Communication écrite, orale et visuelle

ECB1006-NMKN_

Domaine : **Sciences économiques et de gestion** Grade académique : **Bachelier en marketing - Namur**
Niveau de certification : **6** Cycle : **Premier Cycle** Année académique : **2026-2027** (Q2)

CRÉDITS ECTS	VOLUME HORAIRE
4	**48 h**
PRÉREQUIS	**CO-REQUIS**
Aucun	*Aucun*

IMPLANTATION	DIRECTEUR DE DÉPARTEMENT DU DOMAINE	RESPONSABLE DE L'UE	ENSEIGNANTS INTERVENANTS
Département économique de Namur	Sylvie Delwiche	Axelle LEGROS	Céline KRAMSKI Axelle LEGROS Dominique VERBORG

PROGRAMME D'ÉTUDES

Programme	Bloc	Caractère
IE-Marketing	1	Obligatoire

Partie 1 Contribution de l'UE au profil d'enseignement du programme et acquis d'apprentissage spécifiques (AAS) sanctionnés par l'évaluation

CONTEXTUALISATION

Communiquer : écouter, informer, conseiller les acteurs tant en interne qu'en externe

• Présenter, par écrit et oralement, les résultats du diagnostic stratégique et les recommandations

• Orienter la communication en fonction des publics cibles

• Défendre ses projets avec persuasion et enthousiasme

Mobiliser les savoirs et les savoir-faire propres au marketing

• Exploiter les sources d'informations pertinentes et mener des recherches prospectives

ACQUIS D'APPRENTISSAGE SPÉCIFIQUES (AAS)

AMKN1006A Techniques de communication

• Convaincre ses interlocuteurs en argumentant par écrit, oralement et visuellement, dans les langues de son cursus.

• Rédiger des supports de communication en respectant les normes linguistiques et formelles.

• Rédiger différents types de textes selon une ligne éditoriale.

AMKN1006B Outils de communication

A l'aide des logiciels adéquats, l'étudiant sera capable de :

• mettre en page, référencer et intégrer des objets dans un document long,

• réaliser un diaporama en respectant les règles de lisibilité, intégrer des objets et des animations.

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Document annexe à la fiche UE accessible via un lien explicitant en quoi le programme d'études s'inscrit dans une politique de développement durable. Une ou plusieurs UE spécifique(s) pourraient être ciblée(s) dans cette annexe.

Partie 2 Description de l'unité d'enseignement

OBJECTIFS

Cette unité d'enseignement apprend à construire un message professionnel clair et à le porter devant un public, à l'écrit, à l'oral et par l'image.

CONTENU

AMKN1006A Techniques de communication

Au terme de l'UE, l'étudiant sera capable de :

• Rédiger dans une écriture professionnelle, claire, simple et efficace en s'adaptant à différents supports et différents formats éditoriaux.

• Comprendre et appliquer une ligne éditoriale, utiliser adéquatement les images et optimaliser les liens entre visuels et textes.

• Maîtrise de la langue : Orthographe, syntaxe, grammaire, ponctuation.

• Expression orale, avec maitrise de la communication non-verbale.

AMKN1006B Outils de communication

Word :

• Description du logiciel

• Notions de caractères, polices, paragraphes, listes, styles intégrés et styles à définir, table des matières

• Inclusions de tableaux, images

PowerPoint :

• Description du logiciel

• Notions : masques, animations, SmartArt, insertion d'éléments, etc.

• Exemples d'utilisation : présentation en direct ou vidéo

Canva :

• Présentation du logiciel

SOURCES ET RÉFÉRENCES

AMKN1006A Techniques de communication

• COLOMBIER, A., FAURE, E., POINT, V., Les fiches outils de l'écrit, Eyrolles, 2017

• DE FREITAS, S., Porter sa voix, S'affirmer par la parole, Le Robert, Lonrai, 2018

• GANI, M., Ecrire pour le web, La boîte à outils, Dunod, Malakoff, 2019

• HUMBERT, J-L., GUILLEQUIN-MAAREK C., L'orthographe, 100 exercices, les règles de base exemples et corrigés, Profil 502 pratique, Hatier, Paris, 1995

• MAGNIN, E., Ecrire vite, écrire court, écrire bien !, 3e édition, 2019

• NIQUET, G., Expression écrite et orale, Ecrire avec logique et clarté, Profil 391 pratique, Hatier, Paris, 1996

• PERIER, B., La parole est un sport de combat, JC Lattès, Paris, 2017

• SMAL, G., La parole en public pour les timides, les stressés et autres tétanisés, edipro, Liège, 2011

AMKN1006B Outils de communication

Vide dans la fiche 2025-2026.

SUPPORTS DE COURS

Activité d'apprentissage	Support
AMKN1006A — Techniques de communication	Titulaire(s) : LEGROS Axelle, KRAMSKI Céline • PROFIL 502, Orthographe • Projet Voltaire • Synthèses et supports de cours disponibles sur Moodle
AMKN1006B — Outils de communication	Titulaire(s) : KRAMSKI Céline, VERBORG Dominique • Syllabus des cours sur Moodle • Fichiers d'exercices sur Moodle

Partie 3 Méthodologie mise en œuvre et éventuel découpage de l'UE

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS D'APPRENTISSAGE (AA) AU REGARD DE LEUR STATUT

Activité d'apprentissage	Heures	Langue d'enseignement	Langue d'évaluation
AMKN1006A — Techniques de communication	36 h	Français	Français
AMKN1006B — Outils de communication	12 h	Français	Français

MÉTHODES D'ENSEIGNEMENT ET D'APPRENTISSAGE

Activité d'apprentissage	Méthodes d'enseignement et d'apprentissage
AMKN1006A — Techniques de communication	Titulaire(s) : LEGROS Axelle, KRAMSKI Céline • Ateliers d'écriture et d'expression orale. • Ecriture en autonomie • Évaluation formative • Travaux de groupe • Exposés théoriques

Activité d'apprentissage	Méthodes d'enseignement et d'apprentissage
AMKN1006B — Outils de communication	Titulaire(s) : KRAMSKI Céline, VERBORG Dominique • Travaux (semi-)dirigés en classe • Exercices progressifs • Réalisation d'une présentation sur un thème défini dans le cadre du cours de Techniques de communication • Mise en page d'un document

DÉTERMINATION DE LA COHÉRENCE PÉDAGOGIQUE EN CAS DE REGROUPEMENT D'AA FAISANT L'OBJET D'UNE ÉVALUATION DISTINCTE

Une activité travaille le message, sa construction et son adaptation au public ; l'autre donne les moyens logiciels de le mettre en forme. Le fond et la forme d'un message se jugent ensemble, même si chacune est évaluée séparément.

Partie 4 Évaluation de l'unité d'enseignement

STRUCTURE DU DISPOSITIF GÉNÉRAL D'ÉVALUATION (EN LIEN AVEC LE PROGRAMME D'ÉTUDES)

Évaluation intégrée : non. Techniques de communication est évaluée en juin par une prestation orale (20 %), des interrogations portant sur l'écriture professionnelle et l'orthographe (40 %) et un examen écrit (40 %) ; en deuxième session, Techniques de communication est évalué par une prestation orale (20 %), l'orthographe (30 %) et un examen écrit (50 %). Outils de communication est évaluée par deux travaux comptant pour 100 % de l'activité, dans les deux sessions.

MÉTHODOLOGIE DE CONSTRUCTION DE LA NOTE FINALE DE L'UE

• Techniques de communication : 75

• Outils de communication : 25

LA PONDÉRATION DE L'ÉVALUATION DE L'UE À DES FINS DE DÉLIBÉRATION LORS DU CALCUL DE LA MOYENNE

Au sein du programme d'études, lors du calcul de la moyenne, la pondération de l'évaluation de l'unité d'enseignement est effectuée sur base des crédits affectés à cette unité d'enseignement et évalués

MODALITÉS D'ÉVALUATION PAR ACTIVITÉ D'APPRENTISSAGE

Activité d'apprentissage	Modalités d'évaluation
AMKN1006A — Techniques de communication	• **Septembre-Janvier :** sans objet • **Février-Juin :** Travaux — Prestation orale 20 % pondération : 20 % ; Interros — Ecriture professionnelle, 10 % Orthographe : 30 % Réussite des tests orthographiques. Le seuil de réussite est expliqué ci-dessous pondération : 40 % ; Examens — Ecrit : écriture professionnelle et concepts théoriques à connaître et à appliquer. pondération : 40 % • **Deuxième session :** Examens — Orthographe 30 % : Réussite des tests orthographiques. Le seuil de réussite est expliqué ci-dessous. Ecrit 50 % : écriture professionnelle et concepts théoriques à connaître et à appliquer. Oral 20 % : Prestation orale. pondération : 100 % *Orthographe : 30 % de la note de l'activité.* *Le seuil de réussite au test Projet Voltaire est fixé à 70 %. Un résultat de 70 % correspond à une note de 10/20.* *Tout résultat inférieur à 70 % entraîne une note de 0/20 pour cette partie de l'évaluation.* *Tout résultat supérieur à 70 % est converti proportionnellement en une note comprise entre 10/20 et 20/20.* *Un bonus de 5 points de pourcentage est ajouté au résultat du test lorsque l'étudiant a réalisé au moins 15 heures d'entraînement sur Projet Voltaire. Ce bonus est pris en compte pour déterminer si le seuil de 70 % est atteint. Le résultat après application du bonus est plafonné à 100 %.* *Un test dispensatoire est organisé durant le Q2.* *Modalités concrètes : Les précisions sur les épreuves seront disponibles sur Moodle au plus tard six semaines avant l'évaluation.*
AMKN1006B — Outils de communication	• **Septembre-Janvier :** sans objet • **Février-Juin :** Travaux — Deux travaux pondération : 100 % • **Deuxième session :** Travaux — Deux travaux pondération : 100 % *Production de différents documents.* *Modalités concrètes : Les précisions sur les épreuves seront disponibles sur Moodle au plus tard six semaines avant l'évaluation.*

MODALITÉS CONCRÈTES D'ÉVALUATION

Une mention sur la fiche informera les étudiants du fait que les précisions sur les épreuves seront disponibles sur Moodle au plus tard 6 semaines avant l'évaluation.