

Pratiques de travail social

SOB2009-NASX_AR

Domaine : **Sciences politiques et sociales** Grade académique : **Bachelier : assistant(e) social(e) - Arlon**
Niveau de certification : **6 Cycle : Premier Cycle** Année académique : **2026-2027 (Q1)**

CRÉDITS ECTS 6		VOLUMEHoraire 72 h	
PRÉREQUIS <i>Aucun</i>		CO-REQUIS SOB2005-NASX_AR SOB2002-NASX_AR SOB2009-NASX_AR SOB2010-NASX_AR	
IMPLANTATION Département social d'Arlon	DIRECTEUR DE DÉPARTEMENT DU DOMAINE Christine Biston	RESPONSABLE DE L'UE Florence SIMON	ENSEIGNANTS INTERVENANTS Stéphanie ANNET Marie-Aline GILLOTEAUX Florence SIMON

PROGRAMME D'ÉTUDES

Programme	Bloc	Caractère
CC-Assistant social	2	Obligatoire

Partie 1 Contribution de l'UE au profil d'enseignement du programme et acquis d'apprentissage spécifiques (AAS) sanctionnés par l'évaluation

CONTEXTUALISATION

Etablir une communication professionnelle

- Rédiger, synthétiser et argumenter

Interagir en milieu professionnel avec les acteurs internes et externes

- Identifier les acteurs et les réseaux et en comprendre la culture, les positionnements et les stratégies

Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable

- Construire son identité professionnelle
- Interroger, évaluer et ajuster sa pratique et son positionnement
- Actualiser, enrichir ses compétences (savoirs, savoir-faire, savoir-être) dans une optique de développement professionnel et personnel.

Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux

- Questionner les courants de pensée pour élaborer des hypothèses de compréhension de la réalité sociale et construire un regard critique

Au sein du processus en travail social, identifier et analyser les situations sociales avec les personnes, les groupes et les communautés

- Clarifier les difficultés, les besoins, les demandes, les attentes, les intérêts avec les personnes, les groupes et les communautés
- Identifier avec les personnes, les groupes et les communautés, les ressources et les compétences potentiellement mobilisables
- Relier, avec les personnes, les groupes et les communautés, les situations sociales et le contexte dans lequel elles s'inscrivent
- Etablir des relations entre les éléments constitutifs de la situation en vue d'élaborer un plan d'action

Au sein du processus d'accompagnement, élaborer, mettre en œuvre et évaluer des pratiques de travail social avec les personnes, les groupes et les communautés

- Elaborer et mettre en œuvre, avec les personnes, les groupes et les communautés, un plan d'action adapté aux situations vécues comprenant les méthodes, les stratégies, les techniques et les outils
- Evaluer, avec les personnes, les groupes et les communautés, les méthodes, les pratiques, les actions entreprises, les résultats des actions et les effets du processus en travail social

ACQUIS D'APPRENTISSAGE SPÉCIFIQUES (AAS)

Pratique de travail social

L'UE s'articule autour des trois spécificités du travail social : travail social individuel, de groupe et communautaire.

Les acquis d'apprentissages spécifiques sont :

Au terme de Travail Social Individuel

L'étudiant.e sera capable de/d' :

- Établir une communication professionnelle dans le cadre du travail social individuel

- Connaître, intégrer et mettre en pratique les différents concepts de la relation d'aide dans son accompagnement en TSI
- Faire la différence entre une méthode et une technique
- Analyser des situations problème et mettre en mouvement les diverses notions requises afin de proposer à l'aidant un entretien individuel adapté à la situation
- Connaître la place des émotions aidant / aidé et comment le TS y est attentif dans le respect de soi et respect de l'autre

Au terme du module de Travail Social de Groupe

L'étudiant.e sera capable de/d'•

- Expliquer ce que le groupe en général, et le travail social avec des groupes peuvent apporter à l'individu, à une collectivité et à la société
- Comprendre et définir le travail social de groupe comme mode d'intervention dans le champ social
- Observer le travail dans un groupe, sa dynamique et son fonctionnement
- Comprendre et expliquer des phénomènes propres au fonctionnement d'un groupe

Au terme du module de Travail Social Communautaire

L'étudiant.e sera capable de •

- Comprendre, expliquer et appliquer le concept de travail social communautaire (caractéristiques, posture du travailleur social, liens avec les autres méthodologies du travail social) ;
- Comprendre, expliquer et appliquer la notion d'éducation permanente ;
- Comprendre, expliquer et appliquer la notion de santé communautaire et de réduction des risques ;
- Comprendre, expliquer et appliquer la méthodologie de l'« aller vers » ;
- Analyser des pratiques de travail social au regard de ces différentes notions.

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Document annexe à la fiche UE accessible via un lien explicitant en quoi le programme d'études s'inscrit dans une politique de développement durable. Une ou plusieurs UE spécifique(s) pourraient être ciblée(s) dans cette annexe.

Partie 2 Description de l'unité d'enseignement

OBJECTIFS

Analyser des situations de travail social et appliquer les méthodes d'intervention individuelle, de groupe et communautaire en adaptant sa posture professionnelle.

CONTENU

Travail social individuel

- Les pratiques de travail social
- Les méthodologies et les techniques en travail social et leurs articulations
- Les étapes du processus en travail social

Travail social de groupe

- Repères théoriques
- I. Constitution et fonctionnement de groupes
- Faire émerger différentes notions : définition du groupe, différents types de groupes, caractéristiques, les normes, les rôles, le leadership, la vie socio-affective, la communication, les étapes de vie
- II. Le travail social avec des groupes
- Définitions, objectifs, pratiques, processus et rôle de l'intervenant social, outils d'animation et créativité pour stimuler la dynamique de groupe
- III. Adopter une posture de travailleur social avec des groupes : construire et animer ses pairs.

Travail social communautaire

- Principes et fondements du travail social communautaire (spécificités, valeurs, cadre éthique, positionnement par rapport au travail social individuel et de groupe)
- Méthodologie du travail social communautaire (diagnostic communautaire, mobilisation et participation citoyenne, animation de la démarche, évaluation de l'action collective)
- Éducation permanente (cadre légal, finalités, principes d'action, articulation avec le TSC)
- Santé communautaire et réduction des risques (déterminants sociaux de la santé, empowerment, dispositifs de terrain)
- Méthodologie de l' « aller vers » (posture, outils, enjeux éthiques auprès de publics vulnérables ou précarisés)
- Analyse de pratiques de terrain et mise en lien avec les repères théoriques

SOURCES ET RÉFÉRENCES

cf. PPT du cours

SUPPORTS DE COURS

Activité d'apprentissage	Support
AASA2009-PRTSO — Pratiques de travail social	Travail social individuel Power point déposé sur Moodle L'existence de ces supports ne dispense pas l'étudiante de la prise de note en cours. Sources et référence cfr power point
	Travail social de groupe Power point déposé sur Moodle cfr power point
	Travail social communautaire Supports de cours (présentations, textes de référence) déposés sur la plateforme Moodle

Partie 3 Méthodologie mise en œuvre et éventuel découpage de l'UE

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS D'APPRENTISSAGE (AA) AU REGARD DE LEUR STATUT

Activité d'apprentissage	Heures	Langue d'enseignement	Langue d'évaluation
AASA2009-PRTSO — Pratiques de travail social	72 h	Français	Français

MÉTHODES D'ENSEIGNEMENT ET D'APPRENTISSAGE

Activité d'apprentissage	Méthodes d'enseignement et d'apprentissage

AASA2009-PRTSO —
Pratiques de travail social

Travail social individuel

Exposés théoriques, mise en situation, lecture, rencontre de professionnels de terrain, travail réflexif

Travail social de groupe

Présentiel (exercices/mises en situation en sous-groupes : présences obligatoires)

Repères théoriques : power point et supports vidéo

Travail social communautaire

Cours magistraux et exposés théoriques

Exercices pratiques en sous-groupes et travaux individuels

Étude de cas et analyse de situations concrètes

Rencontre avec un·e professionnel·le de l'action communautaire / de l'éducation permanente

Travail en autonomie : lectures, exercices d'application, supports (médias, textes de référence) à consulter

DÉTERMINATION DE LA COHÉRENCE PÉDAGOGIQUE EN CAS DE REGROUPEMENT D'AA FAISANT L'OBJET D'UNE ÉVALUATION DISTINCTE

Cette UE s'inscrit dans la cohérence du programme en contribuant directement au développement d'une ou plusieurs compétences du profil de compétences du bachelier assistant social. Elle participe à la construction progressive des compétences visées par le référentiel, en synergie avec les autres UE du pôle, et prépare les étudiants à l'exercice du métier d'assistant social

Partie 4 Évaluation de l'unité d'enseignement

STRUCTURE DU DISPOSITIF GÉNÉRAL D'ÉVALUATION (EN LIEN AVEC LE PROGRAMME D'ÉTUDES)

L'évaluation au sein de cette UE est intégrée

MÉTHODOLOGIE DE CONSTRUCTION DE LA NOTE FINALE DE L'UE

La note finale est calculée conformément aux modalités d'évaluation reprises plus bas dans la fiche

LA PONDÉRATION DE L'ÉVALUATION DE L'UE À DES FINS DE DÉLIBÉRATION LORS DU CALCUL DE LA MOYENNE

Au sein du programme d'études, lors du calcul de la moyenne, la pondération de l'évaluation de l'unité d'enseignement est effectuée sur base des crédits affectés à cette unité d'enseignement et évalués

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Épreuve
intégrée

Modalités d'évaluation

Chaque module comporte :

- Du travail journalier évalué durant les activités d'apprentissage du module, pour encourager la participation des étudiants
- Un examen écrit commun, organisé à une date unique pour l'ensemble de l'UE, et comprenant une partie propre à chacun des trois modules.

JANVIER Q3

EXAMEN ECRIT 100% EXAMEN ECRIT 100%

L'examen écrit commun à l'ensemble des modules de l'UE se déroule à une date unique. Chaque enseignant·e conçoit et corrige les questions portant sur son propre module.

Pour chaque module : 1/3 de la note totale de l'examen écrit commun (soit environ 33 %, au prorata des 2 crédits du module sur les 6 crédits de l'UE)

En cas d'échec à l'unité d'enseignement, les modalités d'évaluation de la seconde session sont strictement identiques à celles de la première session.

L'étudiant·e doit présenter à nouveau un examen écrit portant sur l'ensemble des modules qui composent l'UE.

Les différents modules constituant un ensemble pédagogique cohérent : l'étudiant·e doit représenter l'intégralité de l'examen en seconde session, même si certaines parties avaient obtenu une note suffisante lors de la première session.

Pour TSI

- 50% évaluation continue durant le scénario pédagogique
- 50% production écrite le dernier jour de cours
- La réussite de ces deux parties est dispensatoire à l'examen de janvier.
- Janvier : 100% examen écrit

Pour TSG :

Évaluation certificative : 50%

Au cours du quadrimestre, les étudiants réaliseront une animation de groupe en sous-groupe, suivie d'un travail individuel d'analyse réflexive. Cette évaluation vise à apprécier la capacité de l'étudiant à concevoir et animer une activité de groupe, à adopter une posture professionnelle adaptée au travail social de groupe et à analyser de manière critique sa pratique en identifiant ses forces ainsi que ses pistes de développement.

Cette activité constitue une évaluation certificative du module TSG et compte pour 50 % de la note finale du module TSG.

Examen écrit janvier 50%

Pour TSC

Examen écrit janvier 100%

MODALITÉS CONCRÈTES D'ÉVALUATION

Une mention sur la fiche informera les étudiants du fait que les précisions sur les épreuves seront disponibles sur Moodle au plus tard 6 semaines avant l'évaluation.