International and Intercultural Skills

ECB1009-NADA_

Domaine : **Sciences économiques et de gestion** Grade académique : **Bachelier : assistant(e) de direction - Arlon**
Niveau de certification : **6** Cycle : **Premier Cycle** Année académique : **2026-2027** (Q2)

CRÉDITS ECTS	VOLUME HORAIRE
3	**36 h**
PRÉREQUIS *Aucun*	CO-REQUIS *Aucun*

IMPLANTATION	DIRECTEUR DE DÉPARTEMENT DU DOMAINE	RESPONSABLE DE L'UE	ENSEIGNANTS INTERVENANTS
Département économique d'Arlon	Sylvie Delwiche	Marie WOUTERS	Frédérique BOLLE Marie WOUTERS

PROGRAMME D'ÉTUDES

Programme	Bloc	Caractère
CC-Assistant de direction	1	Obligatoire

Partie 1 Contribution de l'UE au profil d'enseignement du programme et acquis d'apprentissage spécifiques (AAS) sanctionnés par l'évaluation

CONTEXTUALISATION

- Collaborer à la résolution de problèmes complexes avec méthode, rigueur, proactivité et créativité
- Développer une approche responsable, critique et réflexive des pratiques professionnelles
- Identifier ses besoins de développement et s'inscrire dans une démarche de formation permanente
- Respecter les codes liés à la culture, aux activités et aux stratégies des milieux professionnels.
- Veiller à la qualité et à l'amélioration constante des ressources matérielles et humaines

ACQUIS D'APPRENTISSAGE SPÉCIFIQUES (AAS)

- Veiller à la qualité et à l'amélioration constante des ressources matérielles et humaines
- Comprendre le concept de culture dans le sens large du terme afin de l'appliquer à un contexte professionnel.
- Adapter des concepts sociaux et humains à un contexte de travail interrelationnel.
- Analyser un environnement professionnel ainsi que ses tenants et aboutissants culturels.
- Évaluer les avantages et les difficultés provoquées par les différences culturelles sur le lieu de travail.
- Adapter des concepts socioculturels à un contexte de recrutement et de ressources humaines et en faire une analyse approfondie.

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Document annexe à la fiche UE accessible via un lien explicitant en quoi le programme d'études s'inscrit dans une politique de développement durable. Une ou plusieurs UE spécifique(s) pourraient être ciblée(s) dans cette annexe.

Partie 2 Description de l'unité d'enseignement

OBJECTIFS

L'unité d'enseignement propose à l'étudiant une grille d'analyse interculturelle pour évoluer dans un environnement professionnel multiculturel et international. Elle vise autant la compréhension théorique des concepts sociaux et culturels que leur application pratique lors d'un voyage académique. L'étudiant apprend à identifier les spécificités culturelles des partenaires, puis à adapter sa communication et proposer des solutions aux défis de la mondialisation

CONTENU

- Mise en contact avec les réalités internationales et interculturelles;
- Approche théorique de divers sujets liés à des problématiques internationales et interculturelles et mise en pratique via un voyage académique;
- Débats et discussions autour de défis et pistes de solution potentielles en lien avec les réalités internationales et interculturelles, en utilisant le prisme "assistant de direction".

SOURCES ET RÉFÉRENCES

Sources référencées sur les supports de cours et/ou sur Moodle

SUPPORTS DE COURS

Activité d'apprentissage	Support
AADA1009 — International and Intercultural Skills	Syllabus et supports documentaires sur Moodle

Partie 3 Méthodologie mise en œuvre et éventuel découpage de l'UE

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS D'APPRENTISSAGE (AA) AU REGARD DE LEUR STATUT

Activité d'apprentissage	Heures	Langue d'enseignement	Langue d'évaluation
AADA1009 — International and Intercultural Skills	36 h	français, anglais, allemand	français, anglais, allemand

MÉTHODES D'ENSEIGNEMENT ET D'APPRENTISSAGE

Activité d'apprentissage	Méthodes d'enseignement et d'apprentissage
AADA1009 — International and Intercultural Skills	• Participation active aux différentes activités liées au cours, en classe et en dehors, en français, anglais, et allemand. • Analyse et discussions autour de divers sujets liées à des problématiques internationales et interculturelles, en particulier dans le monde du travail, sur base de divers supports (articles, cas, vidéos, débats, discussions, recherches de pistes de solutions, etc) • Participation active au voyage académique

DÉTERMINATION DE LA COHÉRENCE PÉDAGOGIQUE EN CAS DE REGROUPEMENT D'AA FAISANT L'OBJET D'UNE ÉVALUATION DISTINCTE

Cette UE s'inscrit dans la cohérence du programme en contribuant directement au développement d'une ou plusieurs compétences du profil de compétences du bachelier en assistant de direction. Elle participe à la construction progressive des compétences visées par le référentiel, en synergie avec les autres UE du pôle, et prépare les étudiants à la polyvalence du/des métier(s) d'assistant(s) de direction et ce peu importe le contexte, le secteur ou l'environnement.

Partie 4 Évaluation de l'unité d'enseignement

STRUCTURE DU DISPOSITIF GÉNÉRAL D'ÉVALUATION (EN LIEN AVEC LE PROGRAMME D'ÉTUDES)

L'évaluation au sein de cette UE est intégrée

MÉTHODOLOGIE DE CONSTRUCTION DE LA NOTE FINALE DE L'UE

La note finale est calculée conformément aux modalités d'évaluation reprises plus bas dans la fiche

LA PONDÉRATION DE L'ÉVALUATION DE L'UE À DES FINS DE DÉLIBÉRATION LORS DU CALCUL DE LA MOYENNE

Au sein du programme d'études, lors du calcul de la moyenne, la pondération de l'évaluation de l'unité d'enseignement est effectuée sur base des crédits affectés à cette unité d'enseignement et évalués

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Épreuve intégrée	Modalités d'évaluation

AADA1009	**Q2 : Pondération : 100%** Travaux : **Pondération : 50%** Evaluations: examen et/ou travail individuel oral et/ou écrit **Pondération : 50%** **Q3 : Pondération : 100%** examen et/ou travail individuel oral et/ou écrit *La présence aux activités liées à ce cours est requise étant donné l'évaluation certificative d' activités d'apprentissage durant les séances de cours. En cas d'absence, les motifs sont soumis à l'appréciation d'un jury , en vertu de l'article 16/1 du REE. Le jury dans ce cas peut :* *• Sanctionner par un 0 les activités d'apprentissage concernées* *• Demander une évaluation individuelle certificative*

MODALITÉS CONCRÈTES D'ÉVALUATION

Une mention sur la fiche informera les étudiants du fait que les précisions sur les épreuves seront disponibles sur Moodle au plus tard 6 semaines avant l'évaluation.