensée critique).
- Concevoir des dispositifs qui contribuent à l'émergence de solutions novatrices (pensée exploratoire pour des avenir durables).

ACQUIS D'APPRENTISSAGE SPÉCIFIQUES (AAS)

En utilisant la méthode inspirée de l'apprentissage par problème, l'étudiant sera capable de :

- Proposer des pistes d'interventions par rapport à la situation problème (résolution du cas).
- Fonctionner au sein d'un groupe et d'ajuster ses pratiques en fonction de la dynamique de ce groupe.
- Démontrer sa compréhension et sa prise en compte des différentes disciplines abordées dans l'UE pour résoudre la situation problème (càd le Bien-être au travail et ses aspects légaux et médicaux, la psychologie du travail, la psychologie sociale et les outils du coaching) en s'appuyant sur des sources pertinentes, récentes et fiables.

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Document annexe à la fiche UE accessible via un lien explicitant en quoi le programme d'études s'inscrit dans une politique de développement durable. Une ou plusieurs UE spécifique(s) pourraient être ciblée(s) dans cette annexe.

Partie 2 Description de l'unité d'enseignement

OBJECTIFS

Analyser en équipe une situation de qualité de vie au travail et proposer des interventions argumentées à partir des approches juridiques, médicales et psychosociales.

CONTENU

Cours magistraux obligatoires pour tous et toutes :

- Les bases du coaching
- Les bases législatives en matière de Bien-être au Travail - Le code du Bien-Être
- La clinique du travail et les risques psycho-sociaux

- La gestion de conflit
- Le stress et le burnout
- L'identité au travail - Le post-trauma
- Participation à la séance du FIFF « Conditions de travail »

Ateliers sur inscriptions :

(1) Aspects médicaux et légaux

- La santé au travail - La médecine du travail - L'absentéisme et le trajet de réintégration
- L'analyse de risque et la fiche de poste
- L'hygiène et la sécurité au travail
- L'embellissement des lieux de travail et la protection de l'environnement
- QVT et GRH - Les risques RH et la responsabilité sociale de l'entreprise

(2) Aspects psycho-sociaux

- Moi et les autres - Influences et relations

(3) Outils transversaux - coaching

- Ici et maintenant - La posture professionnelle
- La gestion du stress et ses mécanismes (ANC)
- L'entretien d'anamnèse et l'objectif SMARTS
- L'assertivité

(4) Aspects psychologie du travail

- Stress & burnout - prévention et prise en charge
- Outils en gestion de conflits
- La gestion des situations traumatiques en entreprise
- Alimentation et santé : infos et tips

(5) Aspects corporels - Outils

- La méditation et la pleine conscience - les automassages
- La santé physique, la santé psychique : le rôle de l'alimentation et du sport
- L'ergonomie et la sécurité

SOURCES ET RÉFÉRENCES

À définir

SUPPORTS DE COURS

Activité d'apprentissage	Support
ARHN2013-GEQVT — Gestion de la Qualité de Vie au travail	Le Guide Pratique Les supports des ateliers Les ressources proposées par les professeurs Le Code du Bien-être au Travail

Partie 3 Méthodologie mise en œuvre et éventuel découpage de l'UE

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS D'APPRENTISSAGE (AA) AU REGARD DE LEUR STATUT

Activité d'apprentissage	Heures	Langue d'enseignement	Langue d'évaluation
ARHN2013-GEQVT — Gestion de la Qualité de Vie au travail	90 h	Français	Français

MÉTHODES D'ENSEIGNEMENT ET D'APPRENTISSAGE

Activité d'apprentissage	Méthodes d'enseignement et d'apprentissage
--------------------------	--

ARHN2013-GEQVT — Gestion de la
Qualité de Vie au travail

Méthode inspirée de l'Apprentissage Par Problème : dispositif pédagogique par lequel un groupe d'étudiants est chargé de résoudre une situation liée à la Qualité de Vie au Travail via différentes étapes.

Cours magistraux thématiques

Ateliers thématiques sur inscription

Séances en groupe supervisées

Séances en groupe autonomes

Recherches et investigations autonomes

DÉTERMINATION DE LA COHÉRENCE PÉDAGOGIQUE EN CAS DE REGROUPEMENT D'AA FAISANT L'OBJET D'UNE ÉVALUATION DISTINCTE

À définir

Partie 4 Évaluation de l'unité d'enseignement

STRUCTURE DU DISPOSITIF GÉNÉRAL D'ÉVALUATION (EN LIEN AVEC LE PROGRAMME D'ÉTUDES)

À définir

MÉTHODOLOGIE DE CONSTRUCTION DE LA NOTE FINALE DE L'UE

À définir

LA PONDÉRATION DE L'ÉVALUATION DE L'UE À DES FINS DE DÉLIBÉRATION LORS DU CALCUL DE LA MOYENNE

Au sein du programme d'études, lors du calcul de la moyenne, la pondération de l'évaluation de l'unité d'enseignement est effectuée sur base des crédits affectés à cette unité d'enseignement et évalués

MODALITÉS D'ÉVALUATION PAR ACTIVITÉ D'APPRENTISSAGE

Activité d'apprentissage	Modalités d'évaluation
ARHN2013-GEQVT — Gestion de la Qualité de Vie au travail	Septembre – Janvier : • Travail de groupe hors session — pondération : 25 % • Examen oral en groupe (50 %) et examen écrit individuel (25 %) — pondération : 75 % Deuxième session : • Travail individuel — pondération : 25 % • Examen oral individuel — pondération : 75 % Présence obligatoire de l'étudiant aux cours, aux ateliers auxquels il s'est inscrit et aux séances de groupe. La note finale de l'UE est la moyenne arithmétique pondérée du travail écrit en groupe (25 %), de l'examen individuel type QCM/QRM (25 %) et de la défense orale de celui-ci (50 %). L'absence de dépôt du travail écrit, selon les critères définis et déposés sur Moodle, entraîne l'impossibilité de présenter l'épreuve orale. L'absence non justifiée (ML, CM) de l'étudiant peut entraîner l'impossibilité de présenter l'épreuve en groupe. Un jury composé des professeurs de l'UE rencontrera l'étudiant et estimera de la nécessité de représenter l'examen de manière individuelle selon les mêmes critères. En 2ème session, l'étudiant sera chargé d'améliorer l'ensemble du travail de son groupe par écrit. Puis il présentera ce travail oralement selon les mêmes critères qu'en 1ère session.

MODALITÉS CONCRÈTES D'ÉVALUATION

Une mention sur la fiche informera les étudiants du fait que les précisions sur les épreuves seront disponibles sur Moodle au plus tard 6 semaines avant l'évaluation.