

CRÉDITS ECTS 4		VOLUME HORAIRE 48 h	
PRÉREQUIS <i>Aucun</i>		CO-REQUIS <i>Aucun</i>	
IMPLANTATION Département social d'Arlon	DIRECTEUR DE DÉPARTEMENT DU DOMAINE Christine Biston	RESPONSABLE DE L'UE Aurore GILQUIN	ENSEIGNANTS INTERVENANTS Aurore GILQUIN

PROGRAMME D'ÉTUDES

Programme	Bloc	Caractère
CC-Assistant social	3	Obligatoire

Partie 1 Contribution de l'UE au profil d'enseignement du programme et acquis d'apprentissage spécifiques (AAS) sanctionnés par l'évaluation

CONTEXTUALISATION

Etablir une communication professionnelle

- Utiliser de manière pertinente des outils de communication adaptés au public, à l'organisation et aux réseaux

Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable

- Interroger, évaluer et ajuster sa pratique et son positionnement
- Actualiser, enrichir ses compétences (savoirs, savoir-faire, savoir-être) dans une optique de développement professionnel et personnel.

Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux

- Repérer et décrire les données philosophiques, juridiques, sociologiques, politiques, économiques, culturelles, psychologiques, institutionnelles, environnementales et leur évolution
- Identifier, décoder et articuler les courants de pensée
- Questionner les courants de pensée pour élaborer des hypothèses de compréhension de la réalité sociale et construire un regard critique

Au sein du processus en travail social, identifier et analyser les situations sociales avec les personnes, les groupes et les communautés

- Clarifier les difficultés, les besoins, les demandes, les attentes, les intérêts avec les personnes, les groupes et les communautés
- Identifier avec les personnes, les groupes et les communautés, les ressources et les compétences potentiellement mobilisables
- Relier, avec les personnes, les groupes et les communautés, les situations sociales et le contexte dans lequel elles s'inscrivent
- Etablir des relations entre les éléments constitutifs de la situation en vue d'élaborer un plan d'action

Au sein du processus d'accompagnement, élaborer, mettre en œuvre et évaluer des pratiques de travail social avec les personnes, les groupes et les communautés

- Elaborer et mettre en œuvre, avec les personnes, les groupes et les communautés, un plan d'action adapté aux situations vécues comprenant les méthodes, les stratégies, les techniques et les outils
- Evaluer, avec les personnes, les groupes et les communautés, les méthodes, les pratiques, les actions entreprises, les résultats des actions et les effets du processus en travail social

ACQUIS D'APPRENTISSAGE SPÉCIFIQUES (AAS)

Pratique de travail social appliquée :

À la fin de l'activité d'apprentissage, les étudiants seront capables de :

- Mobiliser et articuler les concepts-clés relatifs aux thématiques abordées pour analyser et justifier une intervention.
- Analyser une situation complexe et proposer une intervention contextualisée, éthique et argumentée.
- Adopter une posture professionnelle réflexive, intégrant la gestion de ses émotions et l'éthique de la relation d'aide.
- Articuler les dimensions légales, déontologiques et affectives dans l'analyse des situations de vulnérabilité.
- Concevoir et mettre en œuvre des processus d'intervention adaptés, en mobilisant des techniques et outils pertinents, et en justifiant ses choix par les référentiels professionnels.

- S'engager dans une démarche réflexive visant à développer son identité professionnelle en identifiant ses freins, ses atouts et ses pistes d'évolution.

Intervention systémique

Définir, décrire et expliquer les concepts des différentes approches systémiques

Expérimenter différentes techniques d'intervention systémique favorisant le changement

Analyser des situations sociales dans une perspective systémique

Utiliser et manipuler les concepts, méthodes et techniques d'intervention systémique par des exercices pratiques

Concevoir, planifier et justifier des interventions professionnelles dans une perspective systémique

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Document annexe à la fiche UE accessible via un lien explicitant en quoi le programme d'études s'inscrit dans une politique de développement durable. Une ou plusieurs UE spécifique(s) pourraient être ciblée(s) dans cette annexe.

Partie 2 Description de l'unité d'enseignement

OBJECTIFS

Analyser des situations complexes et concevoir des interventions contextualisées et argumentées en mobilisant les méthodes du travail social et les concepts et techniques de l'approche systémique.

CONTENU

Pratiques de travail social appliquées

L'AA vise à outiller les étudiantes et les étudiants pour intervenir dans des situations sensibles et complexes du travail social. Le cours se construit autour de plusieurs experts de l'intervention. Théories - outils – mise en situation

Thèmes:

- Travail social et addictions
- Travail social et gestions de situations de crises (ESPT, Suicide et santé mentale)
- Travail social auprès de l'enfant dans un contexte de dysfonctionnement familial et /ou d'institutionnalisation
- Travail social et handicap

Intervention systémique

- Récapitulatif des différentes approches en thérapie familiale. Mise en pratique des théories vues en b2
- Différents concepts:
l'homéostasie,
Carte structurale, construction de génogramme
la parentification et les notions de rôles de boszormenyi-nagy,
le syndrome d'aliénation parentale, le mythe familial, le conflit de loyauté, le symptôme,
Autres concepts clés
- Approche de la thérapie systémique Palo Alto: la vision du monde en TB, questionnement circulaire, les tentatives de solutions, les métaphores, les recadrages, les prescriptions de tâches
- Les objets flottants
- L'utilisation de la systémique dans le travail social

A partir de documents filmés ou de situations qu'il a personnellement rencontrées, l'étudiant est amené à développer une analyse systémique en cohérence avec un des modèle de référence. Participation possible demandée aux étudiants dans le cadre du cours : pièces de théâtres, projection de film, conférence ou autres en lien avec l'UE

SOURCES ET RÉFÉRENCES

Pratiques de travail social appliquées

cf. Cours

Intervention systémique

Sourcess et références cf. Bibliographie

SUPPORTS DE COURS

Activité d'apprentissage	Support
AASA30041-PRTSA — Pratiques de travail social appliquées	Notes de cours des intervenants
AASA30042-SYST3 — Intervention systémique	Notes de cours d'approche systémique (Bloc 2) et supports disponibles sur la plateforme Moodle . Les supports de cours ne dispensent pas l'étudiant à la prise de notes

Partie 3 Méthodologie mise en œuvre et éventuel découpage de l'UE

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS D'APPRENTISSAGE (AA) AU REGARD DE LEUR STATUT

Activité d'apprentissage	Heures	Langue d'enseignement	Langue d'évaluation
AASA30041-PRTSA — Pratiques de travail social appliquées	24 h	Français	Français
AASA30042-SYST3 — Intervention systémique	24 h	Français	Français

MÉTHODES D'ENSEIGNEMENT ET D'APPRENTISSAGE

Activité d'apprentissage	Méthodes d'enseignement et d'apprentissage
AASA30041-PRTSA — Pratiques de travail social appliquées	Exposés,partage d'expérience, exercices, mise en pratique
AASA30042-SYST3 — Intervention systémique	Cours magistraux (Théorie, exposés, lectures) Discussions (Questionnements - Travaux de groupe - Ateliers) Par ailleurs, ce cours inclut des exercices pratiques et des jeux de rôles à partir desquels les étudiants expérimentent différentes techniques d'interventions en systémique

DÉTERMINATION DE LA COHÉRENCE PÉDAGOGIQUE EN CAS DE GROUPEMENT D'AA FAISANT L'OBJET D'UNE ÉVALUATION DISTINCTE

Cette UE s'inscrit dans la cohérence du programme en contribuant directement au développement d'une ou plusieurs compétences du profil de compétences du bachelier assistant social. Elle participe à la construction progressive des compétences visées par le référentiel, en synergie avec les autres UE du pôle, et prépare les étudiants à l'exercice du métier d'assistant social

Partie 4 Évaluation de l'unité d'enseignement

STRUCTURE DU DISPOSITIF GÉNÉRAL D'ÉVALUATION (EN LIEN AVEC LE PROGRAMME D'ÉTUDES)

L'évaluation au sein de cette UE se fait par AA

MÉTHODOLOGIE DE CONSTRUCTION DE LA NOTE FINALE DE L'UE

La note finale est calculée conformément aux modalités d'évaluation reprises plus bas dans la fiche

LA PONDÉRATION DE L'ÉVALUATION DE L'UE À DES FINS DE DÉLIBÉRATION LORS DU CALCUL DE LA MOYENNE

Au sein du programme d'études, lors du calcul de la moyenne, la pondération de l'évaluation de l'unité d'enseignement est effectuée sur base des crédits affectés à cette unité d'enseignement et évalués

MODALITÉS D'ÉVALUATION PAR ACTIVITÉ D'APPRENTISSAGE

Activité d'apprentissage	Modalités d'évaluation
AASA30041-PRTSA — Pratiques de travail social appliquées	Pratiques de travail social appliquées Septembre - Janvier : examen écrit, pondération : 100 %. Activités formatives tout au long du quadrimestre. Deuxième session : examen écrit, pondération : 100 %.

Activité d'apprentissage	Modalités d'évaluation
AASA30042-SYST3 — Intervention systémique	Intervention systémique Septembre - Janvier : examen oral, pondération : 100 %. Deuxième session : examen oral, pondération : 100 %.
MODALITÉS CONCRÈTES D'ÉVALUATION Une mention sur la fiche informera les étudiants du fait que les précisions sur les épreuves seront disponibles sur Moodle au plus tard 6 semaines avant l'évaluation.	