Initiation à la culture de la qualité

PAB2007-NSAN_

Domaine : **Sciences de la santé publique** Grade académique : **Bachelier : infirmier responsable de soins généraux - Namur**
Niveau de certification : **6** Cycle : **Premier Cycle** Année académique : **2026-2027** (Q1)

CRÉDITS ECTS	VOLUME HORAIRE
3	**28 h**

PRÉREQUIS	CO-REQUIS
Aucun	*Aucun*

IMPLANTATION	DIRECTEUR DE DÉPARTEMENT DU DOMAINE	RESPONSABLE DE L'UE	ENSEIGNANTS INTERVENANTS
Département paramédical de Sainte-Elisabeth	Fabienne Lecris	Cécile VANDER MEULEN	Sophie BAIJOT Zayna BEN HAMMOU OUALI Joëlle COLLIN Maureen de MEEUS D'ARGENTEUIL Sylvie FRANCOIS Florence GUT Baptiste MALACHE Cécile VANDER MEULEN

PROGRAMME D'ÉTUDES

Programme	Bloc	Caractère
PA-Bachelier infirmier responsable de soins généraux	2	Obligatoire

Partie 1 Contribution de l'UE au profil d'enseignement du programme et acquis d'apprentissage spécifiques (AAS) sanctionnés par l'évaluation

CONTEXTUALISATION

Cette UE contribue au développement d'une culture qualité au cœur de la pratique infirmière.

Elle permet de renforcer la relation de partenariat avec les personnes soignées, ainsi que le travail en équipe et la sécurité des soins.

Elle initie également aux technologies de l'information utilisées actuellement, dans le domaine de la santé (e-santé).

ACQUIS D'APPRENTISSAGE SPÉCIFIQUES (AAS)

Cette UE contribue au développement des compétences suivantes :

Communicateur

Établir avec l'équipe de professionnels une relation adaptée au contexte rencontré

•€€€€€€€€ Argumenter ses positions avec assertivité, tout en respectant les positions des autres intervenants

Transmettre les données oralement et/ou par écrit en vue d'assurer la continuité des soins

•€€€€€€€€ Identifier les informations à transmettre ainsi que les modes, canaux et outils de communication

•€€€€€€€€ Assurer la continuité et la traçabilité des soins

Collaborateur

Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe pluriprofessionnelle

•€€€€€€€€ Favoriser un climat d'échange, de collaboration et d'entraide

Leader

Exercer un leadership clinique et organisationnel

•€€€€€€€€ Contribuer à la gestion des événements indésirables associés aux soins

•€€€€€€€€ Analyser la qualité des pratiques

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Document annexe à la fiche UE accessible via un lien explicitant en quoi le programme d'études s'inscrit dans une politique de développement durable. Une ou plusieurs UE spécifique(s) pourraient être ciblée(s) dans cette annexe.

Partie 2 Description de l'unité d'enseignement

OBJECTIFS

Cette UE outille l'étudiant afin qu'il puisse :

- Prendre en compte les facteurs humains, dans différents contexte de soin
- Participer à la démarche qualité, selon les bonnes pratiques en la matière
- Développer une communication optimale, en collaboration l'équipe interprofessionnelle, dans différents contextes
- Développer une relation de soin de qualité, pour le.s bénéficiaire.s de soin et pour soi-même et ses collègues
- Utiliser les outils de partage de données en réseaux
- Identifier les dernières avancées en matière d'e-santé et leurs enjeux

CONTENU

Les concepts de la qualité des soins et la sécurité des soins via le prisme du partenariat patient, du travail en équipe interprofessionnelle et en réseau :

•€€€€€€€€ Sécurité et erreurs : développement du modèle de Reason

•€€€€€€€€ Facteurs humains et Crew Ressource Management

•€€€€€€€€ Les événements indésirables : postures de communication et outils

•€€€€€€€€ L'assertivité et le (self)leaderschip dans une équipe

•€€€€€€€€ La transmission des informations et la continuité des soins dans le réseau de soin, y compris par voie numérique

•€€€€€€€€ Les e-services, y compris leur lexique spécifique.

SOURCES ET RÉFÉRENCES

Oster et Braaten. (2020). *HRO : a healthcare handbook for patient safety and quality*. Nursing Knowledge.

Testa J-P., Lafargue J., Tilhet-Coartet V. (2021). *La boîte à outil du leadership*. Dunod.

La bibliographie complète de l'UE sera accessible via les supports de cours.

SUPPORTS DE COURS

Activité d'apprentissage	Support
ASAB2017-COMMU — Communication professionnelle et interprofessionnelle	Supports Power Point (ou autres), ressources de référence accessibles ou renseignées par l'intermédiaire de MOODLE, des bases de données issues de la bibliothèque Hénallux, complétés
ASAB2018-ESAN — E-santé	Supports Power Point (ou autres), ressources de référence accessibles ou renseignées par l'intermédiaire de MOODLE, des bases de données issues de la bibliothèque Hénallux, complétés des notes de l'apprenant, des exercices et exemples vus aux cours.

Activité d'apprentissage	Support
ASAB2019-IQS — Introduction à la qualité des soins	Supports Power Point (ou autres), ressources de référence accessibles ou renseignées par l'intermédiaire de MOODLE

Partie 3 Méthodologie mise en œuvre et éventuel découpage de l'UE

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS D'APPRENTISSAGE (AA) AU REGARD DE LEUR STATUT

Activité d'apprentissage	Heures	Langue d'enseignement	Langue d'évaluation
ASAB2017-COMMU — Communication professionnelle et interprofessionnelle	18 h	Français	Français
ASAB2018-ESAN — E-santé	4 h	Français	Français
ASAB2019-IQS — Introduction à la qualité des soins	6 h	Français	Français

MÉTHODES D'ENSEIGNEMENT ET D'APPRENTISSAGE

Activité d'apprentissage	Méthodes d'enseignement et d'apprentissage
ASAB2017-COMMU — Communication professionnelle et interprofessionnelle	Cette UE s'appuie sur des pédagogies actives et interactives qui incluent : •€€€€€€€€ des cours dispensés en présentiel en auditoire, complétés de cours prévus en mode distanciel. •€€€€€€€€des laboratoires dispensés en présentiel, en sous-groupes, de façon à permettre des apprentissages pratiques et expérientiels. Les consignes organisationnelles et pédagogiques seront renseignées aux cours. L'étudiant est invité à être acteur de ses apprentissages et à participer activement aux échanges en cours et en laboratoire. La présence aux cours et aux laboratoires, ainsi que la prise de notes, constituent un véritable atout pour une bonne compréhension.
ASAB2018-ESAN — E-santé	Cette UE s'appuie sur des pédagogies actives et interactives qui incluent des cours dispensés en présentiel en auditoire, complétés de cours prévus en mode distanciel. L'étudiant est invité à être acteur de ses apprentissages et à participer activement aux échanges en cours.La présence aux cours ainsi que la prise de notes, constituent un véritable atout pour une bonne compréhension.
ASAB2019-IQS — Introduction à la qualité des soins	Cette UE s'appuie sur des pédagogies actives et interactives qui incluent des cours dispensés en présentiel en auditoire, complétés de cours prévus en mode distanciel. L'étudiant est invité à être acteur de ses apprentissages et à participer activement aux échanges en cours. La présence aux cours, ainsi que la prise de notes, constitue un véritable atout pour une bonne compréhension.

DÉTERMINATION DE LA COHÉRENCE PÉDAGOGIQUE EN CAS DE REGROUPEMENT D'AA FAISANT L'OBJET D'UNE ÉVALUATION DISTINCTE

À définir

Partie 4 Évaluation de l'unité d'enseignement

STRUCTURE DU DISPOSITIF GÉNÉRAL D'ÉVALUATION (EN LIEN AVEC LE PROGRAMME D'ÉTUDES)

Evaluation intégrée

MÉTHODOLOGIE DE CONSTRUCTION DE LA NOTE FINALE DE L'UE

La note finale de l'UE correspond intégralement à la note obtenue à l'examen écrit. Aucun autre élément n'entre en compte dans son calcul.

La pondération de l'évaluation de

Examen écrit = 100% de l'évaluation, en janvier et en septembre

Examen écrit = composés de QCM et/ou de questions ouvertes.

LA PONDÉRATION DE L'ÉVALUATION DE L'UE À DES FINS DE DÉLIBÉRATION LORS DU CALCUL DE LA MOYENNE

Au sein du programme d'études, lors du calcul de la moyenne, la pondération de l'évaluation de l'unité d'enseignement est effectuée sur base des crédits affectés à cette unité d'enseignement et évalués

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Épreuve intégrée	Modalités d'évaluation
—	Evaluation intégrée

Activité d'apprentissage	Modalités d'évaluation

ASAB2017-COMMU — Communication professionnelle et interprofessionnelle	UE intégrée
ASAB2018-ESAN — E-santé	voir évaluation de l'UE
ASAB2019-IQS — Introduction à la qualité des soins	Voir Evaluation de l'UE

MODALITÉS CONCRÈTES D'ÉVALUATION

Une mention sur la fiche informera les étudiants du fait que les précisions sur les épreuves seront disponibles sur Moodle au plus tard 6 semaines avant l'évaluation.