Communication et organisation du travail interprofessionnel

PAB3002-NSAN_

Domaine : **Sciences de la santé publique** Grade académique : **Bachelier : infirmier responsable de soins généraux - Namur**
Niveau de certification : **6** Cycle : **Premier Cycle** Année académique : **2026-2027** (Q1 Q2)

CRÉDITS ECTS	VOLUME HORAIRE
4	**26 h**
PRÉREQUIS	**CO-REQUIS**
Aucun	*Aucun*

IMPLANTATION	DIRECTEUR DE DÉPARTEMENT DU DOMAINE	RESPONSABLE DE L'UE	ENSEIGNANTS INTERVENANTS
Département paramédical de Sainte-Elisabeth	Fabienne Lecris	Cécile VANDER MEULEN	Zayna BEN HAMMOU OUALI Joëlle COLLIN Laurent Dion Florence GUT Remy LION Baptiste MALACHE Cécile VANDER MEULEN

PROGRAMME D'ÉTUDES

Programme	Bloc	Caractère
PA-Bachelier infirmier responsable de soins généraux	3	Obligatoire

Partie 1 Contribution de l'UE au profil d'enseignement du programme et acquis d'apprentissage spécifiques (AAS) sanctionnés par l'évaluation

CONTEXTUALISATION

Cette UE contribue au développement de compétences de communication et d'organisation, indispensables au travail en équipe, tout en considérant la personne soignée comme partenaire de soin.

Le paradigme du partenariat patient constitue un socle de cette UE.

Cette UE permet de renforcer la qualité des soins, ainsi que le travail en équipe et la sécurité des soins.

Elle permet également de s'approprier les technologies de l'information actuellement utilisées dans le domaine de la santé (e-santé).

De plus, elle outille le futur soignant pour qu'il veille à prendre soin de lui-même.

ACQUIS D'APPRENTISSAGE SPÉCIFIQUES (AAS)

Cette UE contribue au développement des compétences suivantes, issues du référentiel de compétences :

Communicateur

Établir avec l'équipe de professionnels une relation adaptée au contexte rencontré

Transmettre les données oralement et/ou par écrit en vue d'assurer la continuité des soins

Collaborateur

Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe pluriprofessionnelle

Promoteur de la santé

Agir avec les personnes, les familles et les communautés

Leader

Exercer un leadership clinique et organisationnel

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Document annexe à la fiche UE accessible via un lien explicitant en quoi le programme d'études s'inscrit dans une politique de développement durable. Une ou plusieurs UE spécifique(s) pourraient être ciblée(s) dans cette annexe.

Partie 2 Description de l'unité d'enseignement

OBJECTIFS

Cette UE outille l'étudiant afin qu'il puisse :

- €€€€€€€€ Communiquer de manière professionnelle avec l'équipe soignante et les partenaires de soins
- €€€€€€€€ S'approprier les outils numériques utiles, comme le BelRai
- €€€€€€€€ Développer un partenariat de qualité avec la personne soignée
- €€€€€€€€ Prévenir et gérer les situations de conflit en équipe

•€€€€€€€€ Prendre soin de lui-même

CONTENU

Communication professionnelle et e-santé

•€€€€€€€€ Le BelRai : outil d'évaluation pluridisciplinaire globale des besoins en soins d'une personne

•€€€€€€€€ Expériences de la corporalité dans les soins ; prendre soin des autres, prendre soin de soi

Organisation et coordination des soins

•€€€€€€€€ Vivre avec sa maladie, les savoirs du patient ; les différents degrés d'engagement du patient (patient expert, patient partenaire...)

•€€€€€€€€ La recherche en sciences infirmières sur le partenariat patient ; projets de partenariat en interprofessionnalité (national/international)

•€€€€€€€€ Le leadership collaboratif

Collaboration et délégation interdisciplinaire

•€€€€€€€€ La gestion des situations problématiques en équipe

•€€€€€€€€ La gestion des conflits : facteurs déclencheurs, stratégies, prévention

SOURCES ET RÉFÉRENCES

- Centre d'excellence sur le partenariat avec les patients et le public. (2024).
- *Le savoir des patients [Infographie].* CEPPP, Université de Montréal.
- Dumez, V., & L'Espérance, A. (2024). *Beyond experiential knowledge: A classification of patient knowledge.* Social Theory & Health, 22(3), 173-186.
- Flora et al. (2016). L'application d'un modèle intégré de partenariat-patient dans la formation des professionnels de la santé. *Journal International de Bioéthique*, 27(1), 59-72.
- Tourette-Turgis, C. (2015). *L'éducation thérapeutique du patient. La maladie comme occasion d'apprentissage* Louvain-la-Neuve : De Boeck.
- LUSS. (2021). *L'essence du collectif. Au cœur des associations de patients et de proches*[vidéo].

La bibliographie complète de l'UE sera accessible via les supports de cours.

SUPPORTS DE COURS

Activité d'apprentissage	Support
ASAB3005-CPES — Communication professionnelle et e-santé	Supports Power Point (ou autres), ressources de référence accessibles ou renseignées par l'intermédiaire de MOODLE, des bases de données issues de la bibliothèque Hénallux, complétés des notes de l'apprenant, des exercices et exemples vus aux cours.
ASAB3006-OCSO — Organisation et coordination des soins	Supports Power Point (ou autres), ressources de référence accessibles ou renseignées par l'intermédiaire de MOODLE, des bases de données issues de la bibliothèque Hénallux, complétés des notes de l'apprenant, des exercices et exemples vus aux cours.
ASAB3007-CODEI — Collaboration et délégation interdisciplinaire	Supports Power Point (ou autres), ressources de référence accessibles ou renseignées par l'intermédiaire de MOODLE, des bases de données issues de la bibliothèque Hénallux, complétés des notes de l'apprenant, des exercices et exemples vus aux cours.

Partie 3 Méthodologie mise en œuvre et éventuel découpage de l'UE

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS D'APPRENTISSAGE (AA) AU REGARD DE LEUR STATUT

Activité d'apprentissage	Heures	Langue d'enseignement	Langue d'évaluation
ASAB3005-CPES — Communication professionnelle et e-santé	10 h	Français	Français
ASAB3006-OCSO — Organisation et coordination des soins	8 h	Français	Français
ASAB3007-CODEI — Collaboration et délégation interdisciplinaire	8 h	Français	Français

MÉTHODES D'ENSEIGNEMENT ET D'APPRENTISSAGE

Activité d'apprentissage	Méthodes d'enseignement et d'apprentissage

ASAB3005-CPES — Communication professionnelle et e-santé	Cette UE s'appuie sur des pédagogies actives et interactives qui incluent : •€€€€€€€€ des cours dispensés en présentiel en auditoire, complétés de cours prévus en mode distanciel. Les consignes organisationnelles et pédagogiques seront renseignées aux cours. •€€€€ des laboratoires dispensés en présentiel, en sous-groupes, de façon à permettre des apprentissages pratiques et expérientiels. Des patients partenaires compteront dans l'équipe enseignante lors d'un laboratoire. L'étudiant doit être acteur de ses apprentissages et à participer activement aux laboratoires. **La présence aux laboratoires est INDISPENSABLE pour pouvoir réaliser l'évaluation (partie devoirs) selon les consignes de base.** **En cas d'absence**, l'étudiant se référera obligatoirement aux **consignes spécifiques** prévues pour cette situation, disponible dans le document « consignes des devoirs » sur MOODLE.
ASAB3006-OCSO — Organisation et coordination des soins	Cette UE s'appuie sur des pédagogies actives et interactives qui incluent : •€€€€€€€€ des cours dispensés en présentiel en auditoire, complétés de cours prévus en mode distanciel. Les consignes organisationnelles et pédagogiques seront renseignées aux cours.
ASAB3007-CODEI — Collaboration et délégation interdisciplinaire	Cette UE s'appuie sur des pédagogies actives et interactives qui incluent : •€€€€€€€€ des cours dispensés en présentiel en auditoire, complétés de cours prévus en mode distanciel. Les consignes organisationnelles et pédagogiques seront renseignées aux cours.

DÉTERMINATION DE LA COHÉRENCE PÉDAGOGIQUE EN CAS DE REGROUPEMENT D'AA FAISANT L'OBJET D'UNE ÉVALUATION DISTINCTE

L'unité d'enseignement est constituée de plusieurs activités d'apprentissage complémentaires.

- Communication professionnelle et e-santé (10H)
- Organisation et coordination des soins (8H)
- Collaboration et délégation interdisciplinaire (8H)

Ces activités sont organisées de manière progressive afin de permettre l'acquisition de connaissances théoriques et cliniques, ainsi que leur application dans des situations cliniques contextualisées.

Partie 4 Évaluation de l'unité d'enseignement

STRUCTURE DU DISPOSITIF GÉNÉRAL D'ÉVALUATION (EN LIEN AVEC LE PROGRAMME D'ÉTUDES)

En première session : La note finale résulte de la combinaison de plusieurs éléments :

•€€€€€€€€ 4 devoirs individuels réalisés à des moments clés du Q1 et du Q2

•€€€€€€€€ un travail écrit réalisé en petit groupe, remis lors de session de juin

En seconde session : Pour l'étudiant n'ayant pas validé l'UE en première session, la partie « devoirs » devient un examen écrit individuel (questions ouvertes et/ou fermées) portant sur l'ensemble des apports de l'UE. La partie « travail de groupe » devient un travail écrit individuel. Si l'une de ces deux parties a obtenu une note égale ou supérieure à 50% en juin, cette note est automatiquement reportée en septembre. Autrement dit l'étudiant ne représente alors que la ou les parties non réussies.

Les consignes et les échéances seront précisées au cours

Conformément au REED 2026-2027,une des AA non présentées entrainera une note de 0/20 à l'UE

MÉTHODOLOGIE DE CONSTRUCTION DE LA NOTE FINALE DE L'UE

La pondération de l'évaluation de

Devoirs individuels (ou examen écrit en 2? session) : 60% de la note finale

Travail de groupe (ou sa version individuelle en 2? session) : 40% de la note finale

Conformément au REED 2026-2027,une des AA non présentées entrainera une note de 0/20 à l'UE

LA PONDÉRATION DE L'ÉVALUATION DE L'UE À DES FINS DE DÉLIBÉRATION LORS DU CALCUL DE LA MOYENNE

Au sein du programme d'études, lors du calcul de la moyenne, la pondération de l'évaluation de l'unité d'enseignement est effectuée sur base des crédits affectés à cette unité d'enseignement et évalués

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Épreuve intégrée	Modalités d'évaluation
—	Evaluation intégrée

Activité d'apprentissage	Modalités d'évaluation
ASAB3005-CPES — Communication professionnelle et e-santé	voir évaluation de l'UE
ASAB3006-OCSO — Organisation et coordination des soins	voir évaluation de l'UE

Activité d'apprentissage	Modalités d'évaluation
ASAB3007-CODEI — Collaboration et délégation interdisciplinaire	Voir évaluation de l'UE

MODALITÉS CONCRÈTES D'ÉVALUATION

Une mention sur la fiche informera les étudiants du fait que les précisions sur les épreuves seront disponibles sur Moodle au plus tard 6 semaines avant l'évaluation.