UE4 Fondements du management humain dans le non-marchand

SOM1005-NISN_

Domaine : **Sciences politiques et sociales** Grade académique : **Master en ingénierie et action sociales - Namur**
Niveau de certification : **7** Cycle : **Deuxième cycle** Année académique : **2026-2027** (Q1)

CRÉDITS ECTS	VOLUME HORAIRE
5	**50 h**
PRÉREQUIS *Aucun*	CO-REQUIS *Aucun*

IMPLANTATION	DIRECTEUR DE DÉPARTEMENT DU DOMAINE	RESPONSABLE DE L'UE	ENSEIGNANTS INTERVENANTS
Département social de Namur	Christine Biston	—	—

PROGRAMME D'ÉTUDES

Programme	Bloc	Caractère
CN-Ingénierie et action sociales	1	Obligatoire

Partie 1 Contribution de l'UE au profil d'enseignement du programme et acquis d'apprentissage spécifiques (AAS) sanctionnés par l'évaluation

CONTEXTUALISATION

Fondements du management humain

Cette partie d'enseignement a pour objectif de présenter les différents cadres théoriques et concepts relatifs au management humain, et de les adapter aux spécificités du monde non-marchand. Les étudiants seront amenés à transférer les concepts étudiés à des cas pratiques, et à les mettre en lien avec leur expérience personnelle.

Séminaire de management d'équipes

Lors du séminaire, les étudiants découvriront différentes postures du manager d'équipe, au travers d'exercices réflexifs et de mises en situation. Les thématiques abordées seront principalement :

• Les niveaux de fonctionnement du groupe

• Les styles d'animation dans les groupes

• Les rôles managériaux

• Les styles de leadership

• L'influence et le feedback.

Connaissances et compétences présumées acquises :

Fondements du management humain

Savoir mobiliser les différentes théories d'analyse des organisations (cf. UE 3 « Analyse des organisations »)

ACQUIS D'APPRENTISSAGE SPÉCIFIQUES (AAS)

Au terme de l'UE, l'étudiant sera capable de :

• Comprendre les différents cadres théoriques mobilisés en management humain et leur évolution

• Identifier les spécificités du management humain dans le non-marchand aujourd'hui

• Décoder et contextualiser les conduites humaines, les dynamiques interpersonnelles, les rapports sociaux qui interviennent dans le management humain

• Maitriser des fondements pour animer, réguler et coordonner des équipes et collectifs de travail

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Document annexe à la fiche UE accessible via un lien explicitant en quoi le programme d'études s'inscrit dans une politique de développement durable. Une ou plusieurs UE spécifique(s) pourraient être ciblée(s) dans cette annexe.

Partie 2 Description de l'unité d'enseignement

OBJECTIFS

Fondements du management humain

A l'issue de cette partie, l'étudiant sera capable de :

• Maitriser les fondements pour animer, réguler et coordonner des équipes et collectifs de travail (personnalité, motivation, leadership, travail en groupe, ...)

• Comprendre les différents cadres théoriques mobilisés en management humain et leur évolution

• Identifier la posture adoptée par un cadre du non-marchand, au regard des différents courants du management humain.

• Construire une réflexion critique sur une thématique liée au management humain.

Séminaire de management d'équipes

A l'issue de cette activité, l'étudiant sera capable de :

• Développer des compétences de gestion d'équipe

• Maitriser des fondements pour animer, réguler et coordonner des équipes et collectifs de travail

• Appréhender diverses postures du manager d'équipe

CONTENU

Fondements du management humain

• Approche historique du management

• Approche thématique :

◦ Gestion d'équipe

◦ Motivation

◦ Evaluation et reconnaissance

◦ Gestion de conflits

◦ Leadership

SOURCES ET RÉFÉRENCES

Fondements du management humain

Le séminaire ne comprend pas en tant que tel des lectures imposées.

Séminaire de management d'équipes

Le séminaire ne comprend pas en tant que tel des lectures imposées.

SUPPORTS DE COURS

Activité d'apprentissage	Support
AISN1005-MAN1 — Fondements du management humain dans le non-marchand	**Fondements du management humain** Portefeuille de lecture Diaporama Vidéo Modules e-learning **Séminaire de management d'équipes** Exercices structurés Diaporama

Partie 3 Méthodologie mise en œuvre et éventuel découpage de l'UE

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS D'APPRENTISSAGE (AA) AU REGARD DE LEUR STATUT

Activité d'apprentissage	Heures	Langue d'enseignement	Langue d'évaluation
AISN1005-MAN1 — Fondements du management humain dans le non-marchand	50 h	Français	Français

MÉTHODES D'ENSEIGNEMENT ET D'APPRENTISSAGE

Activité d'apprentissage	Méthodes d'enseignement et d'apprentissage

AISN1005-MAN1 — Fondements du management humain dans le non-marchand	**Fondements du management humain** Cours magistraux Les séances se dérouleront selon deux modalités complémentaires : 3 séances en présentiel (exposé théorique et analyse de cas) et 1 séance selon une modalité de e-learning (plusieurs modules à réaliser individuellement à distance). **Séminaire de management d'équipes** Séminaire interactif avec présence obligatoire Le séminaire suivra une démarche inductive, permettant aux étudiants d'expérimenter différentes postures managériales puis d'en inférer quelques grilles d'analyse du comportement organisationnel. Le séminaire est réparti entre deux journées consécutives puis une troisième journée plus tard durant le semestre. La présence aux trois journées de séminaire est nécessaire pour valider la participation.

DÉTERMINATION DE LA COHÉRENCE PÉDAGOGIQUE EN CAS DE REGROUPEMENT D'AA FAISANT L'OBJET D'UNE ÉVALUATION DISTINCTE

Compétences et capacités du référentiel : C5

Articulation avec d'autres unités d'enseignement :

Fondements du management humain

UE 4 AA « Séminaire du management d'équipe » (évaluation intégrée) UE 3 « Analyse des organisations »

UE 7 « Méthodologie et gestion de projets »

UE 19 « Méthodologie du management humain »

Séminaire de management d'équipes

Fondement du management humain (évaluation intégrée)

Partie 4 Évaluation de l'unité d'enseignement

STRUCTURE DU DISPOSITIF GÉNÉRAL D'ÉVALUATION (EN LIEN AVEC LE PROGRAMME D'ÉTUDES)

1re session :

• Examen Ecrit individuel — 100 %

• Participation au séminaire Management d'équipes — Oui/non

2e session :

• Travail écrit — 100 %

MÉTHODOLOGIE DE CONSTRUCTION DE LA NOTE FINALE DE L'UE

Parties composant l'UE :

• Fondements du management humain (20 h)

• Séminaire de management d'équipes (30 h)

Pondération : Evaluation intégrée

LA PONDÉRATION DE L'ÉVALUATION DE L'UE À DES FINS DE DÉLIBÉRATION LORS DU CALCUL DE LA MOYENNE

Au sein du programme d'études, lors du calcul de la moyenne, la pondération de l'évaluation de l'unité d'enseignement est effectuée sur base des crédits affectés à cette unité d'enseignement et évalués

MODALITÉS D'ÉVALUATION PAR ACTIVITÉ D'APPRENTISSAGE

Activité d'apprentissage	Modalités d'évaluation

AISN1005-MAN1 — Fondements du management humain dans le non-marchand	**Critères de réussite :** **La présence au séminaire de management d’équipes est obligatoire. Compte tenu du dispositif pédagogique de groupe, une absence à l'une ou l'autre partie pourrait compromettre l'apprentissage de l'ensemble des participants ainsi que le bon fonctionnement du groupe.** **Le séminaire est découpé en deux modules : le premier module de deux jours a lieu en octobre, et le deuxième module d’une journée a lieu en novembre. Une absence à l'un des deux modules entraînera la réalisation d’un travail complémentaire à déposer en première session, parallèlement à l'examen, et qui fera l’objet d’une évaluation. Ce travail supplémentaire côté aura pour objectif de permettre à l'étudiant absent de développer les acquis du séminaire. Les consignes du travail seront adaptées en fonction du jour d'absence, afin de permettre à l'étudiant de progresser sur les apprentissages essentiels du séminaire de manière autonome.** - Savoir mobiliser les concepts vus dans le cours de FMH et le séminaire de management d’équipes, ainsi que ceux explicités dans les textes du portefeuille de lecture, afin de construire une réflexion théorique argumentée autour d’une question relative au management humain. - Démontrer une connaissance fine et complexe des fondements guidant le management humain. - La forme (orthographe et syntaxe) ainsi que le respect des normes bibliographiques font partie intégrante de l’évaluation. **1re session :** Examen Ecrit individuel (100 %) Dans la mesure où la présence au séminaire a été validée Participation au séminaire Management d’équipes (Oui/non) **2e session :** Travail écrit (100 %) Cette modalité est valable dans tous les cas, à savoir : - absence au séminaire de Management d’équipes - échec pour la première session

MODALITÉS CONCRÈTES D'ÉVALUATION

Une mention sur la fiche informera les étudiants du fait que les précisions sur les épreuves seront disponibles sur Moodle au plus tard 6 semaines avant l'évaluation.