Promotion de la santé mentale et communication dans le soin

PAB1003-NSAN_SR

Domaine : **Sciences de la santé publique** Grade académique : **Bachelier : infirmier responsable de soins généraux - Namur**
Niveau de certification : **6** Cycle : **Premier Cycle** Année académique : **2026-2027** (Q1)

CRÉDITS ECTS	VOLUME HORAIRE
4	**42 h**

PRÉREQUIS	CO-REQUIS
Aucun	*Aucun*

IMPLANTATION	DIRECTEUR DE DÉPARTEMENT DU DOMAINE	RESPONSABLE DE L'UE	ENSEIGNANTS INTERVENANTS
Département paramédical de Sainte-Elisabeth	Fabienne Lecris	Cécile VANDER MEULEN	Zayna BEN HAMMOU OUALI Joëlle COLLIN Marie Erpicum Florence GUT Justine KUGENER Lucien LEMAL Remy LION Caroline RENSON Cécile VANDER MEULEN Catherine VLOEBERGH

PROGRAMME D'ÉTUDES

Programme	Bloc	Caractère
PA-Bachelier infirmier responsable de soins généraux	1	Obligatoire

Partie 1 Contribution de l'UE au profil d'enseignement du programme et acquis d'apprentissage spécifiques (AAS) sanctionnés par l'évaluation

CONTEXTUALISATION

Cette UE permet d'acquérir les fondements scientifiques et cliniques indispensables à la compréhension du psychisme de l'être humain et de la relation de soin.

Elle permet de développer une approche holistique de la personne, ainsi qu'une relation de soin de qualité.

Elle soutient également le bien-être des soignants, qu'ils soient infirmiers ou sages-femmes.

De plus, elle outille l'étudiant pour qu'il puisse instaurer une communication professionnelle.

ACQUIS D'APPRENTISSAGE SPÉCIFIQUES (AAS)

Cette UE contribue au développement des compétences suivantes :

- **Poser un jugement clinique, en partenariat avec la personne soignée, sur base d'une cadre de référence**
  - *Identifier les situations de santé, les diagnostics infirmiers ou sages-femmes et les problèmes traités en collaboration*
- **Assurer une communication professionnelle**
  - *Établir avec la personne soignée et son entourage une relation adaptée au contexte rencontré*
  - *Établir avec l'équipe de professionnels une relation adaptée au contexte rencontré*
  - *Transmettre les données oralement et/ou par écrit en vue d'assurer la continuité des soins*
- **Se développer professionnellement**
  - Exercer une pratique réflexive

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Document annexe à la fiche UE accessible via un lien explicitant en quoi le programme d'études s'inscrit dans une politique de développement durable. Une ou plusieurs UE spécifique(s) pourraient être ciblée(s) dans cette annexe.

Partie 2 **Description de l'unité d'enseignement**

OBJECTIFS

Cette UE outille l'étudiant afin qu'il puisse :

- €€€€€€€€ Connaître certains fondements de la psychologie et de la santé mentale
- Comprendre certaines composantes psychiques et relationnelles de l'être humain
- Etablir une relation professionnelle de qualité, avec les personnes soignées, ses collègues infirmiers et les autres professionnels
- Comprendre le réseau de soin en matière de santé mentale
- Développer une posture réflexive, de façon rigoureuse, en cette matière

CONTENU

Les contenus abordés sont les suivants :

En psychologie générale : Le cerveau, Sensation et perception, La méthode scientifique en psychologie, Stress – Burnout – psychotraumatologie, Psychologie social, Comportements suicidaires et deuil, Psychologie développementale, Aspect psychologique en psychopharmacologie, Personnalité, valeurs et motivation, Psychologie différentielle, Introduction à la psychologie clinique

En santé mentale :

- €€€€€€€€ La santé mentale, un concept en évolution
- €€€€€€€€ Qu'est-ce qui influence la santé mentale ?
- €€€€€€€€ La « santé mentale positive », une nouvelle vision de la santé mentale
- €€€€€€€€ Les troubles mentaux, définitions, mythes, premières interventions
- €€€€€€€€ Les professionnels de la santé mentale

En communication professionnelle :

- €€€€€€€€ Etablir une relation de confiance et de compréhension avec les personnes
- €€€€€€€€ Faire preuve de respect, d'authenticité et d'ouverture dans la relation de soin
- €€€€€€€€ Communiquer de manière professionnelle avec ses collègues et l'équipe pluridisciplinaire

SOURCES ET RÉFÉRENCES

- Beaudry, M. & Trottier, G. (2020). *Les habilités d'intervention en relation d'aide*. Guide d'apprentissage. Presses de l'Université de Laval.
- Morgan K. et Townsend M. (2022). *Psychiatrie et santé mentale*. Editions du renouveau pédagogique.
- Phaneuf, M. (2016). *La relation soignant-soigné : L'accompagnement thérapeutique*. Chenelière Education. (p.89-90)
- Travis, C. et Wade C. (2014). *Introduction à la psychologie. Les grandes perspectives* (2è éd.). Québec : Editions du Renouveau Pédagogique Inc.

La bibliographie complète de l'UE sera accessible via les supports de cours.

SUPPORTS DE COURS

Activité d'apprentissage	Support
ASAB1009-PSY — Psychologie générale	Supports Power Point (ou autres), ressources de référence accessibles ou renseignées par l'intermédiaire de MOODLE, des bases de données issues de la bibliothèque Hénallux, complétés des notes de l'apprenant, des exercices et exemples vus aux cours.
ASAB1010-COMMU — Communication professionnelle	Supports Power Point (ou autres), ressources de référence accessibles ou renseignées par l'intermédiaire de MOODLE, des bases de données issues de la bibliothèque Hénallux, complétés des notes de l'apprenant, des exercices et exemples vus aux cours.

Activité d'apprentissage	Support
ASAB1011-SM — Santé mentale	Supports Power Point (ou autres), ressources de référence accessibles ou renseignées par l'intermédiaire de MOODLE, des bases de données issues de la bibliothèque Hénallux, complétés des notes de l'apprenant, des exercices et exemples vus aux cours.

Partie 3 Méthodologie mise en œuvre et éventuel découpage de l'UE

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS D'APPRENTISSAGE (AA) AU REGARD DE LEUR STATUT

Activité d'apprentissage	Heures	Langue d'enseignement	Langue d'évaluation
ASAB1009-PSY — Psychologie générale	18 h	Français	Français
ASAB1010-COMMU — Communication professionnelle	12 h	Français	Français
ASAB1011-SM — Santé mentale	12 h	Français	Français

MÉTHODES D'ENSEIGNEMENT ET D'APPRENTISSAGE

Activité d'apprentissage	Méthodes d'enseignement et d'apprentissage
ASAB1009-PSY — Psychologie générale	Cette UE s'appuie sur une pédagogie socioconstructiviste : elle part des représentations que chacun porte déjà sur le fonctionnement psychique, la santé mentale et la communication dans les métiers du soin pour les questionner et les reconstruire à la lumière d'apports scientifiques mais aussi de réflexions individuelles et collectives. L'étudiant devra être acteur de ses apprentissages et à participer activement aux échanges en cours, ainsi qu'aux préparations demandées. Les activités incluent •€€€€€€€€ des cours dispensés en présentiel en auditoire, •€€€€€€€€ des cours prévus en mode distanciel
ASAB1010-COMMU — Communication professionnelle	Cette UE s'appuie sur une pédagogie socioconstructiviste : elle part des représentations que chacun porte déjà sur le fonctionnement psychique, la santé mentale et la communication dans les métiers du soin pour les questionner et les reconstruire à la lumière d'apports scientifiques mais aussi de réflexions individuelles et collectives. L'étudiant devra être acteur de ses apprentissages et à participer activement aux échanges en cours, ainsi qu'aux préparations demandées. Les activités incluent •€€€€€€€€ des cours dispensés en présentiel en auditoire, •€€€€€€€€ des cours prévus en mode distanciel •€€€€€€€€ des laboratoires prévus en sous-groupes (6H) Les consignes organisationnelles et pédagogiques seront renseignées aux cours. ATTENTION, la présence aux laboratoires (3X2H) est obligatoire car elle entre en compte pour l'évaluation de l'AA communication (cf. rubrique évaluation).
ASAB1011-SM — Santé mentale	Cette UE s'appuie sur une pédagogie socioconstructiviste : elle part des représentations que chacun porte déjà sur le fonctionnement psychique, la santé mentale et la communication dans les métiers du soin pour les questionner et les reconstruire à la lumière d'apports scientifiques mais aussi de réflexions individuelles et collectives. L'étudiant devra être acteur de ses apprentissages et à participer activement aux échanges en cours, ainsi qu'aux préparations demandées. Les activités incluent •€€€€€€€€ des cours dispensés en présentiel en auditoire, •€€€€€€€€ des cours prévus en mode distanciel

DÉTERMINATION DE LA COHÉRENCE PÉDAGOGIQUE EN CAS DE REGROUPEMENT D'AA FAISANT L'OBJET D'UNE ÉVALUATION DISTINCTE

Bien que ses trois activités d'apprentissage soient évaluées séparément, cette UE forme un ensemble cohérent.

Le cours de Psychologie générale pose les bases théoriques nécessaires à la compréhension du fonctionnement humain (cognition, émotions, stress, mécanismes de défense).

Le cours de Communication professionnelle permet à l'étudiant de mobiliser concrètement ces repères dans la relation avec la personne soignée et avec l'équipe interprofessionnelle.

Enfin, celui de Santé mentale ancre ces apprentissages dans la discipline infirmière et sage-femme. Ces trois cours convergent vers un même objectif : permettre à l'étudiant de poser un regard éclairé sur la dimension psychique de la personne soignée, tout en développant sa propre posture relationnelle.

L'évaluation distincte de chaque AA permet de vérifier la maîtrise spécifique de chacun de ces trois apports, sans pour autant en isoler le sens global au sein de l'UE.

Partie 4 Évaluation de l'unité d'enseignement

STRUCTURE DU DISPOSITIF GÉNÉRAL D'ÉVALUATION (EN LIEN AVEC LE PROGRAMME D'ÉTUDES)

Cette UE n'est pas intégrée.

Elle est constituée de trois activités d'apprentissage (Psychologie générale, Santé mentale, Communication professionnelle), chacune évaluée séparément.

Les trois AA sont constitutives de la note finale de l'UE.

La pondération de l’évaluation de

Psychologie générale : 37,5% de la note finale de l'UE

Santé mentale : 37,5% de la note finale de l'UE

Communication professionnelle : 25% de la note finale de l'UE

MÉTHODOLOGIE DE CONSTRUCTION DE LA NOTE FINALE DE L'UE

Psychologie générale (Q1-Q2-Q3)

Examen écrit, avec des questions ouvertes et/ou questions fermées (QCM, vrai/faux, réponses courtes)

Communication professionnelle

(**a) En première session :** l'évaluation combine la participation aux 3 laboratoires (10% par laboratoire, soit 30% au total) et un examen écrit à questions ouvertes et/ou fermées (70%).

En cas d'absence à un laboratoire, pour quel que motif que ce soit, les points correspondants ne pourront pas être récupérés pour la première session, d'où l'importance d'y participer (cf. rubrique « Méthodes » ci-dessus).

(**b) En seconde et troisième sessions :** examen écrit avec des questions ouvertes et/ou fermées, 100% de l'AA.

Santé mentale (Q1-Q2-Q3)

Examen écrit (questions ouvertes et/ou fermées) : 100% de l'AA.

LA PONDÉRATION DE L'ÉVALUATION DE L'UE À DES FINS DE DÉLIBÉRATION LORS DU CALCUL DE LA MOYENNE

Au sein du programme d'études, lors du calcul de la moyenne, la pondération de l'évaluation de l'unité d'enseignement est effectuée sur base des crédits affectés à cette unité d'enseignement et évalués

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Épreuve intégrée	Modalités d'évaluation
—	Evalaution non intégrée **Psychologie générale (Q1-Q2-Q3)** Examen écrit individuel, avec des questions ouvertes et/ou questions fermées (QCM, vrai/faux, réponses courtes) **Communication professionnelle (Q1-Q2-Q3)** Examen écrit individuel avec des questions ouvertes et/ou questions fermées (QCM, QCU, vrai/faux, réponses courtes) : 100% de l’AA. **Santé mentale (Q1-Q2-Q3)** Examen écrit individuel (questions ouvertes portant sur l'analyse d'une situation clinique, et questions fermées) : 100% de l'AA.

Activité d'apprentissage	Modalités d'évaluation
ASAB1009-PSY — Psychologie générale	**Psychologie générale (Q1-Q2-Q3)** Examen écrit, avec des questions ouvertes et/ou questions fermées (QCM, vrai/faux, réponses courtes)

Activité d'apprentissage	Modalités d'évaluation
ASAB1010-COMMU — Communication professionnelle	**Communication professionnelle** **En première session :** l'évaluation combine la participation aux 3 laboratoires (10% par laboratoire, soit 30% au total) et un examen écrit à questions ouvertes et/ou fermées (70%). ATTENTION, la présence aux laboratoires (3X2H) est obligatoire car elle entre en compte pour l'évaluation de l'AA communication.En cas d'absence à un laboratoire en l'absence de motif légitime, les points du laboratoires seront de zéro. Une reprogrammation n'est pas posssible **En seconde et troisième sessions :** examen écrit 100 % de AA comprenant des questions ouvertes et/ou fermées.
ASAB1011-SM — Santé mentale	**Santé mentale (Q1-Q2-Q3)** Examen écrit (questions ouvertes et/ou fermées) : 100% de l'AA.

MODALITÉS CONCRÈTES D'ÉVALUATION

Une mention sur la fiche informera les étudiants du fait que les précisions sur les épreuves seront disponibles sur Moodle au plus tard 6 semaines avant l'évaluation.