

# Gestion de projet - consultance

SOB3007 - NRHN

Domaine : **Sciences politiques et sociales** Grade académique : **Bachelier en gestion des ressources humaines - Namur**Niveau de certification : **6 Cycle : Premier Cycle** Année académique : **2026-2027 ( Q1 )**

|                                             |                                                            |                                        |                                                                                                        |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CRÉDITS ECTS<br><b>6</b>                    |                                                            | VOLUMEHoraire<br><b>50 h</b>           |                                                                                                        |
| PRÉREQUIS<br><i>Aucun</i>                   |                                                            | CO-REQUIS<br><i>Aucun</i>              |                                                                                                        |
| IMPLANTATION<br>Département social de Namur | DIRECTEUR DE DÉPARTEMENT DU<br>DOMAINE<br>Christine Biston | RESPONSABLE DE L'UE<br>Christine MATHY | ENSEIGNANTS INTERVENANTS<br>Mélanie DEOM<br>Marie-Amélie JAILLOT<br>JUSTINE MATERNE<br>Christine MATHY |

## PROGRAMME D'ÉTUDES

| Programme                          | Bloc | Caractère   |
|------------------------------------|------|-------------|
| SO-Gestion des Ressources Humaines | 3    | Obligatoire |

### Partie 1 Contribution de l'UE au profil d'enseignement du programme et acquis d'apprentissage spécifiques (AAS) sanctionnés par l'évaluation

#### CONTEXTUALISATION

Cette UE vise les objectifs suivants en lien avec le référentiel de compétences :

Au terme de l'UE, l'étudiant sera capable de :

- Comprendre le fonctionnement global de l'organisation et le contexte dans lequel elle évolue.
- Gérer le bien-être des travailleurs soit « promouvoir des conditions de travail stimulantes, un climat social de qualité et le respect des partenaires sociaux ».
- Gérer des projets soit « concevoir, conduire et évaluer des projets ou des études RH ».
- Intégrer dans les actions RH les aspects financiers et les indicateurs de gestion.
- Intégrer dans ses réflexions et actions des dimensions éthiques y compris la responsabilité sociale de l'organisation.
- Établir une relation et une communication professionnelle au niveau collectif et/ou individuel avec les parties prenantes internes et externes de l'organisation.

#### ACQUIS D'APPRENTISSAGE SPÉCIFIQUES (AAS)

Acquis d'apprentissage spécifiques communs de cette UE

- Décrire et analyser des situations liées à la profession.
- Élaborer des solutions professionnelles argumentées notamment en matière budgétaire.
- Rédiger, présenter et défendre un travail.

#### Junior consultance en entreprise

- Analyser une situation et définir des axes de travail.
- Établir un cahier des charges du processus d'action.
- Proposer une ou des solutions réalistes.
- Respecter un mandat professionnel.
- Travailler en groupe (organisation et collaboration).
- Rédiger, présenter et défendre un projet professionnel.

#### Stratégie décisionnelle et changement

- Identifier la logique des étapes d'une consultance (audit).
- Identifier les éléments moteurs constitutifs du changement des organisations.
- Appréhender les divers outils d'aide à la décision dans des environnements changeants.

#### OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Document annexe à la fiche UE accessible via un lien explicitant en quoi le programme d'études s'inscrit dans une politique de développement durable. Une ou plusieurs UE spécifique(s) pourraient être ciblée(s) dans cette annexe.

### Partie 2 Description de l'unité d'enseignement

## OBJECTIFS

Analyser une situation d'entreprise, définir un mandat et défendre des solutions de consultance argumentées en mobilisant des outils d'aide à la décision et de conduite du changement.

## CONTENU

### Junior consultance en entreprise

À partir d'une situation réelle d'entreprise, les étudiants doivent apporter une ou plusieurs propositions d'actions en vue de répondre à la demande formulée par le client.

### Stratégie décisionnelle et changement

- Une introduction à la méthodologie de l'audit.
- Des concepts théoriques autour de la notion de changement.
- Une co-construction d'une boîte à outils.

## SOURCES ET RÉFÉRENCES

À définir

## SUPPORTS DE COURS

| Activité d'apprentissage                                | Support            |
|---------------------------------------------------------|--------------------|
| ARHN30071-JCENT — Junior consultance en entreprise      | Dossier sur Moodle |
| ARHN30072-STDEC — Stratégie décisionnelle et changement | À définir          |

## Partie 3 Méthodologie mise en œuvre et éventuel découpage de l'UE

### DESCRIPTION DES ACTIVITÉS D'APPRENTISSAGE (AA) AU REGARD DE LEUR STATUT

| Activité d'apprentissage                                | Heures | Langue d'enseignement | Langue d'évaluation |
|---------------------------------------------------------|--------|-----------------------|---------------------|
| ARHN30071-JCENT — Junior consultance en entreprise      | 36 h   | Français              | Français            |
| ARHN30072-STDEC — Stratégie décisionnelle et changement | 14 h   | Français              | Français            |

### MÉTHODES D'ENSEIGNEMENT ET D'APPRENTISSAGE

| Activité d'apprentissage                                | Méthodes d'enseignement et d'apprentissage                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ARHN30071-JCENT — Junior consultance en entreprise      | Séance 1 : présentation et choix des projets (2h présentiel).<br>Alternance de séances autonomes et dirigées (suivi des travaux) — distanciel et/ou présentiel.<br>Dernière séance : présentation finale des projets. |
| ARHN30072-STDEC — Stratégie décisionnelle et changement | Séance théorique (audit), puis :<br>Une mise en commun des sujets traités.<br>Un cas pratique à analyser en bout de cours.                                                                                            |

### DÉTERMINATION DE LA COHÉRENCE PÉDAGOGIQUE EN CAS DE REGROUPEMENT D'AA FAISANT L'OBJET D'UNE ÉVALUATION DISTINCTE

À définir

## Partie 4 Évaluation de l'unité d'enseignement

### STRUCTURE DU DISPOSITIF GÉNÉRAL D'ÉVALUATION (EN LIEN AVEC LE PROGRAMME D'ÉTUDES)

À définir

### MÉTHODOLOGIE DE CONSTRUCTION DE LA NOTE FINALE DE L'UE

La note finale attribuée à l'UE est la moyenne géométrique pondérée des notes obtenues aux activités d'apprentissage (AA) qui la composent.

### LA PONDÉRATION DE L'ÉVALUATION DE L'UE À DES FINS DE DÉLIBÉRATION LORS DU CALCUL DE LA MOYENNE

Au sein du programme d'études, lors du calcul de la moyenne, la pondération de l'évaluation de l'unité d'enseignement est effectuée sur base des crédits affectés à cette unité d'enseignement et évalués

### MODALITÉS D'ÉVALUATION PAR ACTIVITÉ D'APPRENTISSAGE

| Activité d'apprentissage | Modalités d'évaluation |
|--------------------------|------------------------|
|--------------------------|------------------------|

|                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ARHN30071-JCENT</b> — Junior<br>consultance en entreprise         | <p><b>Travaux — Septembre - Janvier :</b></p> <p>Travail de groupe — pondération : 14 %</p> <p>Présentation orale — pondération : 14 %</p> <p>Auto-évaluation — pondération : 20 %</p> <p>Évaluation par l'entreprise — pondération : 52 %</p> <p><b>Deuxième session :</b></p> <p>Examen oral sur base de 10 travaux au choix parmi les travaux effectués au Q1 — pondération : 100 %</p> <p>La note finale de l'AA est la Moyenne géométrique pondérée des notes obtenues aux différentes parties.</p> <p>En référence à l'article 47 §1er bis du REED, toute absence, non-présentation ou non-dépôt à l'une/des parties de l'évaluation certificative (interrogation, examen, travail, etc.) pour maladie (CM), pour motif légitime (ML), ou sans raison particulière (PP) entraîne l'attribution de la note de 0 pour cette(ces) partie(s).</p> <p>En cas d'absence pour maladie (CM), pour motif légitime (ML), de non-présentation (PP) ou de « note de présence » (PR) à un examen ou toute autre méthode évaluative, d'une ou plusieurs activités d'apprentissage d'une unité d'enseignement composée d'une ou plusieurs activités d'apprentissage, la note zéro « 0 » sera attribuée à l'activité d'apprentissage concernée ainsi qu'à l'unité d'enseignement dont elle fait partie.</p>                   |
| <b>ARHN30072-STDEC</b> —<br>Stratégie décisionnelle et<br>changement | <p>Travaux — Septembre - Janvier :</p> <p>Travail de groupe : outil du changement — pondération : 15 %</p> <p>Présentation orale du travail de groupe — pondération : 15 %</p> <p>Rapport d'audit de consultance sur base d'un study case (travail de groupe) — pondération : 70 %</p> <p>Deuxième session : Travail de groupe ou individuel sur base des travaux effectués au Q1 — pondération : 100 %</p> <p>La note finale de l'AA est la moyenne arithmétique pondérée des notes obtenues aux différentes parties.</p> <p>En référence à l'article 47 §1er bis du REED, toute absence, non-présentation ou non-dépôt à l'une/des parties de l'évaluation certificative (interrogation, examen, travail, etc.) pour maladie (CM), pour motif légitime (ML), ou sans raison particulière (PP) entraîne l'attribution de la note de 0 pour cette(ces) partie(s).</p> <p>En cas d'absence pour maladie (CM), pour motif légitime (ML), de non-présentation (PP) ou de « note de présence » (PR) à un examen ou toute autre méthode évaluative, d'une ou plusieurs activités d'apprentissage d'une unité d'enseignement composée d'une ou plusieurs activités d'apprentissage, la note zéro « 0 » sera attribuée à l'activité d'apprentissage concernée ainsi qu'à l'unité d'enseignement dont elle fait partie.</p> |

**MODALITÉS CONCRÈTES D'ÉVALUATION**

Une mention sur la fiche informera les étudiants du fait que les précisions sur les épreuves seront disponibles sur Moodle au plus tard 6 semaines avant l'évaluation.