Entreprise numérique 1

TEB2017-NTIN_

Domaine : **Sciences** Grade académique : **Bachelier en informatique, orientation technologies de l'informatique - Namur**
Niveau de certification : **6** Cycle : **Premier Cycle** Année académique : **2026-2027** (Q1)

CRÉDITS ECTS	VOLUME HORAIRE
2	**24 h**
PRÉREQUIS *Aucun*	CO-REQUIS *Aucun*

IMPLANTATION	DIRECTEUR DE DÉPARTEMENT DU DOMAINE	RESPONSABLE DE L'UE	ENSEIGNANTS INTERVENANTS
Département technique de Namur	Willem Kuypers	Etienne VANDER ELST	Etienne VANDER ELST

PROGRAMME D'ÉTUDES

Programme	Bloc	Caractère
IE-Bachelier en informatique, orientation technologies de l'informatique	2	Obligatoire

Partie 1 Contribution de l'UE au profil d'enseignement du programme et acquis d'apprentissage spécifiques (AAS) sanctionnés par l'évaluation

CONTEXTUALISATION

AAT 1 — Communiquer et informer en français et en anglais dans la vie courante et en situations professionnelles.
AAT 6 — Argumenter et motiver des recommandations, prototypes de solution et d'application, en utilisant les termes adéquats et les méthodes de communication appropriées.
AAT 17 — Élaborer une méthodologie de travail, organiser et planifier le travail en équipe en faisant preuve d'autonomie, en respectant les méthodes de gestion de projet

ACQUIS D'APPRENTISSAGE SPÉCIFIQUES (AAS)

Au terme de l'activité d'apprentissage, l'étudiant sera capable de :

- Décrire et expliquer ce qu'est un service IT au sein des entreprises modernes.
- Décrire et expliquer ce qu'est le management des services (ITSM) et son utilité au sein des entreprises modernes.
- Décrire et expliquer, dans ce contexte, l'importance d'un ensemble de bonnes pratiques comme rassemblées dans ITIL.
- Participer à l'installation concrète d'une nouvelle version d'un service IT à travers tout le pipeline de déploiement assurant la qualité et le suivi de l'installation en minimisant l'impact sur la production.
- Comprendre les différents rôles et acteurs nécessaires pour atteindre cet objectif.

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Document annexe à la fiche UE accessible via un lien explicitant en quoi le programme d'études s'inscrit dans une politique de développement durable. Une ou plusieurs UE spécifique(s) pourraient être ciblée(s) dans cette annexe.

Partie 2 Description de l'unité d'enseignement

OBJECTIFS

Initier l'étudiant à la notion de service IT et au management des services informatiques (ITSM), notamment à travers les bonnes pratiques ITIL et les mécanismes de déploiement d'une nouvelle version de service en limitant son impact sur la production.

CONTENU

- Service IT et gestion des services informatiques (ITSM).
- Bonnes pratiques ITIL.
- Déploiement, qualité, suivi et limitation de l'impact d'une mise en production.
- Rôles, acteurs et collaboration au sein d'un processus de déploiement.
- Jeu de rôle basé sur le framework ITIL.
- Lecture individuelle de documentation et synthèse en groupe.
- Rédaction, en groupe, de *Release Notes* et/ou de *Deployment Guides* permettant une installation réussie tout en minimisant l'impact sur la production.
- Lecture critique et constructive des *Release Notes* et/ou *Deployment Guides* produits par d'autres groupes d'étudiants.

SOURCES ET RÉFÉRENCES

À définir

SUPPORTS DE COURS

Activité d'apprentissage	Support
ATIN2017 — Entreprise numérique 1	Les supports de cours sont centralisés sur la plateforme Moodle de l'Henallux Ils sont fournis sous forme de : • Slides présentés en séance • Synthèse théorique • Références bibliographiques

Partie 3 Méthodologie mise en œuvre et éventuel découpage de l'UE

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS D'APPRENTISSAGE (AA) AU REGARD DE LEUR STATUT

Activité d'apprentissage	Heures	Langue d'enseignement	Langue d'évaluation
ATIN2017 — Entreprise numérique 1	24 h	Français	Français

MÉTHODES D'ENSEIGNEMENT ET D'APPRENTISSAGE

Activité d'apprentissage	Méthodes d'enseignement et d'apprentissage
ATIN2017 — Entreprise numérique 1	Méthode pédagogique : • Cours théoriques • Séances de travaux dirigés en groupe ou en individuel • Mises en situation fictive réaliste

DÉTERMINATION DE LA COHÉRENCE PÉDAGOGIQUE EN CAS DE REGROUPEMENT D'AA FAISANT L'OBJET D'UNE ÉVALUATION DISTINCTE

À définir

Partie 4 Évaluation de l'unité d'enseignement

STRUCTURE DU DISPOSITIF GÉNÉRAL D'ÉVALUATION (EN LIEN AVEC LE PROGRAMME D'ÉTUDES)

À définir

MÉTHODOLOGIE DE CONSTRUCTION DE LA NOTE FINALE DE L'UE

À définir

LA PONDÉRATION DE L'ÉVALUATION DE L'UE À DES FINS DE DÉLIBÉRATION LORS DU CALCUL DE LA MOYENNE

Au sein du programme d'études, lors du calcul de la moyenne, la pondération de l'évaluation de l'unité d'enseignement est effectuée sur base des crédits affectés à cette unité d'enseignement et évalués

MODALITÉS D'ÉVALUATION PAR ACTIVITÉ D'APPRENTISSAGE

Activité d'apprentissage	Modalités d'évaluation
ATIN2017 — Entreprise numérique 1	Examen : • Théorie : 50% • Pratique : 50%

MODALITÉS CONCRÈTES D'ÉVALUATION

Une mention sur la fiche informera les étudiants du fait que les précisions sur les épreuves seront disponibles sur Moodle au plus tard 6 semaines avant l'évaluation.