

# Geschäftsdeutsch 2

ECB2004-NADA\_

Domaine : **Sciences économiques et de gestion** Grade académique : **Bachelier : assistant(e) de direction - Arlon**

Niveau de certification : **6** Cycle : **Premier Cycle** Année académique : **2026-2027** ( Q1 Q2 )

|                                                |                                                           |                                         |                                                               |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| CRÉDITS ECTS<br><b>6</b>                       |                                                           | VOLUME HORAIRE<br><b>72 h</b>           |                                                               |
| PRÉREQUIS<br><i>Aucun</i>                      |                                                           | CO-REQUIS<br><i>Aucun</i>               |                                                               |
| IMPLANTATION<br>Département économique d'Arlon | DIRECTEUR DE DÉPARTEMENT DU<br>DOMAINE<br>Benoît Dujardin | RESPONSABLE DE L'UE<br>Frédérique BOLLE | ENSEIGNANTS INTERVENANTS<br>Frédérique BOLLE<br>Marie WOUTERS |

## PROGRAMME D'ÉTUDES

| Programme                 | Bloc | Caractère   |
|---------------------------|------|-------------|
| CC-Assistant de direction | 2    | Obligatoire |

### Partie 1 Contribution de l'UE au profil d'enseignement du programme et acquis d'apprentissage spécifiques (AAS) sanctionnés par l'évaluation

#### CONTEXTUALISATION

- Accueillir et informer les visiteurs et les prestataires
- Agir comme interface dans les relations internes et externes de l'organisation
- Rédiger le courrier, faire des comptes rendus, des rapports internes et externe
- Manier la langue française et pratiquer des langues étrangères à l'oral et à l'écrit
- Respecter les codes liés à la culture, aux activités et aux stratégies des milieux professionnels.

#### ACQUIS D'APPRENTISSAGE SPÉCIFIQUES (AAS)

##### Parcours 1

L'étudiant démontre au terme de l'activité d'apprentissage qu'il est capable de maîtriser les compétences réceptives (CA-CL) et productives (EO-EE) ainsi que le code qui y est lié, au niveau A2, c'est à dire le niveau intermédiaire du CECR, à savoir :

- Peut comprendre des phrases isolées et des expressions fréquemment utilisées en relation avec des domaines immédiats de priorité (par exemple, informations personnelles et familiales simples, achats, environnement proche, travail).
- Peut communiquer lors de tâches simples et habituelles ne demandant qu'un échange d'informations simple et direct sur des sujets familiers et habituels.
- Peut décrire avec des moyens simples sa formation, son environnement immédiat et évoquer des sujets qui correspondent à des besoins immédiats.

##### Parcours 2

L'étudiant démontre au terme du cours qu'il est capable de maîtriser les quatre compétences au niveau B1, c'est à dire le niveau seuil du CECR, à savoir:

- Peut comprendre les points essentiels quand un langage clair et standard est utilisé et s'il s'agit de choses familières dans le travail, à l'école, dans les loisirs, etc.
- Peut se débrouiller dans la plupart des situations rencontrées en voyage dans une région où la langue cible est parlée. Peut produire un discours simple et cohérent sur des sujets familiers et dans ses domaines d'intérêt.
- Peut raconter un événement, une expérience ou un rêve, décrire un espoir ou un but et exposer brièvement des raisons ou explications pour un projet ou une idée.

#### OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Document annexe à la fiche UE accessible via un lien explicitant en quoi le programme d'études s'inscrit dans une politique de développement durable. Une ou plusieurs UE spécifique(s) pourraient être ciblée(s) dans cette annexe.

### Partie 2 Description de l'unité d'enseignement

#### OBJECTIFS

L'unité d'enseignement apporte à l'étudiant une progression ciblée en allemand professionnel pour atteindre une autonomie de communication (niveaux A2 à B1). Elle vise autant la révision et l'approfondissement de la grammaire d'affaires que la pratique de la

correspondance professionnelle. L'étudiant apprend à accueillir des interlocuteurs et répondre aux sollicitations courantes, puis à présenter des dossiers économiques et rédiger du courrier d'entreprise

#### CONTENU

- révision et approfondissement des notions grammaticales, syntaxiques et lexicales de base
- activités centrées sur la compréhension à l'audition et à la lecture, sur la présentation orale ou écrite de sujets en rapport avec le futur environnement professionnel des étudiants
- développement des compétences communicatives dans un contexte économique, une importance toute particulière étant donnée à l'audition ainsi qu'à l'expression orale
- ouverture aux aspects civilisationnels du monde germanophone
- encouragement à l'auto-apprentissage et à l'utilisation de l'allemand en dehors du cadre scolaire
- via les thèmes abordés, l'étudiant se familiarise peu à peu au vocabulaire allemand propre au monde des affaires. La mémorisation de la grammaire, la fluidité de l'expression orale ainsi que l'acquisition de compétences en correspondance professionnelle se font principalement par des mises en situation

#### SOURCES ET RÉFÉRENCES

- DAF im Unternehmen A2/B1: Kursbuch mit Audios und Filmen online + Übungsbuch (Klett)
- Online-Wörterbücher: LEO, DWDS, Gabler Wirtschaftslexikon
- Grammaire allemande par les exercices (Collège / Bordas)
- Site du Goethe Institut: [www.goethe.de](http://www.goethe.de)
- Site de la deutsche Welle: [www.deutschewelle.de](http://www.deutschewelle.de)

#### SUPPORTS DE COURS

| Activité d'apprentissage             | Support                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>AADA2004</b> — Geschäftsdeutsch 2 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Documents d'accompagnement développés par le professeur à partir de divers manuels et de ressources Internet.</li><li>• Utilisation de la plateforme Altissia.</li></ul> |

### Partie 3 Méthodologie mise en œuvre et éventuel découpage de l'UE

#### DESCRIPTION DES ACTIVITÉS D'APPRENTISSAGE (AA) AU REGARD DE LEUR STATUT

| Activité d'apprentissage             | Heures | Langue d'enseignement                                                        | Langue d'évaluation                                                       |
|--------------------------------------|--------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| <b>AADA2004</b> — Geschäftsdeutsch 2 | 72 h   | allemand (et français utilisé ponctuellement pour faciliter l'apprentissage) | allemand (et français utilisé ponctuellement pour faciliter l'évaluation) |

#### MÉTHODES D'ENSEIGNEMENT ET D'APPRENTISSAGE

| Activité d'apprentissage             | Méthodes d'enseignement et d'apprentissage                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>AADA2004</b> — Geschäftsdeutsch 2 | <ul style="list-style-type: none"><li>- Travail régulier des diverses compétences (compréhension à la lecture, compréhension à l'audition, expression orale, expression écrite)</li><li>- Enrichissement lexical et étude grammaticale correspondant aux besoins linguistiques de la profession visée par la formation</li><li>- Mises en situation (à l'oral, à l'écrit, à l'audition et à la lecture) ancrées dans la réalité professionnelle visée par la formation</li><li>- Préparations personnelles (exercices, travaux, exposés, lectures, ...)</li></ul> |

#### DÉTERMINATION DE LA COHÉRENCE PÉDAGOGIQUE EN CAS DE GROUPEMENT D'AA FAISANT L'OBJET D'UNE ÉVALUATION DISTINCTE

Cette UE s'inscrit dans la cohérence du programme en contribuant directement au développement d'une ou plusieurs compétences du profil de compétences du bachelier en assistant de direction. Elle participe à la construction progressive des compétences visées par le référentiel, en synergie avec les autres UE du pôle, et prépare les étudiants à la polyvalence du/des métier(s) d'assistant(s) de direction et ce peu importe le contexte, le secteur ou l'environnement.

### Partie 4 Évaluation de l'unité d'enseignement

#### STRUCTURE DU DISPOSITIF GÉNÉRAL D'ÉVALUATION (EN LIEN AVEC LE PROGRAMME D'ÉTUDES)

L'évaluation au sein de cette UE est intégrée

## MÉTHODOLOGIE DE CONSTRUCTION DE LA NOTE FINALE DE L'UE

La note finale est calculée conformément aux modalités d'évaluation reprises plus bas dans la fiche

### LA PONDÉRATION DE L'ÉVALUATION DE L'UE À DES FINS DE DÉLIBÉRATION LORS DU CALCUL DE LA MOYENNE

Au sein du programme d'études, lors du calcul de la moyenne, la pondération de l'évaluation de l'unité d'enseignement est effectuée sur base des crédits affectés à cette unité d'enseignement et évalués

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

| Épreuve intégrée | Modalités d'évaluation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AADA2004         | <p><b>Q1 : Pondération : 25%</b></p> <p><u>Travaux :</u></p> <p><b>Pondération : 20%</b></p> <p><u>Evaluations:</u></p> <p>examen écrit</p> <p><b>Pondération : 80%</b></p> <p><b>Q2 : Pondération : 75%</b></p> <p><u>Travaux :</u></p> <p><b>Pondération : 20%</b></p> <p><u>Evaluations certificatives :</u></p> <p>examen écrit et oral</p> <p><b>Pondération : 80%</b></p> <p><i>La présence à ce cours est requise étant donné l'évaluation certificative d'activités d'apprentissage durant les séances de cours.</i></p> <p><i>En cas d'absence, les motifs sont soumis à l'appréciation d'un jury , en vertu de l'article 16/1 du REE.</i></p> <p><i>Le jury dans ce cas peut :</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sanctionner par un 0 les activités d'apprentissage concernées</li><li>• Demander une évaluation individuelle certificative</li></ul> <p><b>Q3 : Pondération : 100%</b></p> <p><u>Evaluations certificatives :</u></p> <p>examen écrit et oral</p> |

### MODALITÉS CONCRÈTES D'ÉVALUATION

Une mention sur la fiche informera les étudiants du fait que les précisions sur les épreuves seront disponibles sur Moodle au plus tard 6 semaines avant l'évaluation.